memoria de actividades







2011



Índice

2	Patronato
4	Carta del Presidente
6	Medio ambiente
8	Seminarios
25	Investigaciones
26	Publicaciones
29	Otras actividades
30	Internacional
32	Argentina
34	Brasil
35	México
36	Colombia
38	Marruecos
40	Argelia
41	Italia
42	Centro de formación de la energía
48	Patrimonio histórico
50	Museo del gas
56	Centro de historia del gas
57	Archivo histórico





D. Salvador Gabarró Presidente





1. *D. Rafael Villaseca* Vicepresidente



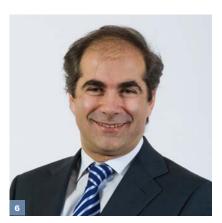
2. D. José Antonio Couso Vocal3. D. Antonio Gallart Vocal



4. *D. Jordi Garcia Tabernero* Vocal5. *D. Antoni Peris* Vocal







6. D. Manuel García Cobaleda Secretario7. D. Pedro-A. Fábregas Director General



carta del presidente



La Fundación Gas Natural Fenosa cerró el año 2011 con importantes logros, que le han permitido seguir avanzando en sus líneas de actuación energética y ambiental, y de investigación histórica.

Sus acciones, tanto a nivel español como internacional, obtuvieron nuevamente un claro reconocimiento por parte de la sociedad, y la institución fue calificada como una de las tres fundaciones más trasparentes de España, según la Fundación Compromiso Empresarial.

Con el objetivo de proteger y difundir el patrimonio histórico, la fundación

culminó el emblemático proyecto del Museo del Gas, que abrió sus puertas al público en diciembre, en la nueva sede que la Fundación Gas Natural Fenosa inauguró recientemente en Sabadell.

La puesta en marcha del museo nos permite disponer de un importante equipamiento cultural para preservar la larga historia de nuestra compañía, de casi 170 años, al tiempo que ofrece a la sociedad la posibilidad de explorar el futuro de la energía y el medio ambiente, con el fin de desarrollar una importante labor educativa y cultural al servicio de la comunidad.

El Museo del Gas se transformará, sin duda, en un referente tanto en España como a nivel europeo, y permitirá explorar el pasado y el futuro sin solución de continuidad y desde una perspectiva de elevada calidad y actualidad.

A lo largo del año, se realizaron un total de 17 seminarios, para seguir potenciando la línea de sensibilización social y orientación a la acción que promueve la fundación. En estas jornadas, expertos de diversos ámbitos debatieron sobre eficiencia energética, nuevas energías y sus tecnologías

correspondientes; se profundizó en otras cuestiones como la captura y confinamiento del dióxido de carbono; y se avanzó en los caminos del futuro que ofrecen las redes eléctricas inteligentes.

Las relaciones con los diferentes gobiernos de las comunidades autónomas se mantuvieron, un año más, con un desarrollo altamente satisfactorio. En este sentido, se consolidaron los convenios de colaboración con Andalucía, Aragón, Cantabria, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Cataluña, Galicia, Islas Baleares, La Rioja, Comunidad de Madrid, Murcia, Navarra y la Comunidad Valenciana.

En el ámbito internacional, la fundación prosiguió con sus líneas de trabajo y mantuvo programas específicos en siete países de tres continentes: Argelia, Argentina, Brasil, Colombia, Italia, Marruecos y México. La progresiva globalización de las actividades sigue siendo muy positiva, ya que aporta elementos adicionales de conexión con los diferentes países donde Gas Natural Fenosa está presente.

El Centro de Formación de la Energía, en su esfuerzo por preparar profesionales para el sector energético, desarrolló nuevos programas y cursos en 24 ciudades de España, así como en Lisboa y Oporto (Portugal), y en Bogotá y Barranquilla (Colombia).

Por su parte, el Centro de Historia del Gas promovió dos publicaciones: un libro sobre la historia de la fábrica de gas instalada en el Palacio Real de Madrid en los inicios del siglo XIX, y otro sobre la historia de la tecnología del gas, de carácter muy divulgativo, que permitirá un mayor conocimiento del sector a profesionales no especializados. El Archivo Histórico centró su actividad del año en la búsqueda masiva de información, para completar el discurso expositivo y los fondos del museo con información original y de alta calidad.

Los esfuerzos realizados en la publicación de información relevante de la institución fueron decisivos para obtener el reconocimiento a la transparencia y, en esta línea de sensibilidad por los temas de gobierno corporativo, el Patronato aprobó un Código de Buen Gobierno.

Quiero terminar destacando la positiva aportación y la implicación constructiva de las Administraciones Públicas y de las instituciones científicas, universitarias, profesionales y ciudadanas, que son fundamentales para que la Fundación Gas Natural Fenosa siga avanzando, con rapidez y eficacia, en nuestro esfuerzo por lograr un futuro mejor, más humano y más sostenible.

Salvador Gabarró Serra Presidente









medio ambiente La Fundación Gas Natural Fenosa ha seguido desarrollando durante el año 2011 una activa tarea de sensibilización y de educación en el terreno de la *interfase* entre energía y medio ambiente, a través de la organización de seminarios y de la elaboración y difusión de publicaciones.

En 2011 se celebraron 17 Seminarios de Gestión Ambiental en 12 Comunidades Autónomas españolas distintas, a los que asistieron más de 3.200 profesionales del mundo de la empresa, del sector público y del ámbito académico.

El tema dominante en los seminarios de este año fue el de la eficiencia energética: nueve actos se dedicaron a este tema, cuatro de ellos dedicados a estudiar casos prácticos, dos al alumbrado, dos a la estrategia territorial y uno al papel clave que desempeñan las empresas de servicios energéticos.

El análisis de nuevas fuentes y tecnologías de energía renovable sigue siendo objeto de la atención de la Fundación y se realizaron tres seminarios al respecto: dos sobre las energías que proceden de los vegetales y uno sobre las energías que se hallan en el mar (eólica, algas y oleaje).

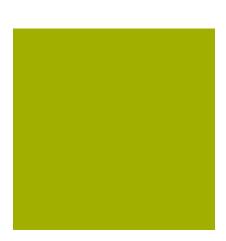
También se abordaron temas relacionados con el dióxido de carbono en dos seminarios: uno dedicado al estudio de la "huella de carbono" y el otro al "CO₂ como recurso". La calidad del aire urbano sigue preocupando a las grandes ciudades: se celebraron dos seminarios sobre este asunto. Finalmente, se reflexionó sobre los cambios que está experimentando el modelo energético en un seminario dedicado a las redes eléctricas inteligentes.

Por otra parte, se han publicado dos nuevos libros y se han iniciado tres investigaciones. Los libros representan dos reflexiones en profundidad sobre el cambio en el modelo energético que van a suponer las redes eléctricas inteligentes y sobre todo el potencial energético de los vegetales, desde los biocarburantes de primera generación hasta las microalgas.

Las investigaciones tratan sobre la evolución y perspectivas de la energía eólica, la eficiencia energética en el alumbrado y el análisis costebeneficio económico y ambiental de la rehabilitación de edificios.

Como cada año, se ha incorporado una nueva Ficha de Educación Ambiental a la colección, en este caso dedicada a la energía geotérmica. Asimismo, también se enviaron más de 7.500.000 Hojas Informativas a los clientes de Gas Natural Fenosa, a través del envío de la factura. En esta ocasión, la información elaborada por la Fundación versó sobre el coche eléctrico.

En el apartado "Centro de Conocimiento" del portal web de la Fundación, están recogidas todas las ponencias presentadas a lo largo de los años, desde la primera jornada organizada por la Fundación Gas Natural Fenosa. Éstas se pueden descargar desde la web: www.fundaciongasnaturalfenosa.org







Madrid 19 de enero de 2011











El CO₂ como recurso La captación, almacenamiento y reutilización del dióxido de carbono (CO₂)

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Federico Ramos

Director General de Medio Ambiente, Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio, Comunidad de Madrid.

Presentación del libro "El CO₂ como recurso. De la captura a los usos industriales"

Dña. Lourdes F. Vega

Directora de MATGAS, Directora de I+D de Carburos Metálicos, Autora del libro.

La captura de CO₂ y la generación de electricidad

D. Javier Alonso

Portafolio Tecnológico, Gas Natural Fenosa.

El transporte de CO₂

D. Jesús Gil

Jefe del Departamento de Tecnología, Enagás, S.A.

El almacenamiento de CO,

Dña. Diana Alonso

Directora de Investigación y Prospectiva Geocientífica, Instituto Geológico y Minero de España.

Los usos del CO₂ (1): una visión investigadora

Dña. Maria José Cocero

Catedrática del Departamento de Ingeniería Química, Departamento de Ingeniería Química y Tecnológica del Medio Ambiente, Universidad de Valladolid.

Los usos del CO₂ (2): una visión práctica

Dña. Concepción Domingo

Investigadora del Instituto de Ciencias de Materiales, Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). Captura, almacenamiento y reutilización del CO₂ en el marco de las políticas generales del clima

Ilmo. Sr. D. Federico Ramos

Director General de Medio Ambiente, Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio, Comunidad de Madrid.

Sevilla 26 de enero de 2011









Casos prácticos de eficiencia energética

Sesión inaugural

Ilma. Sra. Dña. Isabel de Haro

Secretaria General de Desarrollo Industrial y Energético, Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, Junta de Andalucía.

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

La promoción de la eficiencia energética por parte de la Junta de Andalucía

D. Francisco José Bas

Director General, Agencia Andaluza de la Energía, Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, Junta de Andalucía.

Presentación del libro "Casos prácticos de eficiencia energética en España"

D. Joan A. Pérez Rodríguez

Ingeniero Industrial, Autor del libro.

Caso práctico 1 (Edificio comercial): Centro Comercial Los Arcos (Sevilla)

D. César Rey

Director de Gestión Energética, Efirenova.

Caso práctico 2 (Hospital): Hospital Vigil de Quiñones (Sevilla)

Dña. Carmina Acero

Jefa de Servicio de Equipamiento e Instalaciones,

Servicio Andaluz de Salud.

Caso práctico 3 (Industria alimentaria): Sánchez Romero Carvajal (Jabugo, Huelva)

D. Javier Fernández

Responsable del Área Industrial, Sánchez Romero Carvajal Jabugo S.A., Jabugo (Huelva).

Caso práctico 4 (Logística y transporte): Maersk España (Algeciras, Cádiz)

D. Diego González

D. Francisco Amores

Departamento de Relaciones Laborales / Director de Mantenimiento, Maersk España, S.A.

La contribución de las empresas de servicios energéticos (ESE) a la eficiencia energética

D. José Javier Guerra

Responsable del Centro Eficiencia Energética,

Gas Natural Fenosa.

La eficiencia energética dentro del Plan Andaluz contra el cambio climático y por la calidad del aire

Ilmo. Sr. D. Jesús Nieto

Director General de Prevención y Calidad Ambiental, Consejería de Medio Ambiente, Junta de Andalucía.

Toledo 9 de febrero de 2011











La energía de los vegetales

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Manuel Guerrero

Director General de Calidad Ambiental y Sostenibilidad, Consejería de Agricultura y Medio Ambiente, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

La energía de los vegetales: visión de conjunto y perspectivas de futuro

D. Pere Puigdomènech

Profesor de Investigación del CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), Director del Centro de Investigaciones en Agrigenómica CSIC-IRTA-UAB, Autor del libro.

Energía, CO₂ y agricultura: la mejora del rendimiento de los cultivos en la era de la genómica

Dña. María del Carmen Fenoll

Catedrática de Fisiología Vegetal, Facultad de Ciencias del Medio Ambiente y Bioquímica, Universidad de Castilla-La Mancha.

Las algas: captura de CO₂ y fuente de energía (I). La experiencia de Repsol

D. Carlos Díaz

Tecnólogo Sénior, Centro de Tecnología Repsol.

Las algas: captura de CO₂ y fuente de energía (II). La experiencia de BFS

D. Pedro Escudero

Vicepresidente, Bio Fuels Systems (BFS).

La utilización del CO₂ en invernaderos: casos prácticos

Dña. Pilar Lorenzo

Investigadora Titular, Centro IFAPA (Instituto Andaluz de Investigación y Formación Agraria, Pesquera, Alimentaria y de la Producción Ecológica) La Mojonera, Almería.

La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y la energía de los vegetales: políticas de promoción

Ilmo. Sr. D. Darío Francisco Dolz

Director General de Política Forestal, Consejería de Agricultura y Medio Ambiente, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Ilmo. Sr. D. Benito Montiel

Director General de Industria, Energía y Minas, Consejería de Ordenación del Territorio y Vivienda, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Benito Montiel

Director General de Industria, Energía y Minas, Consejería de Ordenación del Territorio y Vivienda, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Valladolid 22 de febrero de 2011











La eficiencia energética en el alumbrado

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Excma. Sra. Dña. María Jesús Ruiz

Vicepresidenta Primera y Consejera de Medio Ambiente,

Junta de Castilla y León.

Programa Parques contra el cambio climático: la eficiencia energética en el alumbrado público de municipios en los espacios naturales de Castilla y León

Ilmo. Sr. D. José Manuel Jiménez Blázquez

Viceconsejero de Desarrollo Sostenible, Consejería de Medio Ambiente, Junta de Castilla y León.

La mejora de la eficiencia en el alumbrado público y privado en España

D. Josep Codorniu

Director Mercado Terciario y Soluciones Energéticas, Gas Natural Fenosa.

Tecnologías de eficiencia energética en alumbrado

D. Javier Calonge

Responsable de Eficiencia Energética, Baimen, S.A. Eficiencia y Servicios Energéticos.

Alumbrado eficiente: una experiencia empresarial

D. Federico Arias

Vicepresidente, INDAL.

Eficiencia en el alumbrado de los edificios públicos: el papel de las ESE (Empresas de Servicios Energéticos). Ayudas en Castilla y

Ilmo. Sr. D. Ricardo González

Director General de Energía y Minas, Consejería de Economía y Empleo, Junta de Castilla y León.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Ricardo González

Director General de Energía y Minas, Consejería de Economía y Empleo, Junta de Castilla y León.

Pampiona 8 de marzo de 2011











Casos prácticos de eficiencia energética en Navarra

Sesión inaugural

D. José Mª Roig

Consejero de Innovación, Empresa y Empleo,

Gobierno de Navarra.

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa

Presentación del libro "Casos prácticos de eficiencia energética en españa"

D. Aleksandar Ivančić

Doctor Ingeniero Industrial, Autor del libro.

Caso práctico 1 (edificios de viviendas): Ecociudad de Sarriguren (Valle de Egüés)

Dña. Idoia Madariaga

Directora Gerente, Navarra de Suelo Residencial (NASURSA).

Caso práctico 2 (industria alimentaria): Agralco (Estella)

D. Fermín Esandi

Director Gerente, Agralco S. Coop. Ltda.

Caso práctico 3 (industria de electrodomésticos): BSH Electrodomésticos

D. José Ángel Rupérez

Responsable de Medio Ambiente, BSH Electrodomésticos.

Caso práctico 4 (procesos de urbanización): Ciudad Agroalimentaria (Tudela)

D. Luís Monzón

Director de Operaciones, Ciudad Agroalimentaria de Tudela.

La contribución de las Empresas de Servicios Energéticos (ESE) a la eficiencia energética

D. Jordi Oter

Departamento de Innovación y Desarrollo de Servicos de Eficiencia Energética,

Gas Natural Fenosa.

La promoción de la eficiencia energética por parte del Gobierno de Navarra

Dña. Begoña Urien

Directora General de Empresa, Departamento de Innovación, Empresa y Empleo, Gobierno de Navarra.

La eficiencia energética en la acción del Gobierno de Navarra contra el cambio climático y por la calidad del aire

D. Pedro Zuazo

Director del Servicio de Calidad Ambiental, Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente, Gobierno de Navarra.

Sesión de clausura

D. Pedro Zuazo

Director del Servicio de Calidad Ambiental, Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente. Gobierno de Navarra.

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Zaragoza 21 de marzo de 2011











La "huella de carbono": métodos de cálculo y estrategias de reducción

Sesión inaugural

Illma. Sra. Dña. Ana Marina Sevilla

Directora General de Calidad Ambiental y Cambio Climático, Departamento de Medio Ambiente, Gobierno de Aragón.

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

La "huella de carbono". Concepto, utilidad y aplicación

D. Juan Luis Domènech

Responsable de Medio Ambiente del Puerto de Gijón, Autor de metodología MC3.

La metodología de cálculo de la "huella de carbono" y su aplicación en la práctica

D. Ángel Lagares

Subdirector de Medio Ambiente, Gas Natural Fenosa.

Compromisos de contención y reducción de gases de efecto invernadero en el horizonte 2020. El papel de la "huella de carbono"

D. Eduardo González

Subdirector General de Mitigación y Tecnologías,

Oficina Española de Cambio Climático, Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino.

Cómo introducir criterios ambientales en la contratación pública

Dña. Ana Isabel Beltrán

Jefa de Servicio de Contratación Administrativa y Subvenciones, Departamento de Economía, Hacienda y Empleo, Gobierno de Aragón.

Las emisiones del transporte: una metodología de cálculo de las emisiones a la atmósfera

D. Pere Torres

Consejero Técnico, Institut Cerdà.

La acción del Gobierno de Aragón contra las emisiones difusas a la atmósfera

Dña. Matilde Cabrera

Jefa del Servicio de Cambio Climático y Educación Ambiental, Dirección General de Calidad y Cambio Climático, Departamento de Medio Ambiente, Gobierno de Aragón.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Logroño 30 de marzo de 2011











Los vegetales y el equilibrio energético: la contribución de las plantas a las necesidades energéticas de la sociedad

Sesión inaugural

Excma. Sra. Dña. Mª Aránzazu Vallejo

Vicepresidenta y Consejera de Turismo, Medio Ambiente y Política Territorial, Gobierno de La Rioja.

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Presentación del libro "La energía de los vegetales"

D. David Caparrós

Investigador Permanente del Centre de Recerca Agrigenómica (CRAG), Consorcio CSIC-IRTA-UAB.

Las algas como fuente energética. La experiencia de Repsol

D. Carlos Díaz

Tecnólogo Senior, Centro de Tecnología Repsol.

La utilización del CO₂ para aumentar el rendimiento vegetal en invernaderos

Dña. Pilar Lorenzo

Investigadora Titular, Centro IFAPA (Instituto Andaluz de Investigación y Formación Agraria, Pesquera, Alimentaria y de la Producción Ecológica) La Mojonera, Almería.

Capacidad de absorción del CO₂ de la masa vegetal de La Rioja

D. Antonio María Padró Simarro

Jefe de Servicio de Conservación de la Naturaleza y Planificación, Dirección General de Medio Natural, Gobierno de La Rioja.

La agricultura de La Rioja y el CO₂ D. Juan Miguel Doménech

Jefe de Servicio de Estadística y Planificación Agraria, Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural, Gobierno de La Rioja.

Los musgos como bioindicadores de calidad ambiental

Dr. Javier Martínez Abaigar

Catedrático de Botánica, Universidad de La Rioja.

Dña. Ana Isabel Rey

Gerente,

Biovía Consultor Ambiental, Santiago de Compostela.

Murcia 10 de mayo de 2011











La eficiencia energética en el alumbrado

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Excmo. Sr. D. Salvador Marín

Consejero de Universidades, Empresa e Investigación,

Región de Murcia.

La mejora de la eficiencia en el alumbrado público y privado en España

D. Ramón Silvero

Representante de la Unidad Innovación y Estudios, Gas Natural Fenosa.

Tecnologías de eficiencia energética en alumbrado

D. Javier Calonge

Responsable de Eficiencia Energética, Baimen, S.A.

Alumbrado eficiente: una experiencia empresarial

D. Federico Arias

Vicepresidente, INDAL.

Casos prácticos de eficiencia en el alumbrado público en la Región de Murcia: empresa cervecera Estrella Levante, Universidad de Murcia y Jardín Calle San Antonio

D. Javier Lidó

Director Técnico, Lidolight Saving Energy, Yecla (Murcia).

Estrategia regional de apoyo al ahorro y eficiencia energética en el alumbrado en la Región de Murcia

Ilmo. Sr. D. José Francisco Puche

Director General de Industria, Energía y Minas,

Consejería de Universidades, Empresa e Investigación, Región de Murcia.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. José Francisco Puche

Director General de Industria, Energía y Minas,

Consejería de Universidades, Empresa e Investigación,

Región de Murcia.

Barcelona 12 de mayo de 2011











Calidad del aire: situación y alternativas

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Hble. Sr. D. Lluís Recoder

Conseller de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya.

Bases científico-técnicas para la mejora del aire urbano

D. Xavier Querol

Profesor de Investigación, Instituto de Diagnóstico Ambiental y Estudios del Agua (IDAEA), Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Las normas de la Unión Europea sobre la calidad del aire y su cumplimiento en Cataluña

Dña. María Assumpta Farran

Directora General de Qualitat Ambiental, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya.

El nuevo *Plan Nacional de Mejora* de la Calidad del Aire del Gobierno español

Dña. Maj-Britt Larka

Subdirectora General de Calidad del Aire y Medio Ambiente Industrial, Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino.

Alternativas para la mejora de la calidad del aire (1): el gas natural vehicular y el coche eléctrico

D. Josep Codorniu

Director Mercado Terciario y Soluciones Energéticas, Gas Natural Fenosa.

Alternativas para la mejora de la calidad del aire (2): la experiencia de Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB)

D. Josep Maria Armengol

Director de Ingeniería y Nuevos Desarrollos,

Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB).

Alternativas para la mejora de la calidad del aire (3): la actividad portuaria

D. Jordi Vila

Consultor Especialista en Gestión Ambiental Portuaria.

Alternativas para la mejora de la calidad del aire (4): la actividad industrial

Dña. Mercedes Ferrandis

Gerente de Sostenibilidad Cemento, CEMEX España.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

D. Josep Enric Llebot

Secretari de Medi Ambient i Sostenibilitat,

Departament de Territori i Sostenibilitat,

Generalitat de Catalunya.

Málaga 8 de junio de 2011











Las empresas de servicios energéticos: la clave de la eficiencia

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilma. Sra. Dña. Isabel de Haro

Secretaria General de Desarrollo Industrial y Energético, Consejería de Economía, Innovación y

Consejería de Economía, Innovación y Ciencia.

Junta de Andalucía.

Excmo. Sr. D. Francisco de la Torre Alcalde,

Ayuntamiento de Málaga.

¿Qué son las empresas de servicios energéticos?

D. Javier Sigüenza

Secretario General, Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral y Servicios Energéticos (AMI).

Eficiencia energética y empresas de servicios energéticos: la estrategia española

D. Aitor Domínguez

Responsable Técnico, Departamento Doméstico y Edificios, Instituto para la Diversificación y el Ahorro de Energía (IDAE), Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Actuaciones previstas en Andalucía para la promoción de los servicios energéticos

D. Francisco José Bas

Director General, Agencia Andaluza de la Energía, Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, Junta de Andalucía.

La visión de la empresa de servicios energéticos: Gas Natural Fenosa Servicios

D. Jaume Miró

Responsable de Soluciones Integrales de Servicios Energéticos, Gas Natural Fenosa.

La visión de los clientes de las empresas de servicios energéticos (1): Hoteles Peñarroya

D. Andrés Gil

Director de Expansión y Patrimonio, División Hotelera, Grupo Peñarroya, Málaga.

La visión de los clientes de las empresas de servicios energéticos (2): Ayuntamiento de Huelva

D. Manuel Ignacio Castaño

Responsable de Instalaciones y Mantenimiento, Gerencia Municipal de Urbanismo,

Ayuntamiento de Huelva.

Las ESCO: una oportunidad para las pequeñas y medianas empresas

D. Miguel Gálvez

Miembro del Consejo Director de A3e, Asociación de Empresas de Eficiencia Energética (A3e).

Santiago de Compostela 21 de junio de 2011











Las redes eléctricas inteligentes: concepto y aplicación

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Excmo. Sr. D. Javier Guerra

Conselleiro de Economía e Industria, Xunta de Galicia.

Introducción conceptual. ¿Por qué hay que cambiar las redes eléctricas en España? ¿Qué son las redes eléctricas inteligentes?

D. Tomás Gómez

Investigador,

Instituto de Innovación Tecnológica ICAI.

Universidad de Comillas.

El reto de las redes inteligentes para las empresas eléctricas

Dña. Blanca Losada

Directora Gestión de Red de Electricidad, Gas Natural Fenosa, Presidenta de la Plataforma Futured. ¿Qué es lo que hay que cambiar? ¿Cómo hacerlo? (1): la aportación de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)

D. Santiago Blanco

Director de Energía, Transporte y Distribución,

INDRA Sistemas.

¿Qué es lo que hay que cambiar? ¿Cómo hacerlo? (2): la aportación de los proveedores de la industria eléctrica

D. Norberto Santiago

Presidente, Grupo ZIV.

¿Cómo gestionar las nuevas redes inteligentes? La operación del sistema

D. Alberto Carbajo

Director General de Operación, Red Eléctrica de España.

Un proyecto piloto de microrredes eléctricas inteligentes en Navarra

D. David Rivas

Responsable Área de Generación Distribuida, Centro Nacional de Energías Renovables (CENER).

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General.

Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Ángel Bernardo Tahoces

Director Xeral de Industria, Enerxía e Minas.

Consellería de Economía e Industria, Xunta de Galicia.

Salamanca 20 de septiembre de 2011











La calidad del aire urbano en España

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Alfonso Fernández Mañueco

Alcalde,

Ayuntamiento de Salamanca.

Ilmo. Sr. D. José Manuel Jiménez Blázquez

Director General de Calidad y Sostenibilidad Ambiental, Consejería de Fomento y Medio Ambiente,

Junta de Castilla y León.

Bases científico-técnicas para la mejora del aire urbano

D. Xavier Querol

Profesor de Investigación, Instituto de Diagnóstico Ambiental y Estudios del Agua (IDAEA), Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

El nuevo *Plan Nacional de Mejora* de la Calidad del Aire del Gobierno español

D. Alberto Moral

Área de Calidad del Aire, Subdirección de Calidad del Aire y Medio Ambiente Industrial, Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino.

La mejora de la calidad del aire urbano: la experiencia de Salamanca

D. Emilio Arroita

Concejal de Medio Ambiente, Ayuntamiento de Salamanca.

Alternativas para la mejora de la calidad del aire (1): el gas natural vehicular y el coche eléctrico

Dña. Montserrat Beltrán

Soluciones de Movilidad, Gas Natural Fenosa.

Alternativas para la mejora de la calidad del aire (2): tecnologías energéticas en calefacción

D. Alejandro de la Mata

Director de Producto, Saunier Duval.

La calidad del aire urbano en Castilla y León

D. Jaime Fernández Orcajo

Jefe de Servicio de Prevención Ambiental y Cambio Climático, Consejería de Fomento y Medio Ambiente,

Junta de Castilla y León.

Barcelona 5 de octubre de 2011











Experiencias de eficiencia energética en Cataluña

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

D. Josep Canós

Director General d'Energia, Mines i Seguretat Industrial, Departament d'Empresa i Ocupació, Generalitat de Catalunya.

Presentación del libro "Casos prácticos de eficiencia energética en España"

D. Aleksandar Ivančić y D. Joan A. Pérez Rodríguez

Ingenieros industriales, Autores del libro.

Experiencia 1 (Edificios de oficinas): Consorcio de la Zona Franca (Barcelona)

Dña. Beatriz Tena

Responsable de Mantenimiento y Medio Ambiente, Consorcio de la Zona Franca.

Experiencia 2 (Tiendas y Logística): Zara / Inditex (Barcelona / Tordera)

D. Ramón Rodríguez Cabezón

Director Asociado, Responsable Departamento Sostenibilidad, ARUP (Consultora Ambiental de Inditex).

Experiencia 3 (Parques Científicos): Parque Científico y Tecnológico Agroalimentario de Lleida

D. Josep Clotet

Gerente,

Parque Científico y Tecnológico Agroalimentario de Lleida.

Experiencia 4 (Industria): Hidrocolor (Llinars del Vallès, Barcelona)

D. Josep Moré

Director, Hidrocolor, S.L.

Experiencia 5 (Transporte): Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya (Barcelona)

D. Josep Lluís Arques

Ex Director de Tecnología y Gestión, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

La contribución de las Empresas de Servicios Energéticos (ESE) en la eficiencia energética

D. Josep Codorniu

Director de Soluciones y Servicios Energéticos, Gas Natural Fenosa.

La promoción de la eficiencia energética por parte del Gobierno de la Generalitat de Catalunya

Dña. Maite Masià

Directora,

Institut Català d'Energia (ICAEN), Departament d'Empresa i Ocupació, Generalitat de Catalunya.

Valencia 20 de octubre de 2011











Energía y medio ambiente en el mar

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Antonio Cejalvo

Director General de Energía, Conselleria de Economía, Industria y Comercio, Generalitat Valenciana.

Las algas marinas como recurso energético: la experiencia de Repsol y de la Universidad de Alicante

D. Enrique Espí

Centro de Tecnología, Repsol YPF, S.A.

D. Antonio Marcilla

Catedrático de Ingenería Química, Universidad de Alicante.

La energía eólica en alta mar (a más de 25 km de la costa): la experiencia internacional

D. Emilien Simonot

Asociación Empresarial Eólica, Secretario Técnico de REOLTEC.

La energía de las olas: una experiencia mediterránea

D. Xavier Tous

Consejero Delegado, Sea Electric Waves.

La gestión energética y ambiental de los puertos: la experiencia del Puerto de Valencia

D. Federico Torres Monfort

Subdirector General de Servicios Generales. Puerto de Valencia.

La gestión energética y ambiental de las actividades pesqueras: el gas

natural licuado en los barcos D. Manuel Bermúdez

Área de Energía, Centro Tecnológico de la Pesca (CETPEC).

Política ambiental y energética de la Generalitat Valenciana en el mar

Ilmo. Sr. D. Vicente Tejedo

Director General de Calidad Ambiental.

Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, Generalitat Valenciana.

Ilmo. Sr. D. Antonio Cejalvo

Director General de Energía, Conselleria de Economía, Industria y Comercio.

Generalitat Valenciana.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

Hble. Sra. Dña. Isabel Bonig

Consellera de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, Generalitat Valenciana.

Madrid

26 de octubre de 2011









Ejemplos de eficiencia energética en la Comunidad de Madrid

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Excmo. Sr. D. Percival Manglano

Consejero de Economía y Hacienda, Comunidad de Madrid.

Presentación del libro "Casos prácticos de eficiencia energética en España"

D. Joan A. Pérez Rodríguez

Ingeniero Industrial, Autor del libro.

Caso práctico 1 (Vivienda unifamiliar): Urbanización Ciudalcampo

Dña. Rocío Fernández Artime Directora General,

EnergyLab.

Caso práctico 2 (Bloques de vivienda social): Barrio de San Cristóbal

Dña. Margarita de Luxán

Catedrática,

Grupo de Investigación GIAU+S, Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid,

Universidad Politécnica de Madrid.

Dña. Gloria Gómez

Arquitecta,

CC60 Estudio de Arquitectura, SLP.

Caso práctico 3 (Industria básica): Holmen Paper (Fuenlabrada)

D. José Mª Regidor

Jefe MP61,

Holmen Paper Madrid.

Caso práctico 4 (Fabricación de productos de gran consumo): BSH Electrodomésticos España

Dña. Noelia Vela

Responsable de Medio Ambiente, BSH Electrodomésticos España, S.A. La contribución de las Empresas de Servicios Energéticos (ESE) en la eficiencia energética

D. Jaume Miró

Responsable de Soluciones Integrales de Servicios Energéticos, Gas Natural Fenosa.

La promoción de la eficiencia energética por parte de la Comunidad de Madrid

Ilmo. Sr. D. Carlos López Jimeno

Director General de Industria, Energía y Minas,

Consejería de Economía y Hacienda, Comunidad de Madrid.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Ilmo. Sr. D. Carlos López Jimeno

Director General de Industria, Energía y Minas, Consejería de Economía y Hacienda,

Comunidad de Madrid.

Palma de Mallorca 10 de noviembre de 2011











La eficiencia energética en las Islas Baleares: nuevas iniciativas

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General, Fundación Gas Natural Fenosa.

D. José Ignacio Aguiló

Vicepresident Econòmic, de Promoció Empresarial i d'Ocupació, Govern de les Illes Balears.

El nuevo Plan de Eficiencia Energética del Gobierno Balear

D. Jaime Ochogavía

Director General d'Industria i Energia, Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació, Govern de les Illes Balears.

Las Empresas de Servicios Energéticos (ESE): la clave de la eficiencia

D. Josep Codorniu

Director de Soluciones y Servicios Energéticos, Gas Natural Fenosa.

La eficiencia energética en el alumbrado público y privado

D. Javier Calonge

Responsable de Eficiencia Energética, Baimen, S.A.

La eficiencia energética en los hoteles

D. Jeroni Cabot y D. Antoni VilaCabot Proyectos S.L.P., Mallorca.

La eficiencia energética en los automóviles

D. Jesús Casanova Kindelán

Catedrático de Motores Térmicos, Director del Departamento de Ingeniería Energética y Fluidomecánica, Universidad Politécnica de Madrid.

Alternativas energéticas en los barcos

D. Josu Goiogana

General Sales Manager, Wärtsilä Ship Power.

Toledo

15 de noviembre de 2011











Eficiencia energética en Castilla-La Mancha: ahorro y competitividad

Sesión inaugural

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Excma. Sra. Dña. Marta García de la Calzada

Consejera de Fomento,

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Eficiencia energética, ahorro y competitividad

D. Alfonso Vázquez

Director General de Industria, Energía y Minas,

Consejería de Fomento, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Eficiencia energética y calidad ambiental

Dña. Matilde Basarán

Directora General de Calidad e Impacto Ambiental, Consejería de Agricultura, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Las empresas de servicios energéticos: un factor clave

D. Ramón Silva

Responsable de Innovación y Mercados de Servicios Energéticos, Gas Natural Fenosa.

La eficiencia energética en el sector turístico: la experiencia de la Casa Rural "El Refugio de Cristal"

D. Jesús Esteban

Jefe de Servicio de Turismo y Artesanía de Toledo, Consejería de Economía y Hacienda, Junta de Comunidades de

Castilla-La Mancha.

La eficiencia energética en el sector vitivinícola

D. Félix Yáñez

Jefe de Servicio, Instituto de la Vid y del Vino de Castilla-La Mancha.

La eficiencia energética en el hogar

D. Gerardo Wadel

Asesor Ambiental en Edificación, Societat Orgànica.

Eficiencia en el alumbrado: ejemplos de Castilla-La Mancha

D. Joaquín Larrosa

Director de Alumbrado Exterior, Philips.

D. Gerardo González

Ingeniero Técnico Industrial Municipal,

Ayuntamiento de Toledo.

La eficiencia energética en la generación eléctrica

D. Ángel Vicente

Director de la Central de Ciclo Combinado de Aceca (Villaseca de Sagra, Toledo), Gas Natural Fenosa.

Sesión de clausura

D. Pedro-A. Fábregas

Director General,

Fundación Gas Natural Fenosa.

Excma. Sra. Dña. María Luisa Soriano

Consejería de Agricultura, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

investigaciones

Durante el año 2011 se han iniciado tres investigaciones propuestas por la Fundación Gas Natural Fenosa.

LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL ALUMBRADO

Se ha encargado la elaboración de este estudio a Javier Calonge, responsable de Eficiencia Energética de la empresa Baimen, S.A. Se trata de una guía exhaustiva sobre el alumbrado, desde los conceptos básicos sobre la luz y el ojo humano hasta el mantenimiento y gestión de las instalaciones. No sólo trata sobre lámparas, luminarias y tecnologías disponibles, sino que se detalla todo el proceso de renovación a emprender y cómo gestionarlo correctamente. Se incluyen casos prácticos, se especifican las soluciones más apropiadas para cada sector de actividad y se destaca el papel que pueden jugar las Empresas de Servicios Energéticos.

LA ENERGÍA EÓLICA

Esta investigación está siendo realizada por el Centro Nacional de Enegías Renovables (CENER), dirigido por el Dr. Félix Avia, uno de los mayores expertos españoles. Se explica la historia y evolución de la energía eólica en España y en el mundo y se pone el acento en la evaluación tecnológica actual de esta fuente energética, así como las perspectivas de desarrollo futuro, tanto respecto a la convencional terrestre como a la eólica marina o la microeólica. El estudio incluye una evaluación económica y ambiental de la energía eólica en España. También se centra en la gestión de la red, en el almacenamiento de electricidad y de las energías de apoyo (como las centrales de ciclo combinado) que requiere el funcionamiento de la eólica.

EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS

En esta investigación, que está realizando el Estudio Ramon Folch por encargo de la Fundación, se realiza un análisis coste-beneficio económico y ambiental de las distintas operaciones que constituyen la rehabilitación energética eficiente de los edificios en España. La investigación se realiza a partir de experiencias reales y estudios realizados en diferentes zonas climáticas.

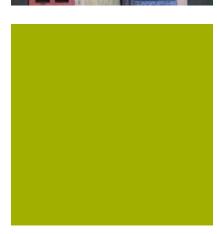












publicaciones

guías técnicas de energía y medio ambiente

N° 21.

LA ENERGÍA DE LOS VEGETALES

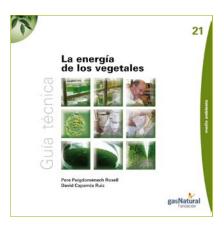
Autores: Pere Puigdomènech (profesor de investigación del CSIC y director del Centre de Recerca en AgriGenòmica - CRAG, CSIC-IRTA-UAB) y David Caparrós (investigador permanente del CRAG).

En esta publicación se analiza cómo los vegetales, desde los biocombustibles de primera generación hasta los microorganismos y las algas, pueden contribuir a la producción de energía, a partir del rendimiento energético, el impacto ambiental y el análisis de ciclo de vida de cada modalidad tecnológica. También se detallan los diferentes tipos de biocombustibles existentes y sus usos específicos.

N° 22. LAS REDES ELÉCTRICAS **INTELIGENTES**

Autores: Tomás Gómez (consejero de la Comisión Nacional de la Energía), Pablo Frías (investigador en el Instituto de Investigación Tecnológica de la Universidad Pontificia Comillas) y Rafael Cossent (investigador en formación en el Instituto de Investigación Tecnológica de la Universidad Pontificia Comillas).

Este libro describe el sistema energético actual, sus limitaciones y la razón de ser de las redes inteligentes, que define y describe. El estudio las relaciona con la gestión activa de la demanda energética, con las energías renovables, con el coche eléctrico y con la calidad del servicio al cliente. Analiza el desarrollo tecnológico y las aplicaciones prácticas que deben tener las redes eléctricas inteligentes en la sociedad.











publicaciones

hojas informativas

En el año 2011 se ha enviado la hoja informativa a 7,5 millones de clientes de gas y electricidad de nueve Comunidades Autónomas de España y por primera vez se ha realizado el envío de esta información a los clientes on-line.

Cara 1. Elaborada por la Fundación Gas Natural Fenosa, el tema tratado ha sido "Los coches eléctricos y de gas natural mejoran la calidad del aire".

Cara 2. Elaborada por las Consejerías de Medio Ambiente de las Comunidades Autónomas de:

Andalucía:

La estrategia andaluza de sostenibilidad urbana

Castilla-La Mancha:

2011, año internacional de los bosques

Cataluña:

¿Cómo podemos mejorar la calidad del aire de nuestra ciudad?

Comunidad Valenciana:

2011, año internacional de los bosques

Castilla y León:

El edificio PRAE, un modelo de construcción sostenible

La Rioja:

La iluminación en nuestros hogares: ahorro de energía y protección del medio ambiente

Madrid:

Conducción ecológica

Navarra

Un adecuado aislamiento aumenta el confort, reduce los consumos y... la factura

Galicia:

Un problema a escala global: el cambio climático













publicaciones

fichas de educación ambiental

Cada año, la Fundación elabora una ficha de cuatro caras, ilustrada y pedagógica, sobre temas de energía y medio ambiente, para su uso en escuelas, empresas y entidades sociales. El año 2011 se añadió una nueva ficha sobre la energía geotérmica en la que se definen los conceptos básicos de la tecnología geotérmica y sus usos potenciales y reales en la actualidad. Se describen también con detalle las distintas modalidades de bomba de calor geotérmica que están ya disponibles en España. Se añaden consideraciones específicas sobre las ventajas e inconvenientes de este tipo de energía en nuestro país.













otras actividades

Cursos de Verano Universidad de Barcelona

Este año la Fundación Gas Natural Fenosa y la Universidad de Barcelona han reanudado su colaboración en la organización de un curso enmarcado dentro de los Cursos de Verano que organiza la Universidad, denominados "Els Juliols".

El acto de la firma tuvo lugar en la Universidad de Barcelona, el 11 de abril de 2011, y firmaron el acuerdo D. Pedro-A. Fábregas por parte de la Fundación Gas Natural Fenosa y D. Carles Carreras, Vicerrector de Relaciones Internacionales e Institucionales. Asistieron a la firma los señores D. Xavier Lacasta y Sergi Martínez y, por parte de la Fundación, acompañó al director general, Dña. Mireia de Quadras.

El título del curso de este año se denominó: "Contaminación local y salud urbana", y el coordinador del curso fue D. Jaume Canela, profesor titular de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad de Barcelona. El curso se celebró entre los días 18 y 22 de julio dentro del contexto de los cursos de verano "Els Juliols".

La salud urbana v la contaminación local son dos temas de actualidad en el campo de la salud. En las últimas décadas, se ha incrementado el número de personas que viven en las áreas urbanas. Asimismo, las cuestiones relativas a la contaminación local ocupan regularmente buena parte de las noticias en los medios de comunicación. A partir de varios ejemplos -de Cataluña pero también de España y de fuera-, este curso tiene por objetivo hacer una revisión de los problemas actuales de salud pública y contaminación, y estudiar

nuevas propuestas que limiten los impactos negativos sobre la salud de los habitantes de las ciudades.

Intervinieron como ponentes Dña. Montserrat Beltran y Benito Páramo, ambos de Gas Natural Fenosa, tratando sobre las soluciones energéticas de movilidad. Montserrat Beltran habló del coche eléctrico como alternativa en el transporte, mientras que Benito Páramo analizó la alternativa del gas natural vehicular.















internacional

Durante el año 2011, el área internacional de la Fundación ha continuado con la consolidación y desarrollo de sus programas de formación en diferentes países. Así, se ha seguido implementando el programa de formación de proveedores en México y Colombia, respondiendo a la necesidad de constituir un grupo de microempresas cuyo potencial y características permita contar con proveedores suficientes e idóneos, incrementando de este modo los niveles de calidad y servicio en las operaciones realizadas y asegurando el cumplimiento estricto del ordenamiento legal en los campos tributario, contable y laboral.

Asimismo, se han continuado desarrollando otros programas de formación en Colombia, como el de Inspectores y Técnicos reparadores de gasodomésticos y el de Mecánicos de gas natural vehicular, ampliándose en todos ellos el área geográfica de implementación. El Programa Pequeños Científicos continúa incrementando la actitud científica y ciudadana de niños y adolescentes de diferentes colegios de la ciudad de Bogotá.

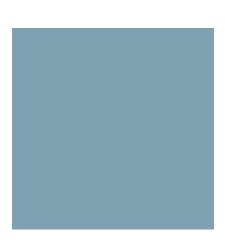
En 2011 se han celebrado los 10 años del Programa de Primera Expor-

tación, que se inició en el año 2001 ofreciendo formación y asesoramiento especializado en comercio exterior a pequeñas y medianas empresas en cualquier sector de actividad de la República Argentina.

En Brasil se ha seguido con el desarrollo del Centro de Formación de la Fundación del Espaço Criança Esperança en las comunidades de Cantagalo, Pavão/Pavãozinho y en la zona sur de Río de Janeiro, que ha sido reconocido por la ONU como modelo internacional en la atención de niños, adolescentes, jóvenes y sus familias.

En África se ha continuado formando a los futuros ingenieros de la Escuela Nacional de Ciencias Aplicadas de la Universidad de Tánger en un módulo especial de tecnología gasista, consiguiendo así personal cualificado con conocimientos gasistas básicos. Además, se han organizado las cuartas Jornadas de Desarrollo Sostenible, también en la ciudad de Tánger, y un nuevo seminario sobre la creación de empresas en la ciudad de Argel, en colaboración con la Cámara Argelina de Comercio e Industria (CACI) y el IDEC - Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.

En Italia, en apoyo al programa de realización del sistema de distribución en el Cilento (Salerno – Campania), se ha propuesto la realización de un estudio que mostrase los beneficios medioambientales relacionados con la gasificación de 29 municipios de este territorio, además de las ventajas que tendrá para los ciudadanos y para la sociedad de esta zona la llegada del gas natural.







argentina

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACIÓN

Este Programa es una herramienta destinada a la promoción de exportaciones de pymes argentinas, de cualquier sector y región del país, dirigido a pequeñas y medianas empresas que buscan expandir su negocio hacia mercados internacionales mediante asesoramiento personalizado, capacitación en temas vinculados al comercio exterior y management empresarial.

Este Programa constituye una excelente plataforma de lanzamiento para empresas que deseen iniciarse en los negocios internacionales. Iniciado en el año 2001, pretende que las empresas participantes puedan empezar la exportación de sus productos.

Durante el año 2011 se realizaron 33 seminarios de formación con 1.307 asistentes, en los cuales, además de ser tratados temas relativos a exportaciones y comercio internacional, se incorporaron módulos de formación sobre preservación del medio ambiente. Esta práctica viene desarrollándose desde 2005 a raíz

del acuerdo suscrito con la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación.

Desde su inicio en el año 2001, más de 1.000 pymes han comenzado la exportación de sus productos, cerca de 35.200 empresas han sido formadas y asesoradas, 6 consorcios de exportación y una cooperativa han iniciado su actividad para realizar exportación de forma conjunta, se han impartido más de 680 seminarios y se han otorgado un centenar de becas a empresarios argentinos para asistir en Barcelona a un ciclo de formación y contactos comerciales.

Los temas de los seminarios abordaron diversas áreas de los aspectos más candentes relacionados con el mundo de la exportación centrado en las pequeñas y medianas empresas argentinas. Así, se desarrollaron sesiones dedicadas a las estrategias de marketing internacional, el management y desarrollo de la gerencia de negocios internacionales; al modo de iniciarse en el mundo de las exportaciones; a las relaciones comerciales bilaterales;

a las estrategias y estilo de negociación; a las posibilidades de las empresas argentinas en diferentes mercados; a las diversas etapas del proceso exportador, y a los costes y precios de la exportación y a la gestión de calidad, entre otros.

Se han asesorado a más de 2.326 empresas, de las cuales 140 han exportado sus productos.

Por lo que se refiere a la asistencia a las empresas del interior del país, se realizó telefónicamente y vía email, aunque en algunas ocasiones se desarrolló de forma conjunta con Cámaras, Universidades y entidades intermedias, organizando jornadas de asesoramiento en varias ciudades del país.

El portal de Internet del Programa Primera Exportación finalizó con 488.702 visitas, demostrando la incidencia del plan de *newsletters* y promoción realizados.

Asimismo, se continuó con el desarrollo e intensificación de las relaciones institucionales, tanto con organismos públicos como privados.



Aula Gas Natural. Taller de Electricidad.
 Visita a Barcelona.



5° VIAJE DE FORMACIÓN Y NEGO-CIOS A LA CIUDAD DE BARCELONA

La Fundación Gas Natural Fenosa organizó la semana del 26 al 30 de septiembre, en Barcelona, junto con el Instituto de Educación Contínua de la Universidad Pompeu Fabra (IDEC-UPF) de la ciudad, el 5º viaje de formación y contactos comerciales para empresarios argentinos, en el marco del Programa Primera Exportación.

En el viaje de 2011 participaron 22 empresarios de sectores económicos muy diversos, a los que la Fundación Gas Natural Fenosa facilitó encuentros con empresarios españoles para intercambiar opiniones y cerrar nuevos negocios, impulsando la exportación de sus productos y servicios.

En estas Jornadas se trataron temas como las estrategias de negocio que utilizan las empresas en Europa, los impactos empresariales de las relaciones de la UE y MERCOSUR, la globalización, las formas de entrada en los mercados europeos, la negociación y multiculturalidad, y la búsqueda de oportunidades del comercio internacional en un ambiente de crisis, entre otros.

El viernes 30 de septiembre tuvo lugar la clausura del curso, que estuvo a cargo de D. Pedro-A. Fábregas, Director General de la Fundación Gas Natural Fenosa; Dña. María Bettina Llapur, Directora de Relaciones Externas de Gas Natural Fenosa Argentina; Dña. Carme Martinell, Directora Gerente del IDEC-Universidad Pompeu Fabra; el Dr. Carles Murillo, Director del Master en Negocios Internacionales; D. Pablo Furnari, Director del Programa Primera Exportación, y el Hble. Sr. D. Felipe Álvarez de Toledo, Cónsul General de la República Argentina en Barcelona.

PROGRAMA EMPRENDEDORES SO-CIALES DE GAS NATURAL FENOSA

A través de este Programa, la Fundación Gas Natural Fenosa coordina desde el año 2002 la vocación solidaria de los empleados de Gas Natural Fenosa en Argentina, diseñando estrategias que fortalezcan su compromiso comunitario y creando espacios para que desarrollen iniciativas que promuevan soluciones a los problemas que afectan a sus comunidades.

La Fundación financia los proyectos ganadores, que deben estar vinculados a la promoción humana, la superación de las condiciones de pobreza y el desarrollo comunitario. Durante el año 2011 se recibieron 12 proyectos, de los cuales se seleccionaron 6, que versaron sobre diversos temas como la formación laboral en construcción, la salud en la nutrición, la promoción de la lectura en niños y adolescentes, la promoción de la cultura del trabajo y del esfuerzo, el desarrollo comunitario sostenible y los talleres de oficios

PROGRAMA AULA FUNDACIÓN GAS NATURAL

En 2011 se continuó con la realización de talleres de artesanías, de alfabetización digital y de iniciación práctica a la electricidad, todos ellos en los barrios de Almafuerte y la Juanita, de la provincia de Buenos Aires.

Estos talleres de formación y capacitación tienen por finalidad ofrecer a las personas una formación de calidad, que les permita desarrollar mayores conocimientos y habilidades y les proporcione herramientas para incorporarse a la vida social y laboral.

Todos estos talleres beneficiaron durante 2011 a un total de 3.019 alumnos.

- 1. Aula Gas Natural. Taller de Artesanias.
- 2. Programa Emprendedores Sociales





brasil

CENTRO DE FORMACIÓN DE LA FUNDACIÓN GAS NATURAL FENOSA, ESPAÇO CRIANÇA ESPERANCA

La Fundación ha continuado con la actividad de formación de técnicos en gas y especialistas de construcción civil, desarrollada por su Centro de Formación Espaço Criança Esperança, en las comunidades de Cantagalo, Pavão y Pavãozinho, en la zona sur de la ciudad de Río de Janeiro

Este Programa tiene como objetivo la formación de jóvenes de las comunidades señaladas para ayudarles en su progreso y avance personal, conseguir que los nuevos profesionales de gas sean contratados por las diferentes empresas que prestan sus servicios en Gas Natural Fenosa Brasil, compañía de distribución de gas de Río de Janeiro, y que los nuevos profesionales de la construcción puedan realizar la reforma de las fachadas de las casas de la comunidad, mejorando así el entorno y la calidad de vida de sus habitantes.

Este proyecto se viene desarrollando desde el año 2005 en el Espaço

Criança Esperança, que ha sido reconocido por la ONU como modelo internacional en la atención de niños, adolescentes, jóvenes y sus familias. El Espaço Criança Esperança cuenta con el apoyo de la TV Globo y la Unesco. El Programa de formación está coordinado por la Fundación y por Gas Natural Fenosa Brasil, y administrado a través de la ONG Viva Río.

En el año 2011, iniciaron el curso 60 alumnos, de los cuales lo concluyeron 45 personas que fueron diplomados por el SENAI (Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial). Asimismo, pudieron ser incorporados al mercado de trabajo un total de 182 alumnos formados en el Centro de Formación de la Fundación.

Realizado por profesores del SENAI y por técnicos del equipo del Espacio Criança Esperança, cada grupo cumple 220 horas de formación teórica y práctica. En la parte práctica se realizaron trabajos de restauración de edificios públicos y comunitarios.

Cabe destacar que la implantación por parte del Ayuntamiento de Río de Janeiro del Programa UPP (Unidades de Policía Pacificadora) ha supuesto un cambio radical en la seguridad y el desarrollo de las favelas. De hecho, aquellas en las que se ha implantado el sistema, se han convertido en lugares seguros, con posibilidad de inversión por parte de las instituciones y, por tanto, de desarrollo.

El interés de autoridades, universidades e instituciones nacionales e internacionales por el trabajo desarrollado por el Centro de Formación de la Fundación Gas Natural Fenosa es cada vez mayor, tal y como lo refleja la cantidad de visitas recibidas. Las más destacadas fueron las de Michelle Bachelet, ex Presidenta de Chile: Robert Zoellick, Presidente del Banco Mundial; Jonas Gahr Store, Ministro de Relaciones Externas de Noruega; Michael Gunzburger, Representante de los Estados Unidos de América en la UNESCO; Eric Falt, Director de Comunicación de la UNESCO; Claudia Lorenzo, Presidente del Instituto Coca-Cola; parlamentarios europeos; estudiantes de las Universidades de Harvard, South Carolina, Georgia, Illinois, Río de Janeiro y de diversas universidades de Arabia Saudita, y representantes de la ONU, entre otros.



- 1. Grupo de alumnos del Centro de Formación con Manuel Bequer i Mavol
- 2. Visita de de la Sra. Bachelet, ex Presidenta de Chile.



méxico

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PROVEEDORES ("IMPULSO PARA TU NEGOCIO")

La Fundación Gas Natural Fenosa, como parte de su programa internacional, inició en su día el apoyo a negocios instaladores de servicios domésticos de la República Mexicana, en los ámbitos de gas natural, electricidad y agua, mediante la combinación de consultoría y formación. El objetivo es transmitir habilidades que enriquezcan a dichos negocios, para que reciban una certificación acorde a las normativas mexicanas y presten un servicio de calidad, seguro y confiable, que les permita convertirse posteriormente en empresas colaboradoras de Gas Natural Fenosa México

Por estos motivos, la Fundación inició el programa "Impulso para tu Negocio", centrado en la formación gratuita de micro y pequeños empresarios dedicados a la instalación y reparación de servicios domésticos de gas, electricidad y agua. Este Programa permite, asimismo, la generación de oportunidades de empleo indirecto, al convertir dichos negocios en empresas colabora-

doras de Gas Natural Fenosa en México.

Con la colaboración de la Fundación para el Desarrollo Sostenible (Fundes), así como de organismos locales como la Asociación Mexicana de Gas Natural (AMGN) y en coordinación con Gas Natural Fenosa México, se diseñó el primer programa gratuito de formación y certificación, que abarca más de 50 horas de formación técnica en instalaciones de aprovechamiento doméstico de gas natural, electricidad y agua, integrando en el proceso un profundo sistema de coaching administrativo que permite al participante formalizar y hacer más eficiente su gestión administrativa, además de lograr el fortalecimiento de su negocio y, por tanto, de Gas Natural Fenosa en México.

En 2011 se programaron 22 cursos celebrados en diferentes delegaciones de la Ciudad de México, en Monterrey (Nuevo León), León (Guanajuato), Toluca (Estado de México) y San Luís Potosí (Estado de San Luís Potosí). El temario de los cursos es muy completo y abarca

desde la normativa hasta la hermeticidad, prevención, el marketing de ventas y las inspecciones, entre otros

Durante el año 2011 se ha formado a un colectivo de 364 personas, de las cuales 268 fueron certificadas. Además, se formaron 17 empresas en dos cursos celebrados en el Distrito Federal, brindándoles oportunidades para que posteriormente se conviertan en proveedoras de la filial del grupo en México.



- 1. Programa Impulso para tu negocio. Firma del convenio.
- 2. Programa Impulso para tu negocio. Aula de prácticas.



colombia

PROGRAMA PEQUEÑOS CIENTÍFICOS

Este programa nació en el año 2002 como una iniciativa orientada a la renovación de las prácticas pedagógicas por medio de las cuales los niños y jóvenes aprenden ciencias en la escuela primaria. Se busca que los estudiantes desarrollen una actitud científica y ciudadana a partir de la indagación sobre fenómenos naturales que les rodean.

La indagación guiada se considera una herramienta que conduce el pensamiento y desarrolla la comprensión. La concepción y los principios que guían la reforma educativa se sustentan en la indagación guiada en el aula y en el trabajo cooperativo. No hay razón por la cual los estudiantes deban desarrollar su comprensión sobre el mundo por medio de la memorización de hechos y acontecimientos.

El aprendizaje de la ciencia y la tecnología debe estar relacionado con la vida cotidiana de los estudiantes y, por tanto, se emplean para su comprensión materiales comunes y elementos habituales en su vida corriente.

El programa se desarrolla en cumplimiento del convenio establecido entre la Fundación Gas Natural Fenosa, la Secretaría de Educación Distrital y la Universidad de los Andes, esta última como entidad ejecutora.

La idoneidad de este sistema ha sido reafirmada por diversas academias de ciencias del mundo, las cuales están apoyando en diferentes países el desarrollo de proyectos de alfabetización científica a través de la enseñanza de las ciencias basada en la indagación.

Durante el año 2011 se beneficiaron de este programa un total de 18 colegios, 62 docentes y 2.480 niños.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE INSPECTORES Y TÉCNICOS REPARADORES DE GASODOMÉSTICOS

Los dos objetivos principales de este programa son, por un lado, el desarrollo de un modelo de formación integral para inspectores de gas, fortaleciendo así el proceso de revisión técnica reglamentaria que debe efectuar la empresa en Colombia, y por otro, la formación

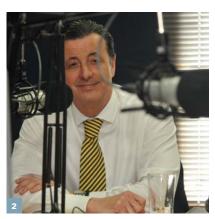
de reparadores de gasodomésticos, reforzando el nivel de conocimientos de estos técnicos con el objetivo de mejorar sus competencias en el mantenimiento de aparatos de gas. Todo ello, con el fin de generar un valor agregado al negocio en términos de seguridad, calidad y servicio al cliente.

En este sentido, en el año 2009, el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), entidad pública adscrita al Ministerio de Trabajo que invierte en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, formalizó la certificación de la competencia laboral para el mantenimiento de los aparatos a gas.

En 2011 se formaron y certificaron 30 personas con instructores de Gas Natural S.A., ESP, Serviconfort Colombia S.A., y Ecobosco.

El total de personas capacitadas por este programa es de 190 técnicos, lo que ha provocado una estabilización de la fuerza de inspección, disminuyendo la rotación y aumentando positivamente el rendimiento diario de cada inspección.





- 1. Programa Gas Natural Vehicular, Talleres
- **2.** Entrevista en una emisora de radio. Bogotá. Manuel Beguer i Mayor.

La formación realizada versó sobre sensibilización, conocimientos teóricos, prácticas, análisis de combustión y evaluación.

Las ciudades/regiones beneficiadas por este programa fueron: Cundinamarca, Boyacá, Chia, Cajicá, Zipaquirá, Mosquera, Tunja, Duitama, Palpa y Sogamoso (área de Bogotá).

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE MECÁNICOS DE GAS NATURAL VEHICULAR (GNV)

El objetivo de este programa es la formación de técnicos especialistas en mecánica automotriz e instalaciones de gas natural vehicular, para lograr alcanzar las competencias laborales exigidas. El programa incluye 400 horas de formación, comprendidas en un período máximo de seis meses.

Esta formación quedó establecida en el Convenio de Formación firmado entre la Fundación Gas Natural Fenosa, Asopartes, grupo que reúne el gremio del sector automotor y sus partes en Colombia, y el SENA, como entidad oficial que le da el aval académico al programa.

En el año 2011 se han formado 160 técnicos de talleres de GNV en Bogotá, correspondientes a 127 talleres.

En el mes de marzo de 2011,
D. Manuel Beguer i Mayor, Coordinador de Proyectos Internacionales de la Fundación Gas Natural Fenosa, visitó dos de los talleres vinculados al programa, comprobando las condiciones en infraestructura y los elementos de trabajo, que aseguran que los talleres están dando un servicio completo y estable en el proceso de certificación de los mecánicos especializados en conversión de vehículos.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PROVEEDORES

Este programa busca formar proveedores competitivos de manera integral, socialmente responsables, en línea con los valores, políticas y objetivos de Gas Natural Fenosa, para ofrecer un servicio de calidad.

Los objetivos principales de este programa se pueden resumir en la necesidad de conformar un grupo de microempresas, cuyo potencial y características permita contar con proveedores suficientes e idóneos, generar lealtad en los contratistas actuales de la compañía, incrementar los niveles de calidad y servicio en las operaciones (partiendo de la base que todas las actividades de contacto con los clientes son ejecutadas por los contratistas de Gas Natural Fenosa) y asegurar el cumplimiento estricto del ordenamiento legal en los campos tributario, contable y laboral.

En el año 2011 se formaron 13 empresas y se capacitaron 122 personas de las ciudades/regiones de: Bucaramanga, Barrancabermeja, Facatativá, Mosquera, Chia, Zipaquirá, Tunja, Ubaté, Chinquinquirá, Duitama y Sogamoso (área de Bogotá).



- Programa Primeros Científicos. Entrega de diplomas a los formadores.
- 2. Programa Pequeños Científicos. Alumnos



marruecos

INSTITUT PRINCESSE LALLA MERYEM

La inauguración en el mes de julio de 2002 del Institut Princesse Lalla Meryem para niños autistas en Tánger representó un avance importante en el cuidado de este tipo de problemas, al ser la primera institución especializada en esta actividad que iniciaba su trabajo de soporte, ayuda y desarrollo de los niños autistas en el Reino de Marruecos.

La Fundación, que colaboró en su puesta en marcha, sigue vinculada con esta importante obra formando parte de su Consejo de Administración.

PROGRAMA DE COLABORACIÓN **CON LA UNIVERSIDAD DE** TETUÁN-TÁNGER

La Fundación Gas Natural Fenosa. junto con Metragaz y la Escuela Nacional de Ciencias Aplicadas (ENSAT) de Tánger, entidad pública dependiente de la Universidad Abdelmalek Esaadi de Tetuán-Tánger, firmaron un Convenio de Colaboración con el fin de introducir e impulsar la tecnología del gas natural en Marruecos. El objeto del acuerdo es la formación de los futuros ingenieros de la ENSAT en un módulo especial de tecnología gasista para conseguir incrementar la oferta potencial de personal cualificado con conocimientos gasistas básicos.

La ENSAT, creada en el año 1998 con el objeto de formar ingenieros polivalentes y posicionarse entre las mejores escuelas técnicas de enseñanza superior de Marruecos, incluyó el módulo de gas natural dentro del 5° curso de los estudios universitarios de Ingeniería Industrial. Este módulo inició su actividad el 30 de octubre de 2008, dirigido a 24 estudiantes.

El Convenio también prevé la creación de un sistema de becas de la Fundación Gas Natural Fenosa para facilitar el acceso a dichos estudios y el patrocinio de una serie de jornadas en la Escuela Nacional de Ciencias Aplicadas sobre el desarrollo sostenible.

Durante el año 2011 se ha realizado formación sobre Tecnología del Gas Natural, de la que se han beneficiado 24 alumnos, con los siguientes módulos:

- Mercado energético.
- Construcción de gasoductos y transporte de gas.
- Explotación de un gasoducto de transporte.
- Protección catódica de un gasoducto.
- Compresión de gas y cogeneración.
- Seguridad.

Asimismo, se realizó una visita técnica de formación a la Estación de Compresión de Tánger.

JORNADAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA UNIVERSIDAD DE TÁNGER

La Fundación Gas Natural Fenosa. junto con la Escuela Nacional de Ciencias Aplicadas (ENSA) de la Universidad de Tánger y la Association Marocaine pour un Environnement Durable, organizó los días 15, 16 y 17 de diciembre en la ciudad de Tánger las cuartas Jornadas de Desarrollo Sostenible, sobre el tema Green Business au Maroc: Une alternative stratégique pour une croissance économique durable, para promover la cultura del desarrollo sostenible y crear un espacio de intercambio y debate entre los diferentes actores públicos y privados que deben



- **2.** Acto de inauguración de las Jornadas; D. Fernando M. Bayón.



participar en la creación de una cultura medioambiental sostenible.

Este evento fue inaugurado por M. Fouad Omari, Alcalde de Tánger; M. Hodaifa Ameziane. Presidente de la Universidad de Tánger (UAE. Universitè Abdelmalek Essaadi); M. Khalid Riffi Temsamani, Director del Observatoire Regional de l'Environnement et dú Développement Durable de la Région Tanger -Tétouan; M. Abderrahmane Sbihi, Director del ENSA de Tánger; M. Lofti Chraibi, Presidente de la Association Marocaine pour un Environnement Durable, y D. Fernando M. Bayón Benavides, Director de Metragaz, en representación de la Fundación Gas Natural Fenosa.

Las sesiones se iniciaron con dos conferencias plenarias: la primera, a cargo del Dr. Mohammed-Saïd Karrouk, Presidente del *Comité National IGBP Global Change* y miembro del *Comité Intergouvernemental GIEC*, que versó sobre *RIO + 20: le bilan et les perspectives pour le Maroc*, y la segunda, a cargo del Dr. Khalid Riffi Temsamani, *Director del Observatoire Régional de l'Environnement et du*

Développement Durable de la Région Tanger – Tétouan, con el título de Opérationnalisation de la Charte Nationale de l'Environnement et du Développement Durable: Quelles retombées sur le Green Business au Maroc.

Se desarrollaron, además, diversas conferencias y mesas redondas con expertos nacionales e internacionales que debatieron los desafíos que representa el desarrollo de una cultura sostenible y sus perspectivas de futuro en Marruecos.

Las Jornadas tuvieron lugar en el salón de actos de la sede del *Instituto Severo Ochoa* de Tánger y contaron con la asistencia de más de 300 personas del mundo empresarial y universitario.

Además, el sábado 17 de diciembre se celebró una jornada de puertas abiertas en la sede del ENSA de Tánger, donde se presentaron una serie de talleres relacionados con la Educación y el Desarrollo Sostenible. La Fundación Gas Natural Fenosa dispuso, asimismo, de un stand propio en el recinto donde se celebraron las sesiones.





1 y 2. Stand de la Fundación en las Jornadas de Desarrollo Sostenible.

argelia

«LES CLÉS DE LA RÉUSSITE POUR LA CRÉATION DE L'ENTREPRISE» 28, 29 Y 30 DE JUNIO SEMINARIO SOBRE CREACIÓN DE EMPRESAS

La Fundación Gas Natural Fenosa viene realizando anualmente desde el año 2007, en colaboración con la Cámara Argelina de Comercio e Industria (CACI), diversos seminarios dirigidos a jóvenes empresarios argelinos, que han analizado en profundidad diferentes temas como los nuevos instrumentos de gestión en las empresas; la comunicación y el liderazgo, y el camino a seguir para la creación de empresas.

En el año 2011, la Fundación Gas Natural Fenosa, en colaboración con la Cámara Argelina de Comercio e Industria (CACI), la Agencia Nacional de Apoyo al Empleo de los Jóvenes (ANSEJ) y el Instituto de Educación Continua (IDEC) de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, organizó en la ciudad de Argel un seminario titulado "Las claves del éxito para la creación de empresas".

Las jornadas, dirigidas a jóvenes y futuros emprendedores argelinos inmersos en procesos de creación de sus propias empresas, tuvieron como objetivo contribuir al desarrollo y a la formación de la empresa argelina, aportando a los participantes experiencias, herramientas y modelos para iniciar la creación de sus propias empresas.

El seminario, que se desarrolló durante los días 28, 29 y 30 de junio, fue inaugurado por el Director General de la CACI, D. Chami Mohamed; el Director de Formación de la CACI, M. Chaib Mustapha; el Director General de la ANSEJ, M. Zemali Mourad, el Coordinador de Proyectos Internacionales de la Fundación Gas Natural Fenosa, D. Manuel Beguer i Mayor, y la responsable de Asuntos Internacionales del IDEC – Universidad Pompeu Fabra, Dña. Pilar Robles Alen.

Durante las jornadas, el Profesor de MBA del IDEC – Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, D. Francesc Trías Puig-Sureda, analizó a través de diversas ponencias los aspectos básicos relacionados con los procesos de creación de empresas y la importancia de las ideas y del plan de empresa como herramienta fundamental para evaluar la viabilidad de una idea empresarial, además de destacar la importancia de la formación para el éxito de un emprendedor.

Asimismo, los representantes de la Agencia Nacional de Apoyo al Empleo de los Jóvenes (ANSEJ) presentaron las experiencias relacionadas con la creación de empresas en Argelia, exponiendo las nuevas disposiciones reglamentarias relacionadas al respecto.

Para finalizar las jornadas, en las que participaron alrededor de 130 personas, los organizadores promovieron un intercambio de experiencias y un debate entre los participantes, que demostró el interés suscitado por el tema entre la juventud emprendedora argelina.



- 1. Seminario de Argei. Acto de apertura
- 2. Seminario de Argel. Sesiones



italia

Gas Natural Distribuzione Italia y la sociedad italiana Bonatti Spa constituyeron la sociedad CI-LENTO RETI GAS con el objetivo de poner en marcha el programa de realización del sistema de distribución de gas natural en el territorio del Cilento (Salerno, Campania). Bonatti Spa está entre los constructores más grandes de instalaciones en Italia.

Cilento Reti Gas firmó un acuerdo en exclusiva con las 29 administraciones municipales del Cilento, de una duración de 12 años.

Dado el evidente interés ambiental de la zona de Cilento, se propuso la realización de un estudio que mostrase los beneficios medioambientales relacionados con la gasificación de estos 29 municipios de la provincia de Salerno, además de las ventajas que tendrá para los ciudadanos y para la sociedad de esa zona la llegada del gas natural. Después de varias reuniones y conferencias, la Fundación propuso la realización y redacción por parte de la Universidad de Nápoles "Federi-

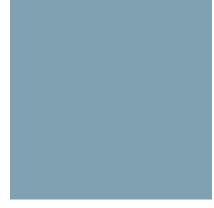
co II" del Estudio denominado "Il gas naturale nel Cilento: vantaggi ambientali, economici e social" que estará estructurado como sigue:

- a.- El territorio
- b.- La situación energética
- c.- El proyecto
- d.- El gas natural
- **e.-** El gas natural en el Cilento: análisis comparativo

La Universidad aceptó la propuesta y una vez realizado el estudio se hará público mediante un seminario o un acto de presentación en la Regione Campania, aportando valores de sensibilización ambiental desde una perspectiva integradora.

Zona del Cilento (Salerno, Campania), territorio objeto del Programa de Gasificación.







centro de formación de la energía La actividad llevada a cabo por el Centro de Formación de la Energía a lo largo del año 2011 ha supuesto el desarrollo de 13 programas formativos, con un total de 186 cursos. Estos cursos se han desarrollado en tres países distintos: España, Colombia y Portugal.

En España se han realizado cursos en 24 ciudades y han contado con la participación de alumnos de nueve Comunidades Autónomas. En Portugal, la formación se ha realizado en Lisboa y Oporto, y en Colombia, en las ciudades de Bogotá y Barranquilla.

Todo ello ha significado que se han impartido un total de 46.926 horas de formación, en formato presencial, para un total de 2.568 profesionales, lo que representa una media de 18,3 horas por alumno.

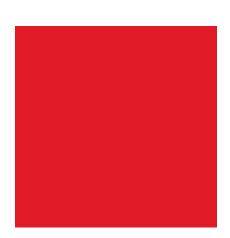
Las actividades han estado orientadas tanto a incorporar nuevos profesionales a unos sectores con importante crecimiento, como a mantener y aumentar el nivel formativo de los profesionales en activo, asegurando en ambos casos una adecuada formación y preparación de los mismos.

Las líneas de actividad se orientan a complementar la formación regulada o la que el sector ya tenga desarrollada, haciendo especial énfasis en la atención al cliente, la calidad del servicio y la formación de los mandos intermedios.

El modelo pedagógico empleado utiliza una equilibrada combinación entre la formación teórica y práctica, con una significativa utilización de las nuevas tecnologías, al objeto de asegurar una rápida integración de los profesionales ya formados a los puestos de trabajo de las empresas que correspondan.

A finales del año se inauguraron las aulas de formación de la nueva Sede

Social de la Fundación, en Sabadell, con la realización de uno de los programas formativos que lleva a cabo el Centro de Formación de la Energía.







CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES - PROGRAMA SGCV10 HITO 2

Dirigido a personal de atención al público en los Centros de Atención al Cliente de las Empresas Instaladoras Colaboradoras de Gas Natural Fenosa.

Orientado a formar el personal en activo en las herramientas y procesos de aplicación al servicio de atención al cliente, tanto del mercado eléctrico como del mercado gas, para las operativas de nueva implantación, en el sistema informático SGCV10, bajo la denominación de Hito 2.

CENTROS DE ATENCIÓN CLIENTES - FORMACIÓN DUAL GAS / ELECTRICIDAD

Dirigido a personal de atención al público en los Centros de Atención al Cliente de las Empresas Instaladoras Colaboradoras de Gas Natural Fenosa.

Con el objetivo de formar al personal en activo en las herramientas, procesos y normativas de aplicación al servicio de atención al cliente del mercado eléctrico, para centros sólo gas de las zonas Este, Centro y Sur de la península; y del mercado gas para centros sólo electricidad de las zonas Norte y Centro de la península.

PLATAFORMAS TELEFÓNICAS ATENCIÓN CLIENTES -FORMACIÓN DE FORMADORES

Dirigido al personal en activo que actualmente realiza la labor de formación continua del personal de las plataformas de todas las empresas de Gas Natural Fenosa en España.

Con la finalidad de formar a los Formadores en los sistemas y procesos operativos específicos de la atención a clientes, al objeto de asegurar una continuidad individualizada de los programas formativos desarrollados por el Centro de Formación de la Energía para el personal de atención telefónica.



- **1.** Centros de Atención a Clientes Programa SGCV10 Hito 2
- 2. Centros de Atención Clientes Formación Dual Gas / Electricidad – Gas Natural Comercial
- **3 y 4.** Plataformas telefónicas Atención Clientes - Formación de Formadores









PLATAFORMAS TELEFÓNICAS ATENCIÓN CLIENTES – PROYECTO LATAM - COLOMBIA

Dirigido al personal en activo de plataformas telefónicas en Colombia, que actualmente realiza la labor de atención a los clientes de las empresas de Gas Natural Fenosa en Latinoamérica.

Este proyecto incluye tres programas formativos relacionados entre sí:

Gestión Infoplus: orientado a preparar y divulgar los contenidos formativos correspondientes a los procesos de la aplicación Infoplus, al objeto de asegurar la máxima eficacia en su posterior utilización como herramienta básica en la atención a clientes.

Formación de Formadores: el objetivo es asegurar un feedback formativo que sirva como herramienta, en su rol como formadores del personal de atención telefónica, para mejorar en los sistemas y procesos operativos específicos de la atención a clientes y/o potenciales clientes de las empresas de Gas Natural Fenosa en Latinoamérica.

Desarrollo de Supervisores: con la finalidad de potenciar la capacidad de los supervisores de los call center, como impulsores del desarrollo de sus equipos de atención telefónica, entrenando las habilidades de feedback, la realización de planes de desarrollo y la motivación de personas

OPERARIOS INSPECTORES - EMPRESAS EOP'S (EMPRESAS - OPERACIONES - PROGRAMADORES)

Dirigido a los operarios inspectores en activo de las Empresas EOP's que colaboran con Gas Natural Distribución, para la puesta en servicio de las instalaciones de gas natural.

Con el objetivo de desarrollar la operativa relacionada con los procesos de la propia actividad, al objeto de acreditar frente a Gas Natural Distribución la competencia profesional de cada uno de los operarios.

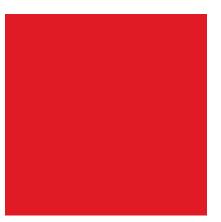






3 y 4. Operarios Inspectores – Empresas EOP's







OPERARIOS DE CONSTRUCCIÓN RED - EMPRESAS CDI'S -CONTRATISTAS DE DISTRIBUCIÓN INTEGRAL

Dirigido a los operarios en activo de las Empresas CDI's (Contratistas de Distribución Integral) que colaboran con Gas Natural Distribución, para la construcción de Redes de Distribución.

Con el objetivo de desarrollar la operativa relacionada con los procesos de la propia actividad, al objeto de acreditar frente a Gas Natural Distribución la competencia profesional de cada uno de los Operarios.

AGENTES DE VENTA PUNTOS DE SUMINISTRO

Dirigido a los agentes de venta de energía en activo, en Empresas que colaboran con Gas Natural Distribución, para la comercialización y venta de Puntos de Suministro de la energía gas natural.

Este proyecto incluye tres programas formativos complementarios:

Básico Nueva Incorporación: el objetivo es desarrollar las habilidades

de venta y comunicación con potenciales clientes, así como la operativa relacionada con los procesos de la propia actividad, con el fin de acreditar, frente a Gas Natural Distribución, la competencia profesional de cada uno de los agentes de venta.

Avanzado 2011: orientado a mejorar las habilidades de venta y comunicación con potenciales clientes y la operativa relacionada con los procesos propios de la actividad, con el fin de reacreditar, frente a Gas Natural Distribución, la competencia profesional de cada uno de los agentes de venta.

Supervisores equipos: con la finalidad de desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la creación y consolidación de los equipos comerciales para la realización de una acción comercial eficaz y de calidad, así como establecer las competencias profesionales de los jefes de equipos comerciales de campo y aportar directrices, pautas de actuación y casos prácticos para facilitar la supervisión del equipo comercial.



3 y 4. Agentes de Venta Puntos de Suministro











AGENTES DE VENTA DE ELECTRICIDAD A PYMES EN PORTUGAL

Dirigido al personal en activo de las Empresas Colaboradoras de Gas Natural Comercial en Portugal, que desarrolla su labor como agentes de venta para la comercialización de productos eléctricos para el mercado de la pequeña y mediana empresa.

Orientado a mejorar las técnicas de venta y las habilidades de comunicación con clientes potenciales, así como asegurar la mejor gestión de la operativa interna de Gas Natural Fenosa, relacionada con procesos de venta a clientes.

PROGRAMA FORMATIVO PROYECTO "WEBSALES"

Dirigido al personal de las Plataformas Telefónicas de Venta (TaskForces) y al de los Centros de Atención Clientes de las Empresas Colaboradoras de Gas Natural Servicios, que realizan labores de contratación y venta de productos y servicios.

Con la finalidad de simplificar y agilizar el canal de comercialización de los Centros Atención Clientes y TaskForces (plataformas de venta), así como el proceso de contratación de nuevos productos y servicios a través de una plataforma de Internet, que posibilite la contratación inmediata desde cualquier dispositivo de movilidad.















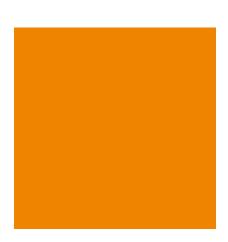
patrimonio histórico La decidida actuación desarrollada en los últimos años de preservación y difusión del patrimonio histórico de Gas Natural Fenosa ha proseguido con elevado dinamismo. La Fundación Gas Natural Fenosa ha desarrollado durante el ejercicio diversas e importantes actuaciones en este especial ámbito de actividad.

El año 2011 será relevante en la historia de la Fundación porque ha permitido ver la culminación de un proyecto iniciado tiempo atrás, concretamente en 2004, y al que se han dedicado grandes esfuerzos y trabajos a lo largo de todo este periodo: el proyecto de Museo del Gas.

En el mes de diciembre se abrieron al público las puertas del Museo, ubicado en Sabadell (Barcelona). Los primeros visitantes y las primeras escuelas pudieron entrar al nuevo equipamiento cultural, instalación única en Cataluña y en España, y sin duda, llamado a ser un referente de este tipo de instalaciones en el contexto europeo.

El camino recorrido es largo pero indudablemente satisfactorio al poder presentar la compleja y poca conocida temática del gas, pero también en parte de la electricidad y las nuevas energías, y las relaciones con el medio ambiente. Visión desde la historia pero también desde el futuro; en definitiva, un encuadre y una orientación global, con una cuidada presentación, dirigida a estimular el interés de los visitantes.

El Centro de Historia del Gas ha continuado con su actividad de investigación y publicaciones, enriqueciendo sus colecciones con nuevos títulos, que permiten recuperar nuevas partes de la poco conocida historia de la industria en España. Por su parte, el Archivo Histórico ha añadido nuevos elementos a los fondos conservados, avanzando en la preservación y conservación, con nuevas y definitivas instalaciones.







museo del gas

El Museo del Gas de la Fundación Gas Natural Fenosa tiene como objetivo la preservación, la conservación y la difusión del patrimonio histórico de los sectores del gas y la electricidad, así como la exploración del futuro de las energías y su interacción con el medio ambiente.

EDIFICIO

El proyecto se ha desarrollado utilizando dos edificios contiguos situados en la Plaza del Gas de Sabadell, uno de ellos una antiqua fábrica de electricidad producida con motores de gas, edificio modernista catalogado del arquitecto Juli Batllevell y proyectado en 1899 para la sociedad La Energía, que ha sido cuidadosamente rehabilitado; y un nuevo edificio de moderno diseño con una gran fachada blanca conseguida con vidrio reciclado. El diálogo pasado-futuro del discurso del Museo encuentra así su transposición al diálogo entre los volúmenes arquitectónicos, integrados a través de un muro cortina de elevada transparencia.

El proyecto de la oficina de Dani Freixes & Varis Arquitectes inició su construcción en junio de 2009 y concluyó en el verano del año 2011, suscribiéndose la recepción provisional del edificio el 11 de agosto, mientras que el 17 de octubre se realizaba la pertinente escritura pública de declaración de obra nueva.

El edificio se desenvuelve en una estructura de seis niveles, de los cuales tres están dedicados directamente al discurso del Museo.

Los servicios adicionales (auditorio, taller pedagógico, aulas y biblioteca) ocupan una planta, y otra está dedicada a la sede social y oficinas de la Fundación Gas Natural Fenosa. El último nivel está ocupado por un mirador donde también se presenta parte del discurso del Museo.

MUSEOGRAFÍA

El año 2011 también ha sido el año de la culminación de la museografía del proyecto. Se ha realizado la producción e instalación de los diferentes espacios y materiales, así como la parte más intensa del diseño y producción de los audiovisuales asociados al proyecto, de acuerdo con el discurso y el proyecto desarrollados conjuntamente por la Fundación Gas Natural Fenosa y Dani Freixes & Varis Arquitectes.

Los contenidos del Museo están estructurados de la siguiente forma:

- La importancia del gas en el mundo. Espacio situado en la entrada, donde a modo de introducción, un audiovisual explica la búsqueda de la energía y la necesidad de calor y luz del ser humano a lo largo de los años, y la aportación del gas en este contexto.
- La historia de Gas Natural

Fenosa. La museografía de esta planta presenta la larga historia de la compañía, desde un lejano 1843, como Sociedad Catalana para el Alumbrado por Gas (1843-1912), continuando por el crecimiento posterior como Catalana de Gas y Electricidad (1912-1987), Catalana

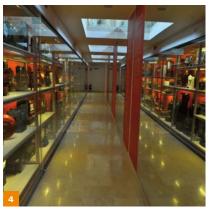








- 1. Imagen de la fachada de la sede de la Fundación Gas Natural Fenosa donde se ubica el Museo.
- **2, 3 y 4.** Recorrido fotográfico por el interior del Museo.



de Gas (1987-1992) y Gas Natural (1992-2010), hasta la actual Gas Natural Fenosa, transformada en una multinacional energética con actividades relevantes en el gas, la electricidad y las energías renovables. En ella también se explica la historia de las sociedades que han ido formando la compañía: Gas Madrid, Unión Eléctrica Madrileña y Fuerzas Eléctricas del Noroeste (Fenosa).

• De ayer y hoy, gas y sociedad.

Este espacio es un paseo alegórico por los siglos XIX y XX de la mano del gas y la electricidad. El recorrido empieza en el siglo XIX a través de una fábrica de gas a partir de carbón, con una calle llena de farolas de gas en la que se pueden ver las iluminaciones festivas en calles y teatros. Sin embargo, pronto llega la electricidad y con ella la vida humana se acelera, las ciudades cambian de apariencia y todo queda influido por esta novedad. La industria del gas se refugia en las casas, los comercios y las pequeñas industrias, inventando aparatos que funcionan con gas. Así

transcurren años y pasan décadas: desde los años veinte hasta los sesenta, cuando la tecnología permite fabricar gas a partir del petróleo y la producción adquiere otras dimensiones. El hombre encuentra pronto una fuente mejor, el gas natural escondido en las entrañas de la tierra, como el carbón y el petróleo, pero más respetuoso con el medio ambiente. Ya no hará falta producirlo en fábricas, se tendrá que extraer, transportar, distribuir y comercializar.

• Las herramientas del futuro. La importancia de la energía y de su futuro justifican este espacio, donde se habla de la energía como protagonista clave del futuro de la humanidad y del planeta. Se introducen los conceptos de energía disponible, a un coste razonable y con impacto reducido en el medio ambiente, explicando la falta de soluciones únicas y la necesidad de utilizar los instrumentos disponibles para construir el futuro. Seguidamente la museografía presenta algunas herramientas como la eficiencia energética, el

gas natural, la energía del agua, del sol y del viento, la energía nuclear, el secuestro del dióxido de carbono, o la gestión activa de la demanda, presentando en todos los casos los conceptos básicos, las ventajas y los inconvenientes.

• La sostenibilidad del edificio.

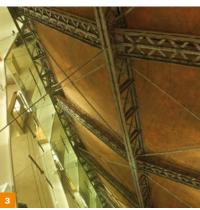
La cubierta del edificio o Mirador es un espacio visitable que permite disfrutar de la vista urbana de Sabadell y de las montañas y colinas que la rodean, pero también es el espacio donde se explican las soluciones adoptadas para convertir el Museo del Gas en un edificio sostenible en el que se ha intentado reducir el gasto energético tanto en la rehabilitación, la construcción y el futuro mantenimiento. La lámina de agua, el aljibe y la cubierta vegetal son parte de las soluciones que dan singularidad a este espacio.

• La Colección Catalana de Gas.

Nombre dado al conjunto de piezas del museo que comprende básicamente gasodomésticos y herramien-

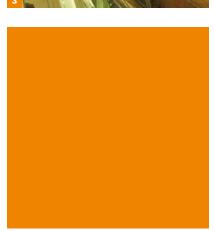












tas de finales del siglo XIX hasta los años sesenta del siglo XX. Fueron coleccionados cuando la empresa tenía este nombre y se ha denominado así en su honor. Se pueden ver en una larga vitrina que ordena los objetos de acuerdo con su uso: cocinar, planchar, calentarse, calentar agua, medir el gas, etc.

• El Archivo Histórico. En un impactante espacio de color rojo que pretende representar el corazón del museo y es donde están depositados los principales documentos históricos de Gas Natural Fenosa. Las paredes de los armarios compactos llevan impresas grandes letras con los nombres de los fondos del Archivo y su Cuadro de Clasificación, todo ello con la finalidad de poder explicar mejor el contenido a los visitantes.

EXPOSICIONES TEMPORALES

Un elemento adicional del diseño del edificio es un espacio para presentar exposiciones temporales que permitan ampliar o profundizar el discurso del Museo. La primera exposición temporal que se presenta, cuya comisaria ha sido Lidia Guarch, se ha denominado *Juli Batllevell, un gaudiniano olvidado*, y está dedicada a glosar la figura y la obra de Juli Batllevell, el arquitecto que en 1899 proyectó el edificio histórico de La Energía con el objetivo de construir una fábrica de producción de electricidad donde hoy se encuentra la sede del Museo del Gas, en Sabadell.

Juli Batllevell fue arquitecto municipal de Sabadell y realizó su obra en dicha localidad, Barcelona, Badalona, Castellar del Vallès, Sitges, etc., colaborando con Gaudí en diferentes ocasiones. La exposición es una oportunidad de conocer la obra de un arquitecto importante en Sabadell y poco conocido, a la vez que profundiza en el conocimiento de la dinámica urbana de la ciudad a finales del siglo XIX.

ACTIVIDADES DIDÁCTICAS

Para la mejor difusión del contenido del Museo, se han desarrollado junto a expertos en pedagogía de museos una serie de actividades didácticas que abarcan siete ámbitos de conocimiento orientados a los diferentes elementos presentados en la museografía, como energía, medio ambiente, historia, o archivo, incluyendo asimismo la arquitectura presentada en la exposición temporal. Las diferentes líneas de actuación se han denominado:

- El Museo del Gas: un edifico sostenible.
- Las herramientas del futuro.
 De ayer a hoy: gas, electricidad y sociedad
- Gas Natural Fenosa, historia de una empresa del sector energético.
- Papeles protagonistas del Archivo.
- Juli Batllevell: arquitecto, sabadellense y modernista.
- De fábrica de gas a museo del gas.

La propuesta pedagógica contiene 20 actividades especializadas dirigidas a alguno/s de los siguientes grupos: segundo ciclo de Educación Infantil, Primaria (ciclo inicial, ciclo intermedio y ciclo superior), ESO,







- **1, 2 y 3.** Espacio reservado para las exposiciones temporales.
- **4.** Cartel promocional de las actividades didácticas del Museo.



Bachillerato, Ciclo Formativo de Grado Superior de FP y adultos.

La propuesta formativa fue presentada inicialmente el pasado 30 de junio en la Muestra de Recursos y Materiales organizada por Consell de Coordinació Pedagògica de Barcelona, celebrada en el Cosmocaixa de Barcelona, dentro de los programas de difusión del Institut Municipal d'Educació del Ayuntamiento de Barcelona.

Posteriormente, el pasado 8 de septiembre fue presentada en el programa Ciutat i Escola, impulsado por la Regidoría de Educación del Ayuntamiento de Sabadell, con el Museo del Gas como nueva incorporación dentro de la oferta educativa de la ciudad. La presentación constaba de dos partes: en primer lugar, en el Teatro Principal se presentaron las programaciones del programa Ciutat i Escola y del Pla de Formació de Zona, de la Generalitat de Catalunya. A lo largo del acto se presentó la conferencia titulada "Energía y medio ambiente: las herramientas del futuro", a cargo del

director general de la Fundación Gas Natural Fenosa, Pedro-A. Fábregas. En la segunda parte del encuentro. los profesores asistentes pudieron realizar una visita comentada por las instalaciones del nuevo Museo del Gas, antes de su inauguración oficial. Adicionalmente, el Museo del Gas de la Fundación Gas Natural Fenosa se incorporó como nuevo miembro del Conselll d'Entitats Ciutat i Escola de Sahadell

PUESTA EN MARCHA

Una vez culminadas las obras v encarrilada la museografía, así como las actividades pedagógicas, debía iniciarse el proceso de puesta en marcha del nuevo equipamiento, cuyas principales etapas fueron las siguientes: en septiembre, el contratista trasladó el control del edificio a la propiedad; en octubre, el personal de la Fundación se trasladó a las nuevas oficinas de Sabadell y también el Centro de Formación de la Energía inició sus cursos en las nuevas aulas del edificio de la plaza del Gas; y en noviembre se presentó el proyecto y las nuevas instalaciones a los medios de comunicación.

Posteriormente, en diciembre se celebró una reunión del Patronato en las nuevas oficinas de Sabadell que decidió entre otros temas la apertura de puertas. Finalmente, el 13 de diciembre de 2011, una vez instalada la señalética urbana para orientar al ciudadano sobre cómo llegar a las instalaciones, el Museo del Gas abrió las puertas al público, aprovechando las siguientes semanas para realizar los últimos ajustes de funcionamiento antes de la inauguración institucional que estaba previsto realizar en enero de 2012.

COMUNICACIÓN

El pasado 29 de noviembre se realizó una convocatoria de prensa con el objetivo de presentar a los medios de comunicación el nuevo equipamiento cultural corporativo, dirigido a la ciudadanía y con vocación de presentar una reflexión sobre el pasado, el presente y el futuro de la energía. El acto registró una nutrida presencia de profesionales de los medios.



1, 2 y 3. Presentación a los medios de comunicación del nuevo equipamiento







Con la finalidad de dar a conocer la propuesta cultural, se diseñó un plan de comunicación integrado que plasmaba su expresión gráfica en una campaña publicitaria bautizada con el lema "Abrimos el Museo del Gas. En el Museo del Gas descubrirás como la evolución de la energía ha cambiado nuestras vidas". Esta campaña de lanzamiento contó con presencia destacada en la ciudad de Sabadell y en la provincia de Barcelona a través de distintas inserciones en prensa diaria, revistas, publicidad online, cuñas de radio y espacios de publicidad exterior. Aquí cabe remarcar el acuerdo con Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya para situar publicidad del Museo en estaciones, trenes y máquinas expendedoras de billetes, por la importancia de dicha compañía en las comunicaciones entre Barcelona y Sabadell.

Por otra parte, con el objetivo de promover la presencia del Museo del Gas, se ha puesto en marcha una campaña relacional, activando acciones de relaciones públicas dirigidas a públicos prescriptores, presentes en entidades con peso relevante en los ámbitos social, económico, profesional y cultural de Cataluña. Así, el contacto con numerosas asociaciones e instituciones está diseñado para promover la firma de convenios de colaboración, así como programar vistas guiadas exclusivas y estar presentes en los canales de comunicación que cada institución utiliza con sus asociados.

INTERNET

Durante el ejercicio 2011 se ha realizado un intenso trabajo para diseñar, construir y publicar un espacio web para el Museo del Gas, dentro del portal de la Fundación Gas Natural Fenosa, que permitiese disponer de toda la información necesaria para un posible ciudadano interesado en línea con la práctica habitual de los museos.

El espacio está estructurado en apartados que presentan información sobre qué es el Museo del Gas, qué se puede encontrar en sus diferentes niveles y zonas, información del edificio que lo contiene, y descripción del Archivo Histórico y de la Colección de piezas. Igualmente, presenta las exposiciones temporales, actividades educativas y publicaciones, para finalmente exponer las noticias que se generan y la forma de contactar con el Museo, de llegar a su puerta o concertar una actividad pedagógica o una visita guiada.

Desde su apertura, el Museo del Gas ha considerado de suma importancia su presencia en las nuevas plataformas digitales, con voluntad de mantener una comunicación continuada con sus visitantes. Además de la presencia del Museo del Gas en el portal digital de la Fundación Gas Natural Fenosa, el Museo ha activado su presencia en Twitter (desde el 21 de julio) y Facebook (desde el 5 de septiembre), como una mejor forma de interactuar con las personas interesadas.

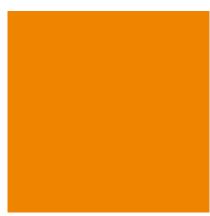


- 1. Imágenes de la campaña publicitaria del Museo.
- 2. Entradas al Museo.
- **3.** Espacio web del Museo dentro del portal de la Fundación Gas Natural Fenosa.









ACTIVIDADES DE NAVIDAD

Con el objetivo de fomentar la visita local del Museo del Gas antes de su inauguración oficial en enero de 2012, se programó una serie de actividades especiales de Navidad. Desde el 26 de diciembre de 2011 hasta el 4 de enero de 2012 se desarrolló un taller gratuito para familias titulado Quines cases més magues! Adicionalmente, la Plaza del Gas acogió una actividad tradicional en Sabadell, el Campamento Real organizado con la Associació Sabadell Comerç Centre, a la que asistieron aproximadamente 15.000 personas, que escenifica la entrega de cartas de niños y niñas al Embajador Real de Sus Majestades, los Reyes Magos de Oriente, y que finalizó con la entrega de un cuento infantil sobre el Museo del Gas e invitaciones para los próximos meses. La convocatoria se complementó con jornadas de puertas abiertas y visitas guiadas gratuitas al Museo del Gas.

PREMIOS

El pasado 19 de diciembre, la Fundación Gas Natural Fenosa recibió uno de los Premios Bonaplata 2011, dedicados a la valoración del patrimonio industrial, técnico y científico, en su categoría de Bienes inmuebles. Este galardón reconoce el proyecto de ampliación y reforma del edificio original del Museo del Gas. El director general de la Fundación, Pedro-A. Fábregas, recogió el premio en el transcurso del acto público que organizó la Asociación del Museo de la Ciencia y de la Técnica y Arqueología Industrial de Cataluña.







4. Pedro-A. Fábregas recogió el premio Bonaplata 2011.







centro de historia del gas

INVESTIGACIONES FINALIZADAS

En el transcurso del año ha culminado el trabajo de investigación Juli Batllevell, un gaudiniano olvidado, realizado por un equipo dirigido por Josep Casamartina, que presenta una profunda investigación de fuentes primarias para establecer un cuidadoso relato de la actividad del arquitecto que proyectó el edificio histórico del Museo del Gas. Fue uno de los colaboradores menos conocido y estudiado de Antonio Gaudí, que desarrolló una pluralidad de estilos, del Modernismo al eclecticismo y al posterior Noucentisme, unas opciones estéticas que adaptaba a las condiciones de cada encargo e incluso a cada ciudad en la que trabajó.

Batllevell incidió en el urbanismo y la obra pública de Sabadell, Badalona, Sant Pere de Terrassa y Sant Vicenç de Jonqueres. Como arquitecto privado proyectó y dirigió cafés, hoteles, teatros y cines, fábricas, casas de campo, chalets, casas unifamiliares y edificios de viviendas

en Sabadell, Barcelona, Badalona, Castellar del Vallès, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Sarrià, Santa Coloma de Cervelló, Molins de Rei, La Garriga, Sitges o Mataró.

PUBLICACIONES

La Biblioteca de Historia del Gas, que coedita la Fundación conjuntamente con LID Editorial Empresarial, ha incorporado durante el año 2011 dos nuevos volúmenes.

N° 5. La Real Fábrica de Gas de Madrid

Autora: Carmen Simón Palmer

Presenta la evolución de la Real Fábrica de Gas de Madrid, que se inauguró el 20 de junio de 1833 y permaneció en funcionamiento hasta el 15 de abril de 1896, dando servicio al conocido como Palacio de Oriente de Madrid. Su existencia es anterior a la aparición de la primera compañía de gas en Madrid, que no se puso en funcionamiento hasta 1847. Quizás uno de los temas de mayor interés es intentar expli-

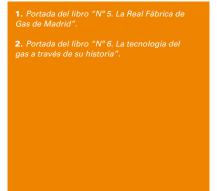
car por qué durante el complejo y oscilante reinado de Fernando VII se instala una fábrica de gas en pleno palacio.

N° 6. La tecnología del gas a través de su historia

Autores: **Joan Carles Alayo** y **Francesc X. Barca**

Orientado a presentar la evolución de la tecnología aplicada a la industria del gas desde sus inicios, a finales del siglo XVIII, hasta la actualidad, permitiendo describir de forma conjunta los problemas y soluciones tecnológicas que se han ido planteando y resolviendo en la industria de gas a nivel global, y asimismo las adaptaciones e introducciones en España. Todo ello, a lo largo de los años y con énfasis en las aportaciones de los expertos y técnicos españoles.

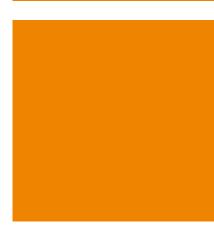












archivo histórico

El Archivo Histórico conserva el material preservado de la historia de Gas Natural Fenosa, desde los inicios de las actividades alrededor de 1840. Está compuesto por documentos, imágenes y una biblioteca y hemeroteca históricas. Los fondos alcanzan los 75.000 registros y la documentación conservada ocupa unos 3.000 metros lineales de estantería.

El ejercicio de 2011 fue claramente atípico e histórico para el Archivo, por los diferentes acontecimientos que marcaron su actividad. En primer lugar, las consultas y las búsquedas en el Archivo Histórico fueron más intensas que en ningún momento por ser la fuente más importante y básica de documentación e imágenes para el diseño y construcción del discurso histórico de las secciones del Museo del Gas que presentan tanto la historia de Gas Natural Fenosa, como la evolución de la tecnología y del impacto social de la industria del gas y también de la electricidad, tanto en documentos. datos e información, imágenes para

los diferentes audiovisuales explicativos, como en la producción de los facsímiles necesarios para su pública exhibición

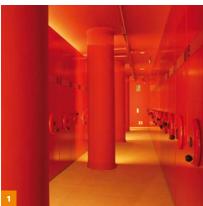
Por otra parte, debía organizarse el ordenado traslado desde la ubicación temporal del archivo en un depósito de papel donde había estado desde el cierre de las instalaciones de la avenida Portal de l'Àngel de Barcelona hasta aquellos momentos. Todo ello comportó el cierre a consultas del archivo a partir del verano y hasta enero de 2012. En el mes de septiembre tuvo lugar el traslado básico de los documentos del Archivo Histórico a las nuevas instalaciones de Sabadell, ubicadas en el sótano de la Plaza del Gas, en una zona de armarios compactos con todas las condiciones de conservación y seguridad.

Por otra parte, ha continuado el lento proceso de recuperación de documentación de diferentes procedencias. Entre ella, es destacable el conjunto de planos titulado *Plano*

de emplace de las cañerías pertenecientes a la Sociedad Catalana del Gas formulados por el ingeniero jefe Don Antoni Dardet y Trias. Escala de 1 por 500. Año 1899. Comprende esta carpeta el casco antiguo de la ciudad, su ensanche hasta la calle de Cortes y Pobla Sech. También se han incorporado documentos correspondientes a las sociedades Unión Eléctrica Madrileña y Sociedad General Gallega de Electricidad.



2. Portada de los planos











actos, cursos y seminarios

PRESENTACIÓN DEL LIBRO La Real Fábrica de Gas de Madrid

El pasado 6 de abril de 2011 se presentó en la Real Casa de Correos, sede de la Presidencia de la Comunidad de Madrid, el libro "La Real Fábrica de Gas de Madrid", con numerosa asistencia de autoridades y público.

Intervinieron en el acto:

D. Pedro-A Fábregas,

Director General de la Fundación Gas Natural Fenosa

D. Enrique de Aguinaga,

Decano de los Cronistas de la Villa de Madrid

Dra. Carmen Simón,

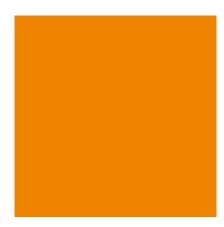
Profesora de Investigación del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

Excmo. Sr. D. Antonio Beteta

Consejero de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid













otras actividades

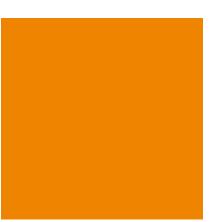
En la labor de difusión de las actividades relacionadas con el Patrimonio Histórico se han realizado diversas presentaciones, artículos y reseñas, resumidas a continuación:

- Sabadell y el gas. Del alumbrado del siglo XIX al museo del siglo XXI. Presentación del proyecto del Museo del Gas. Conferencia pronunciada por Pedro-A. Fábregas el 9 de marzo de 2011 en la Fundación Bosch i Cardellach de Sabadell.
- 'Du gaz en France à Gaz de France, deux siècles de culture gazière', de Alain Beltran y Jean-Pierre Williot. Reseña publicada por Pedro-A. Fábregas en la Revista de Historia Industrial (2011, n° 45) de la Universidad de Barcelona.
- Archivo histórico de la Fundación Gas Natural Fenosa. Guardián de la memoria histórica del grupo.
 Artículo de Pedro-A. Fábregas en la revista Natural (julio 2011, nº 38).

- Energía y medio ambiente: Las herramientas del futuro. Conferencia pronunciada por Pedro-A. Fábregas el 8 de septiembre de 2011, en la presentación de las actividades del programa Ciutat i Escola del Ayuntamiento de Sabadell.
- Gas Natural empezó como Sociedad Catalana para el Alumbrado por Gas. Un rápido recorrido histórico. Artículo de Pedro-A. Fábregas en la Revista Natural (octubre 2011, nº 39).
- Evolución científica y técnica de la industria del gas. Número monográfico de Quaderns d'Història de l'Enginyeria (volumen XII, 2011), editado por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Barcelona.









- 1. Conferencia de Pedro-A. Fábregas en la Fundación Bosch i Cardellach de Sabadell.
- **2 y 3.** Conferencia "Energía y medio ambiente: Las herramientas del futuro

Fundación Gas Natural Fenosa

Plaza del Gas, 8 08201 Sabadell (Barcelona)

Tel. 93 402 59 00 Fax 93 745 03 20

www.fundaciongasnaturalfenosa.org

Edición

Fundación Gas Natural Fenosa

Diseño gráfico

Finder & Wilber www.finderandwilber.com

Impreso en papel ecológico



www.fundaciongasnaturalfenosa.org