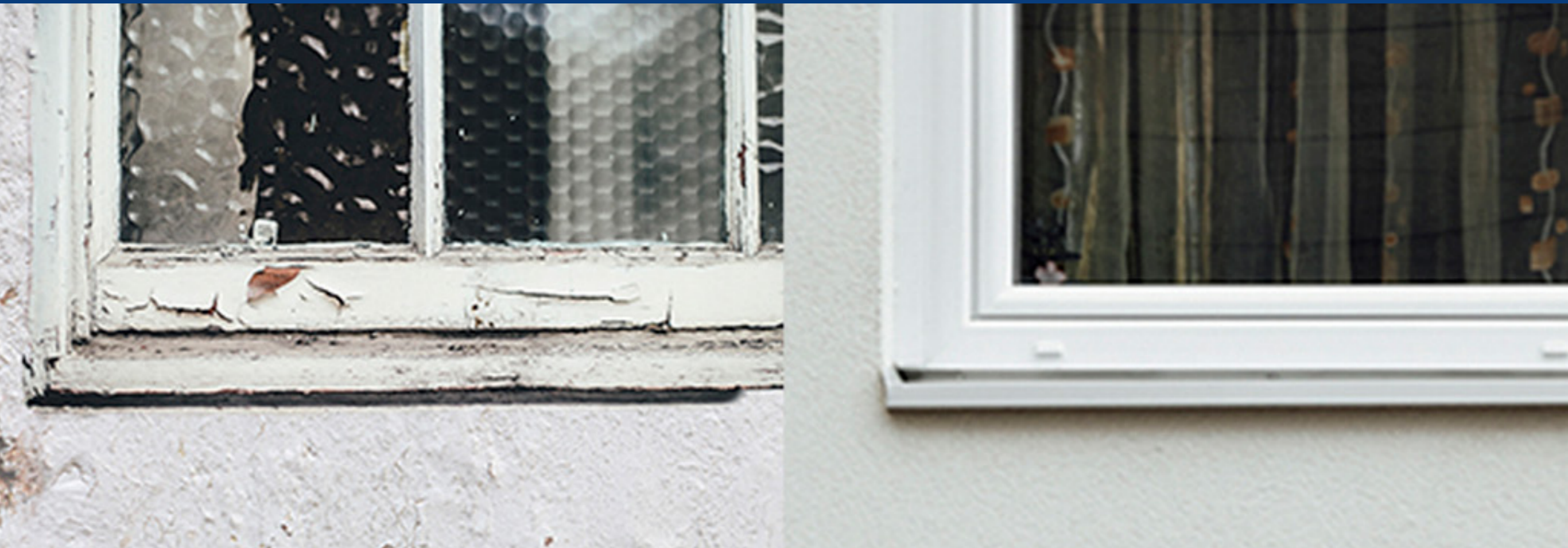


Memòria del Pla de Vulnerabilitat 2018

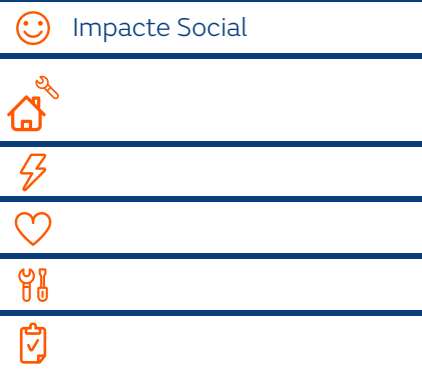
El Pla de Vulnerabilitat Energètica de Naturgy té com a objectiu reforçar i sistematitzar la gestió de clients vulnerables i enfortir la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector i la comunicació amb els Serveis Socials.



Memòria del Pla de Vulnerabilitat 2018

El Pla de Vulnerabilitat Energètica de Naturgy té com a objectiu reforçar i sistematitzar la gestió de clients vulnerables i enfortir la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector i la comunicació amb els Serveis Socials.





Impacte Social



Dintre de les mesures operatives que formen part del Pla, hi ha els diferents canals gratuïts i específics per atendre a clients en situació de vulnerabilitat i a Serveis Socials de diferents entitats públiques i del Tercer Sector.

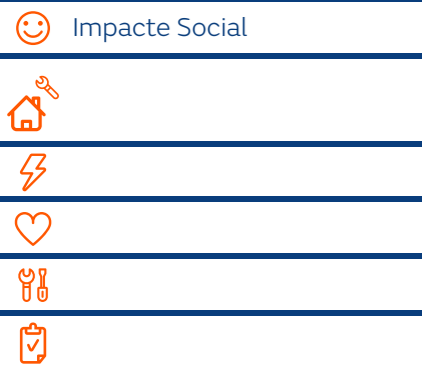
Hem atès
142.131
trucades
en el telèfon per a
clients vulnerables
900 724 900

Hem assessorat
proactivament a
3.489
clients

Hem atès
449
trucades
provinents del
Tercer Sector

Hem atès
1.953
trucades
i hem gestionat
75.160
correus
amb els serveis socials

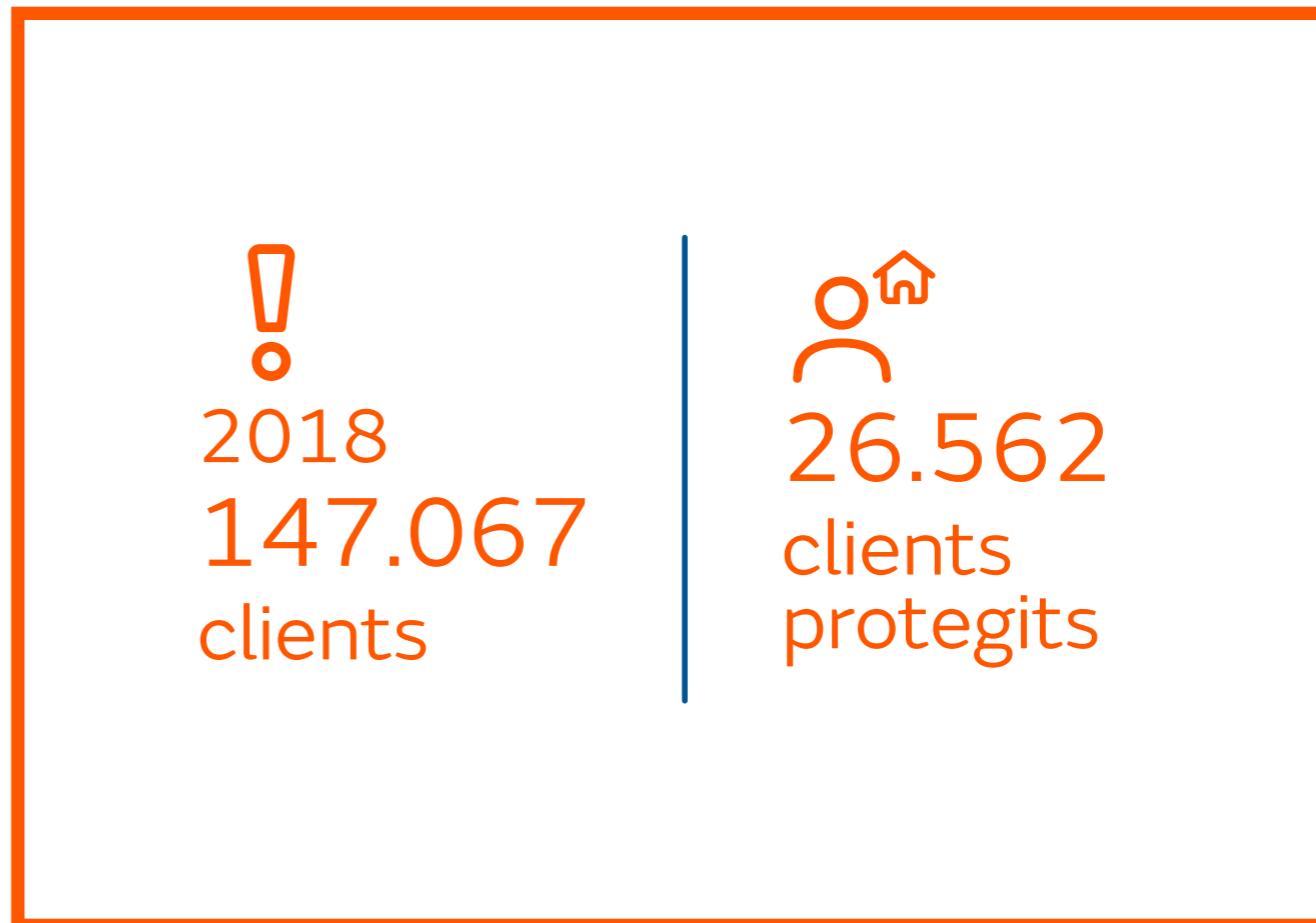
Els convenis signats amb les diferents administracions públiques (comunitats autònomes, ajuntaments i entitats supramunicipals) eixamplen la protecció dels clients.



Impacte Social



Dintre de les mesures operatives que formen part del Pla, hi ha els diferents canals gratuïts i específics per atendre a clients en situació de vulnerabilitat i a Serveis Socials de diferents entitats públiques i del Tercer Sector.



Els convenis signats amb les diferents administracions públiques (comunitats autònomes, ajuntaments i entitats supramunicipals) eixamplen la protecció dels clients.



*Xifres en el tancament de 2018



Fons Solidari de Rehabilitació Energètica

Fundació Naturgy ha creat el Fons Solidari de Rehabilitació Energètica amb l'objectiu de condicionar habitatges de famílies vulnerables en els aspectes relacionats amb l'eficiència energètica, l'estalvi i la millora del confort a la llar.

Qui hi pot participar?

- > Empleats
- > Proveïdors
- > Clients
- > Qualsevol persona que estigui interessada en col·laborar-hi

Fundació Naturgy es compromet a aportar-hi una quantitat equivalent a cadascuna de les aportacions rebudes.

Els fons recaptats es destinaran a la rehabilitació energètica d'habitatges seleccionats per entitats socials amb les que s'han signat convenis amb aquesta finalitat, com són:

- > Creu Roja
- > Càritas
- > Hàbitat 3
- > Fundació Foment de l'Habitatge Social
- > Fundació Roure

Quin tipus de rehabilitacions es realitzen?

Millores en les llars per incrementar l'eficiència energètica que no suposin intervencions estructurals i que es puguin executar de manera àgil. Les solucions es classifiquen en: paviments, sostres, fusteria i vidre i proteccions solars.

Rehabilitacions realitzades al 2018

Han estat recollides al llibre "Rehabilitació exprés per a llars vulnerables. Solucions de baix cost" publicat per la Fundació Naturgy.



Total 406
Projectes
rehabilitació



288
Habitatges
rehabilitats



118
Habitatges
en curs



Escola d'Energia



Té com a objectiu formar en matèries d'optimització de factura, gestions energètiques, Bo Social, eficiència energètica i hàbits de consum d'energia eficients.

L'Escola, que és itinerant, adapta els seus continguts a qualsevol tipus de públic: treballadors socials d'administracions

o entitats socials, col·legis professionals, voluntaris i famílies en general.

Al 2018 ha ampliat la seva activitat a una comunitat autònoma: Andalusia, que s'afegeix a Madrid, Castella i Lleó, Catalunya, Galícia i Comunitat Valenciana.

Les xifres de l'Escola d'Energia:



832
sessions
formatives



9.361
persones
formades



9.25
de puntuació
sobre 10
a les enquestes
de satisfacció
dels tallers



Voluntariat Energètic



Fundació Naturgy ofereix a tots els empleats i jubilats de la companyia la possibilitat de ser part del programa de Voluntariat Energètic, una iniciativa que permet compartir coneixements i pràctiques vinculades a l'eficiència energètica i l'estalvi amb diferents col·lectius de la societat que es troben en situació de vulnerabilitat.

Al 2018 es va completar el programa de voluntariat en col·laboració amb Creu Roja "Assessorament energètic a les llars" i tallers de formació en col·laboració amb Fundació Secretariado Gitano amb les xifres següents:



481
voluntaris



108
rehabilitacions
energètiques



Mès de
1.200
famílies
han rebut
algun tipus
d'informació
i assessorament
per part dels
voluntaris



437
famílies
han estat visitades
per voluntaris a les
seves llars per rebre
un assessorament
integral en temes
d'energia



Ocupació Social



Fundació Naturgy ha engegat al 2018 el programa Ocupació Social, desenvolupat a Madrid i A Coruña, per a formar a persones en situació d'atur de llarga durada del sector de la construcció en temes relacionats amb l'eficiència energètica a les llars. L'objectiu és crear un nou perfil professional amb un afegit extra: coneixement en eficiència energètica.

Programa en col·laboració amb:

- > Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES)
- > Agencia de Empleo, Ayuntamiento de Madrid
- > Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo, Ayuntamiento de Madrid
- > Cáritas Interparroquial de A Coruña
- > Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma

Xifres del Programa:



25
alumnes
formats

14 a Madrid i
11 a A Coruña



200
hores de
formació

teòrica-pràctica
per cada alumne



29
habitatges

rehabilitats durant
la formació a Madrid
i A Coruña



Ocupació Social



Fundació Naturgy ha engegat al 2018 el Programa en col·laboració amb:

programa Ocupació Social, desenvolupat a Madrid (CÓDIGOS) per persones amb discapacitat física. La durada de la formació és de 6 mesos en temes relacionats amb l'habitatge i l'energètica. L'objectiu és crear un perfil de treball afegit energètic.

Xifres

- > Un cop finalitzada la formació teòrica i el taller, els alumnes han estat contractats durant un mes en alguna de les empreses que han executat les obres de rehabilitació de les famílies vulnerables analitzades pels propis alumnes. Aquesta formació pràctica contribueix a la seva ocupabilitat.
- > Les empreses en les que han realitzat les pràctiques tenen un compromís de contractació de, com a mínim, 5 mesos del 30% dels alumnes que acaben la formació.

11 a A Coruña | per cada alumne | 11 a Coruña

¿? Sabies que..?






 Acords de col·laboració



Acords de col·laboració



Fundació Naturgy ha signat acords de col·laboració amb les següents entitats socials.

