



ÍNDICE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL HOGAR

Resultados Nacionales

Madrid, 4 de marzo de 2010

Centro de Eficiencia Energética
GRUPO GAS NATURAL

gasNatural UNION FENOSA



Índice

1. En Titulares

2. Resultados del Estudio Nacional 2009

- Evolución del Índice
- Puntos débiles y fuertes
- Comparación respuestas 2008 – 2009
- Opiniones y actitudes hacia problemas con el medio ambiente

3. Conclusiones del Estudio Nacional 2009

4. Compromiso del Grupo Gas Natural

ANEXOS



En Titulares

En Titulares



El potencial de ahorro por usos y costumbres en los hogares españoles continua siendo del **8,78%**

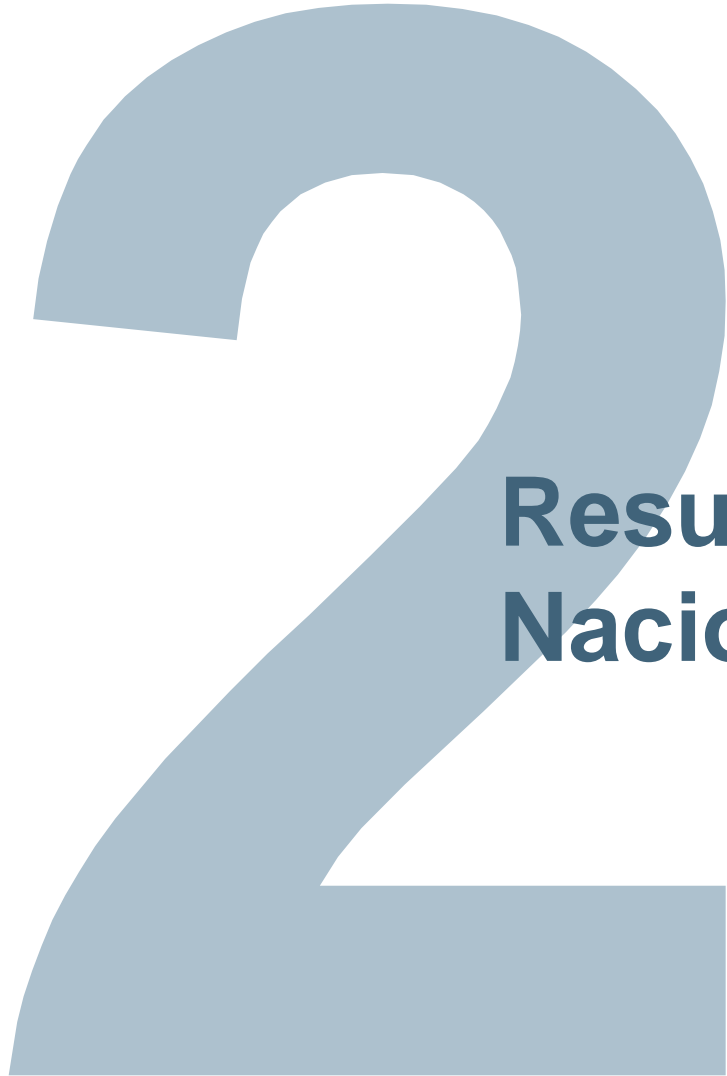
Este potencial de ahorro equivale a:

- **17.168 GWh**, lo que permitiría iluminar **todos los hogares españoles** durante un año.
- **1.439 millones de euros**, **veinticinco veces** los fondos destinados al **Plan Renove de Electrodomésticos 2009**.
- Evitar la emisión de **5,2 millones de toneladas de CO₂**, lo que supondría **retirar 216.985 coches** de la circulación.



Es el primer año que el Índice de Eficiencia Energética Doméstico no mejora frente al año anterior

- ✓ La falta de **información** práctica sobre cómo ahorrar energía y la **escasez de recursos para invertir** en la compra de equipos eficientes son las principales barreras para mejorar la eficiencia en los hogares.
- ✓ El **52%** de la población **no cree** que el ahorro de energía sea más importante que antes de la crisis. El coste relativo de la energía es bajo frente a otros costes del hogar.
- ✓ Es el primer año que **disminuye la preocupación medioambiental** de los consumidores domésticos en España

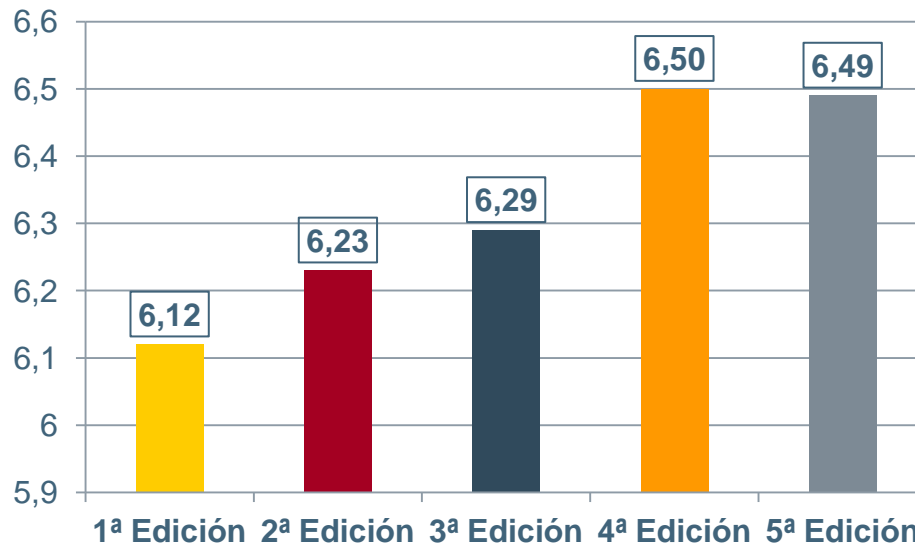


Resultados del Estudio Nacional 2009

Resultados del Estudio Nacional 2009



Comparativa del Índice de Eficiencia Energética Nacional



1ª Edición	2004
2ª Edición	2005
3ª Edición	2007
4ª Edición	2008
5ª Edición	2009

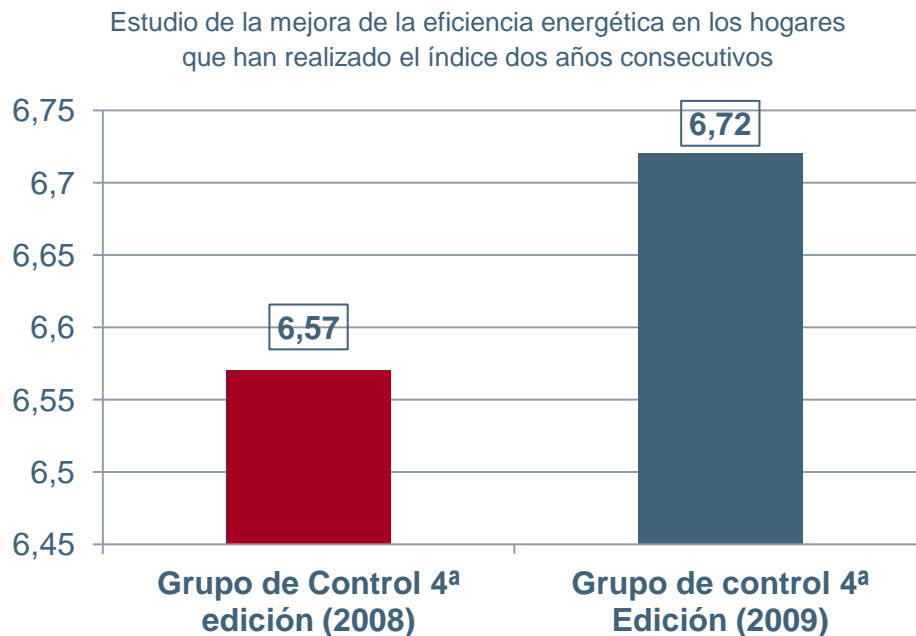
A pesar de que en **época de crisis**, el ahorro energético es uno de los mejores aliados de los hogares para reducir gastos, **el Índice de Eficiencia Energética se estanca.**

A lo largo de las cuatro últimas ediciones el Índice de Eficiencia Energética ha experimentado un crecimiento significativo, hasta llegar a esta **5ª Edición en la que el valor se ha frenado**, cambiando la tendencia de crecimiento de ediciones anteriores.

Resultados del Estudio Nacional 2009



Sin embargo, para un **grupo de control** (muestra de hogares que repiten la encuesta dos años consecutivos), la **mejora del Índice es del 2%**



A día de hoy, más de **190.000** familias españolas han completado el Índice de Eficiencia Energética

... Cuando hay un **impacto** de concienciación/formación de eficiencia energética en los hogares, estos **mejoran significativamente sus hábitos y usos.**

Resultados del Estudio Nacional 2009



Para un segundo **grupo de control** (muestra de consumidores de los que disponíamos a priori su consumo energético anual), se analizó la correlación entre la percepción de su factura y su coste real.

- ✓ El 30% de los encuestados declaró no conocer su consumo eléctrico, de gas o ambos.
- ✓ El análisis en el 70% restante demostró que no hay una correlación estadística entre el gasto declarado y el gasto real de las facturas energéticas.

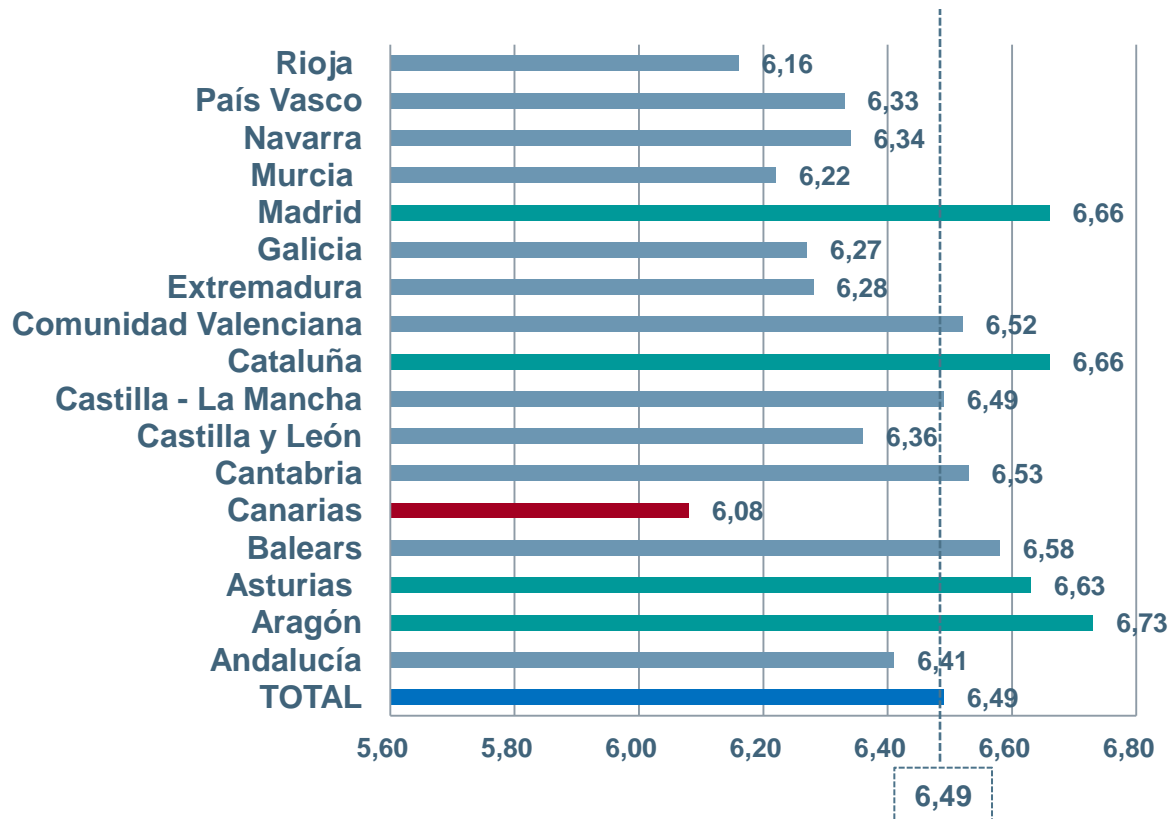
... el consumidor desconoce lo que paga por su consumo energético.

Resultados del Estudio Nacional 2009

Resultados del Índice por CCAA



Comparación del total de España con cada CCAA



El frenazo del índice global, se refleja de forma simétrica en las CCAA.

Sólo hay tres excepciones a la tendencia general, Madrid y Cataluña con una mejora de un 7%, y Canarias, con un descenso de un 7% respecto a 2008.

Las Comunidades Autónomas que obtienen un Índice de Eficiencia **muy superior** a la media española son **Aragón con la mayor puntuación**, la **Comunidad de Madrid, Cataluña y Asturias**. La Comunidad que ha obtenido la **peor puntuación es Canarias**.

Resultados del Estudio Nacional 2009

Evolución de los Subíndices



Los subíndices de eficiencia analizan temas de mantenimiento, equipamiento, control y cultura energética

	Mantenimiento	Control	Cultura	Equipamiento	Índice Eficiencia Global
2009	6,74 ↑	6,92 ↓	6,60 ↓	5,86 ↑	6,49
2008	6,71	7,04	6,65	5,81	6,50
2007	6,48	6,74	6,48	5,67	6,30
2005	6,59	6,62	6,31	5,54	6,23
2004	6,55	6,58	6,27	5,29	6,12

El índice de **Control energético** alcanza el valor más alto, seguido del Mantenimiento y la Cultura energética. De nuevo, el **Equipamiento** obtiene la peor puntuación.

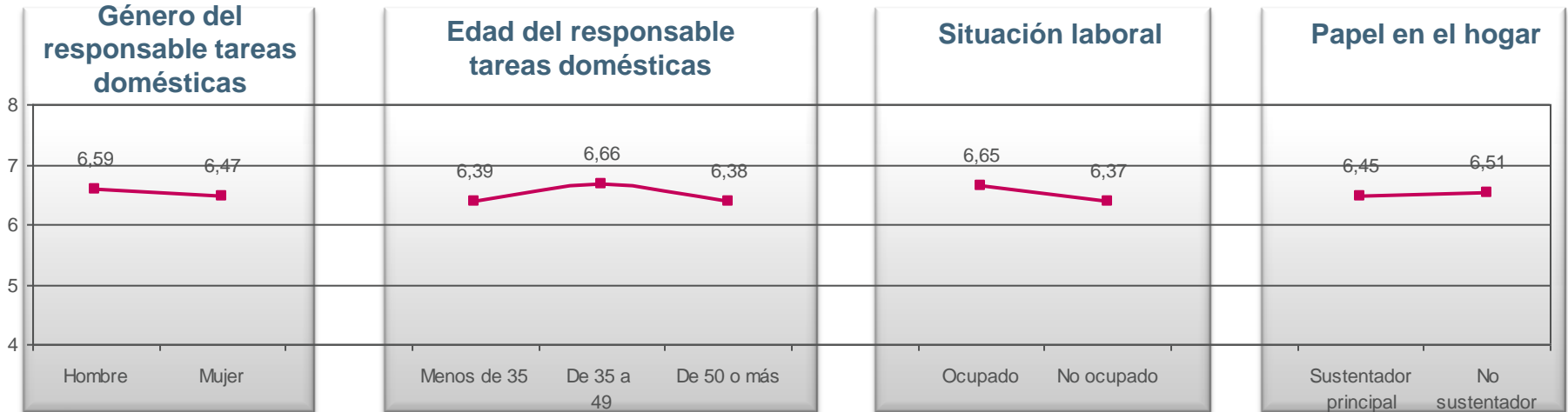
Tras la subida que experimentaron los cuatros índices en el 2008, el **Mantenimiento** y el **Equipamiento** han mejorado (↑) levemente, mientras que el **Control** y la **Cultura** energética descienden (↓) también ligeramente.

Resultados del Estudio Nacional 2009

Evolución del Índice por aspectos sociodemográficos



Índice Global de Eficiencia Nacional 2009 en función de las características personales



Al igual que en las ediciones anteriores, **los hombres tienen hábitos de consumo más eficientes que las mujeres.**

Los **responsables de las tareas domésticas con una edad entre 35 y 49 años son, según el Índice de Eficiencia Global, los más eficientes.**

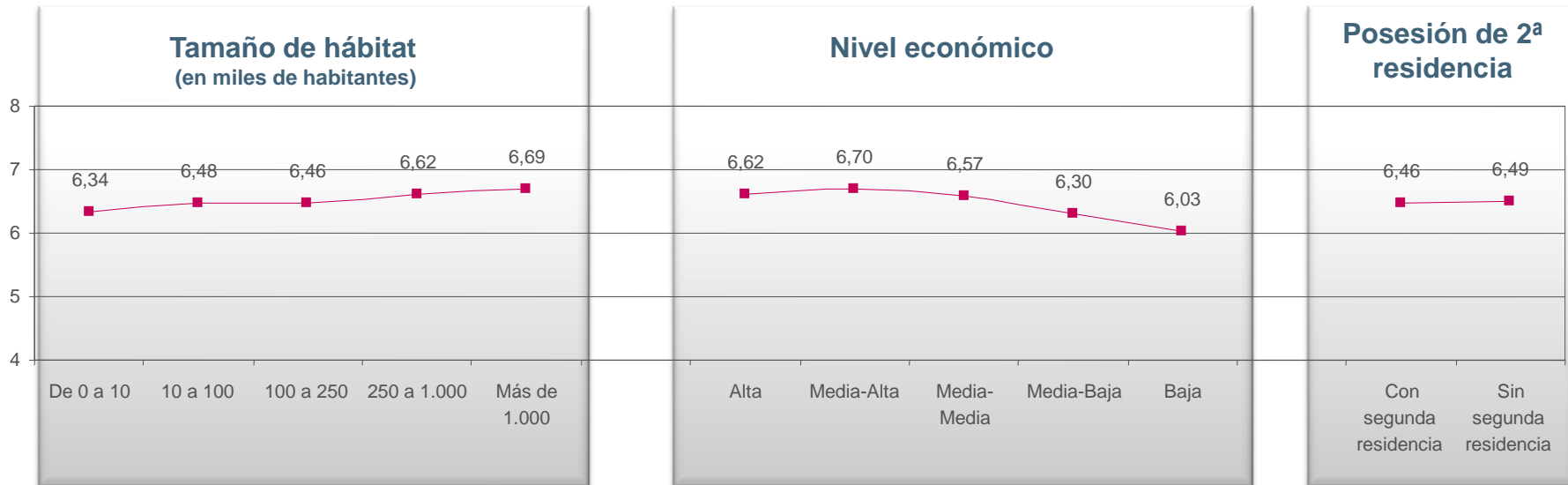
Por otro lado, cuando **las tareas domésticas se simultanean con un trabajo fuera de casa la eficiencia es mayor.**

Resultados del Estudio Nacional 2009

Evolución del Índice por aspectos sociodemográficos



Índice Global de Eficiencia Nacional 2009 en función de las características del hogar.



A medida que la **localidad aumenta en número de habitantes, mayor es el índice.**

El nivel económico está relacionado con el nivel de equipamiento del hogar, por ello la subida del subíndice de equipamiento de este año nos confirma esta relación, **los hogares españoles considerados de nivel económico alto y medio-alto obtienen mejor índice de eficiencia.**

Resultados del Estudio Nacional 2009

Puntos débiles y fuertes



Puntos fuertes: hogares eficientes

Puntos fuertes	Hábitos eficientes	% de hogares 2008	% de hogares 2009
Hábitos energéticos eficientes	Despejar las ranuras de los electrodomésticos y los radiadores	97,2%	97,5%
	No introducir comida caliente en el frigorífico	95,4%	93,2%
	Revisar luces y equipos antes de acostarse	95,1%	92,8%
	Apagar o bajar la calefacción durante la noche	91,3%	90,6%
	Apagar/bajar la calefacción si no hay nadie en casa	90,5%	87,1%
	Uso eficiente del calentador (sist. apagado automático, apagar cuando no se usa)	83,1%	82%
	Revisar cada año la caldera	78,1%	76,6%
Uso eficiente de la lavadora	Llenar siempre la lavadora antes de ponerla	88,3%	92,7%
	Lavar en frío	81,9%	77,9%
Uso eficiente del lavavajillas	Esperar a llenar el lavavajillas para ponerlo	84,3%	85,4%
Conocimiento de hábitos energéticos eficientes	Tener en cuenta el etiquetado antes de comprar un electrodoméstico	96,9%	95,9%

Mejora con respecto al año anterior

Resultados del Estudio Nacional 2009

Puntos débiles y fuertes



Puntos débiles: hogares poco eficientes

Puntos débiles	Hábitos ineficientes	% de hogares 2008	% de hogares 2009
Desconocimiento de hábitos energéticos	Desconocimiento o uso inadecuado de los sistemas de reducción del caudal de agua en los grifos.	70,6%	68,3%
	Desconocimiento del nivel de consumo energético de los electrodomésticos	65,3%	56,7%
	Dificultad para explicar una variación brusca de la factura eléctrica y/o de gas	52,1%	53,6%
	Desconocimiento del sistema de ahorro energético (ajuste a las necesidades de la tarifa y de la potencia contratada)	50,7%	48,6%
Hábitos energéticos ineficientes	Limitado uso de sistemas para reducir la entrada de aire.	59,9%	55,6%
	Reducido uso de la iluminación de bajo consumo	53,7%	51,1%
	Inadecuado sistema de protección interior (cortinas, estores) para impedir la entrada de luz en verano	61,4%	48,9%
Otras prácticas ineficientes	Localización del calentador/caldera en lugares poco adecuados	57,4%	59,1%

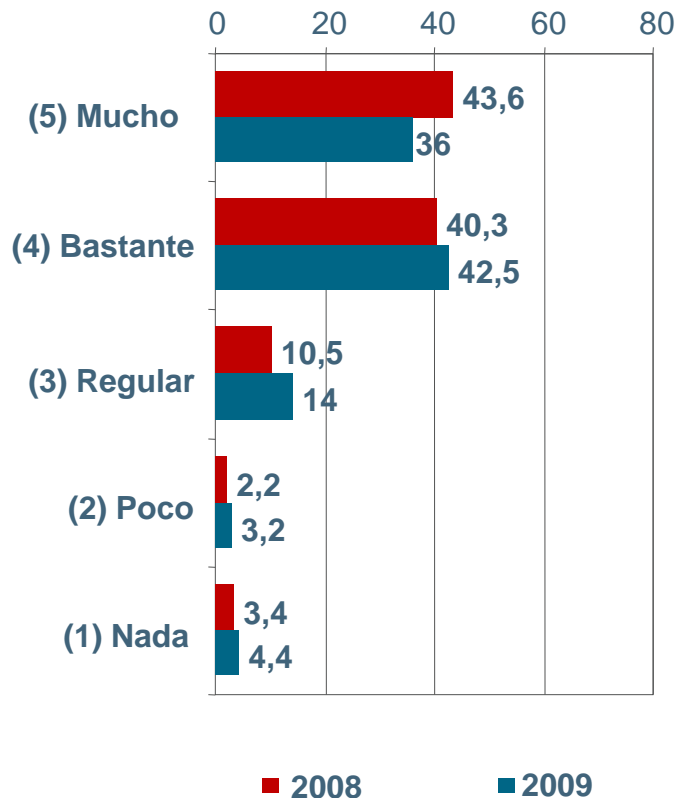
Empeora con respecto al año anterior



Resultados del Estudio Nacional 2009

Opiniones y actitudes hacia problemas relacionados con el medio ambiente

¿En qué medida preocupan los aspectos/problemas relacionados con el medio ambiente, cambio climático y desarrollo sostenible?



La preocupación con el medio ambiente por lo general es elevada: a un **79%** le preocupa mucho o bastante.

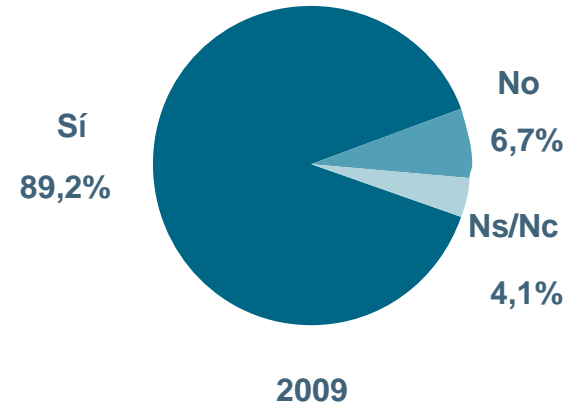
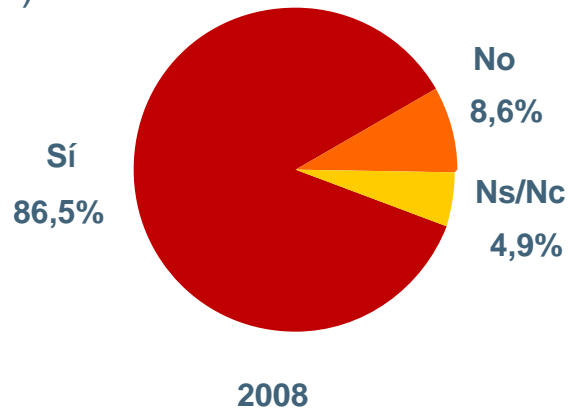
Aunque elevado, este es el primer año en el que la preocupación por el medio ambiente disminuye. (- 5,4%)



Resultados del Estudio Nacional 2009

Opiniones y actitudes hacia problemas relacionados con el medio ambiente

¿Sabe Ud. que puede contribuir a la mejora del medio ambiente y a la sostenibilidad modificando algunos hábitos de consumo energético (en el hogar, el transporte, el reciclaje...)?



El 89% de los españoles sabe que puede contribuir a la mejora del medio ambiente y a la sostenibilidad modificando algunos hábitos de consumo energético.

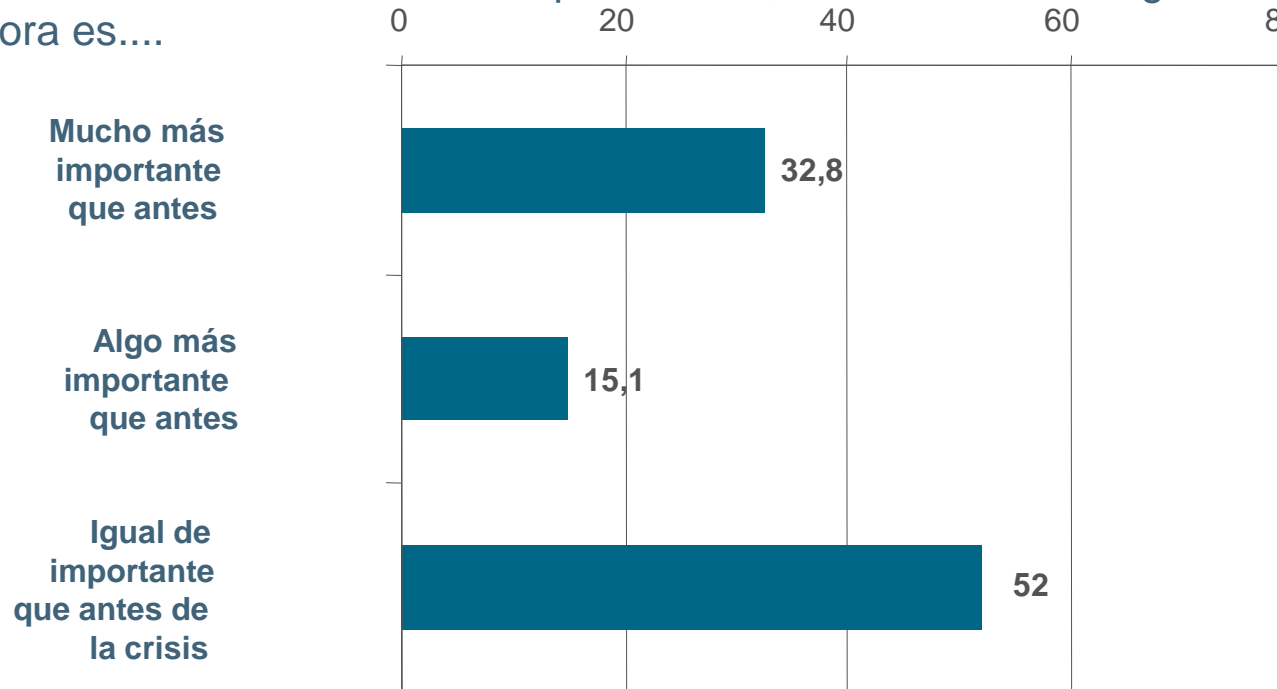
Este indicador, sigue subiendo, cada vez somos más conscientes de nuestro papel en el medio ambiente, **sin embargo, en paralelo ha disminuido la preocupación por el medio ambiente.**



Resultados del Estudio Nacional 2009

Opiniones y actitudes hacia problemas relacionados con el medio ambiente

En la situación de crisis económica que vivimos, el ahorro de energía en su hogar ahora es....



El 52% de la población no cree que el ahorro de energía sea más importante que antes de la crisis. Es decir, no consideran que el gasto energético sea significativo o no creen que se pueda reducir de forma importante.



Conclusiones del Estudio Nacional 2009

Conclusiones del Estudio Nacional 2009



- **El Índice de Eficiencia Energética se ha estancado respecto a 2008**, tras cuatro años de mejoría constante, solo la Comunidad de Madrid y Cantabria mejoran de forma relevante
- A pesar de las actuales circunstancias económicas el **52%** de la población **no** considera que el ahorro energético sea más importante ahora que antes. De hecho, los subíndices de menor esfuerzo económico para el consumidor (el control energético y la cultura energética) han descendido
- A pesar de que cada año los hogares están **más** concienciados medioambientalmente, paradójicamente **disminuye su preocupación y compromiso por el ahorro energético**
- La experiencia positiva del grupo de control, refrenda que **acciones focalizadas en la formación individual** en el uso de la energía mejora su nivel de eficiencia energética
- El coste relativo de la energía es **bajo frente a otros costes** del hogar (telecomunicaciones, transporte, entretenimiento, comida, salud, etc.). Esto hace que el ciudadano dedique sus esfuerzos a ahorrar en aquellas actividades más costosas.



Compromiso de Gas Natural Union Fenosa

Compromiso de Gas Natural Union Fenosa



La Eficiencia Energética es **nuestro primer compromiso de Responsabilidad Social Corporativa**”

Por ello, y por que sabemos que los hogares que reciben ayuda para mejorar su eficiencia energética, lo hacen, nuestro compromiso es ayudar a nuestros clientes a ser más eficientes.

✓ Día de la Eficiencia Energética

Compromiso de Gas Natural Union Fenosa

5 marzo, día mundial de la Eficiencia Energética

Descubre cómo puedes seguir viviendo igual, ahorrando mucho más,
5 marzo, Plaza Mayor de Madrid
Próximamente en Barcelona y La Coruña



La diferencia es la eficiencia



5 marzo
día mundial
de eficiencia
energética

**La misma persona. La misma vida.
Diferente consumo de energía.**

Descubre cómo puedes seguir viviendo igual, ahorrando mucho más.
Próximo 5 y 6 de marzo de 11 a 14:30h y de 16 a 20:30h en la Plaza Mayor de Madrid.





ANEXOS

Anexos



¿Qué es el Índice de Eficiencia Energética?

El Índice de Eficiencia Energética en el sector residencial es un barómetro de la Eficiencia Energética en los hogares españoles. Este índice introduce cuestiones claves de unos hábitos eficientes en los puntos de mayor consumo energético y en especial se centra en aquellos hábitos en los que sin tener que realizar un gran esfuerzo pueden suponer un gran ahorro en los hogares españoles. Este índice se divide en cuatro subíndices, que son los siguientes:

- **Cultura Energética:** se define como el conocimiento existente en materia energética así como su implicación en el reto de mejorar su rendimiento energético (Nivel de compromiso con la eficiencia energética, acceso a información de eficiencia energética y formación interna en eficiencia energética).
- **Mantenimiento:** metodologías de mantenimiento, recursos en mantenimiento y nivel de compromiso con el mantenimiento.
- **Control Energético:** disponer de una serie de datos de cuánto, cómo, dónde y por qué se produce el gasto energético y económico en cada uno de los equipos o procesos consumidores de energía (capacidad de establecer “Foco y Métrica”, Control Administrativo, Recursos y Equipos y Difusión de resultados).
- **Equipamiento:** incluye características propias de los equipos que posee el hogar (antigüedad, etiquetado energético, ubicación, ...); la instalación de otros sistemas que generan un mejor aprovechamiento de la energía (protección en ventanas y puertas, interruptores para distintos ambientes); y hábitos de uso (temperatura a la que se regula el aire acondicionado, programa usado de la lavadora y el aire acondicionado).

Anexos



Metodología del Índice de Eficiencia Energética

Universo: hogares españoles

Ámbito: nacional sin Ceuta y Melilla

Metodología: entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI) mediante cuestionario estructurado.

Muestra:

- **Método de muestreo:** la selección de la muestra se llevó a cabo a través de un procedimiento aleatorio simple de hogares. El individuo a entrevistar fue el responsable de las tareas domésticas.
- **Diseño de la muestra:** se establecieron muestras independientes por Comunidad Autónoma. Para el tratamiento de los datos globales se procedió a ponderar para devolver el peso poblacional a cada Comunidad, tomando la distribución proporcional de las 3.800 entrevistas establecidas en la muestra teórica.
- **Tamaño de la muestra:** se realizaron un total de 3.822 entrevistas.

Método de supervisión: las entrevistas fueron supervisadas por monitorización. En el momento de realizar una entrevista el supervisor escucha lo que responde el entrevistado y al mismo tiempo tiene en pantalla lo que escribe el entrevistador.

Error muestral: El error para la muestra es de $\pm 5\%$, calculado bajo la hipótesis de universo infinito con la mayor incertidumbre posible, $p=q=50$, y un margen de confianza de 95,5%.

Recogida de información: del 26 de Marzo al 21 de Abril del 2009.

Muchas gracias

