

Casos Éxito | Digitalización



Diego Víu

Global Technical Services - MHI

Ingrid de la Fuente

Global Technical Services – MHI

DIGITALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL | **Leisure at heart,
business in mind**

Gestión Mantenimiento Asistida por Ordenador

REGISTRAR

- Información **centralizada**
Un único repositorio
- Gestión **sin papel**
- Información **compartida**
Alcance universal
- Información en **Tiempo Real**

PLANIFICAR

- Herramienta **optimización** de recursos
- Evaluación de **carga de trabajo**

CONTROLAR

- Evaluación cumplimiento **Compliance**
- Medición de la actividad **Performance**
- **Análisis** de resultados
- Establecimiento de **objetivos**

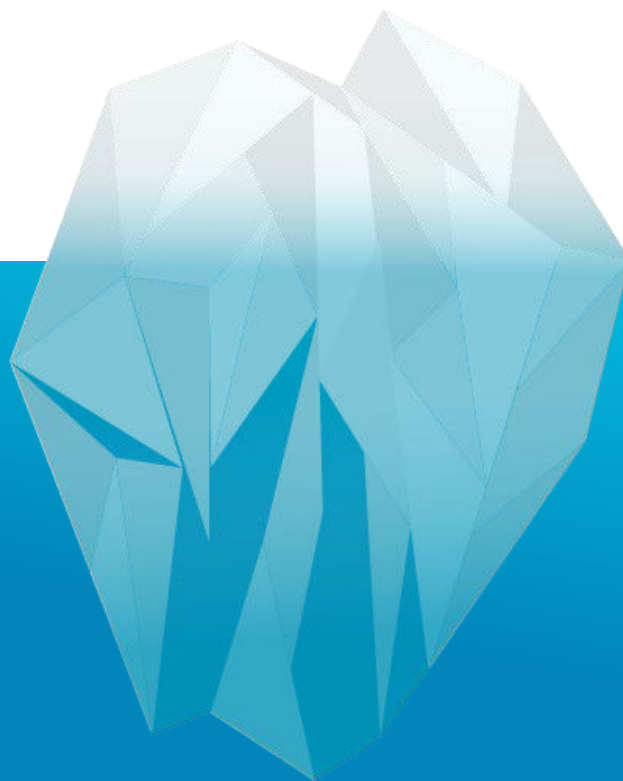
Objetivos iniciales vs realidad

DIGITALIZAR LA GESTIÓN OPERATIVA

PLANIFICACIÓN Y CONTROL

ANÁLISIS OPERATIVO

SOSTENIBILIDAD



REGISTRO ACTIVIDAD REAL
GOBIERNO INFORMACIÓN
AUTOMATIZACIÓN TAREAS BAJO NIVEL

COMPLIANCE
OPTIMIZACIÓN PERFORMANCE

KPIs
DASHBOARD – TOMA DECISIONES

REDUCIR EMISIONES Y
AUMENTAR LA EFICIENCIA

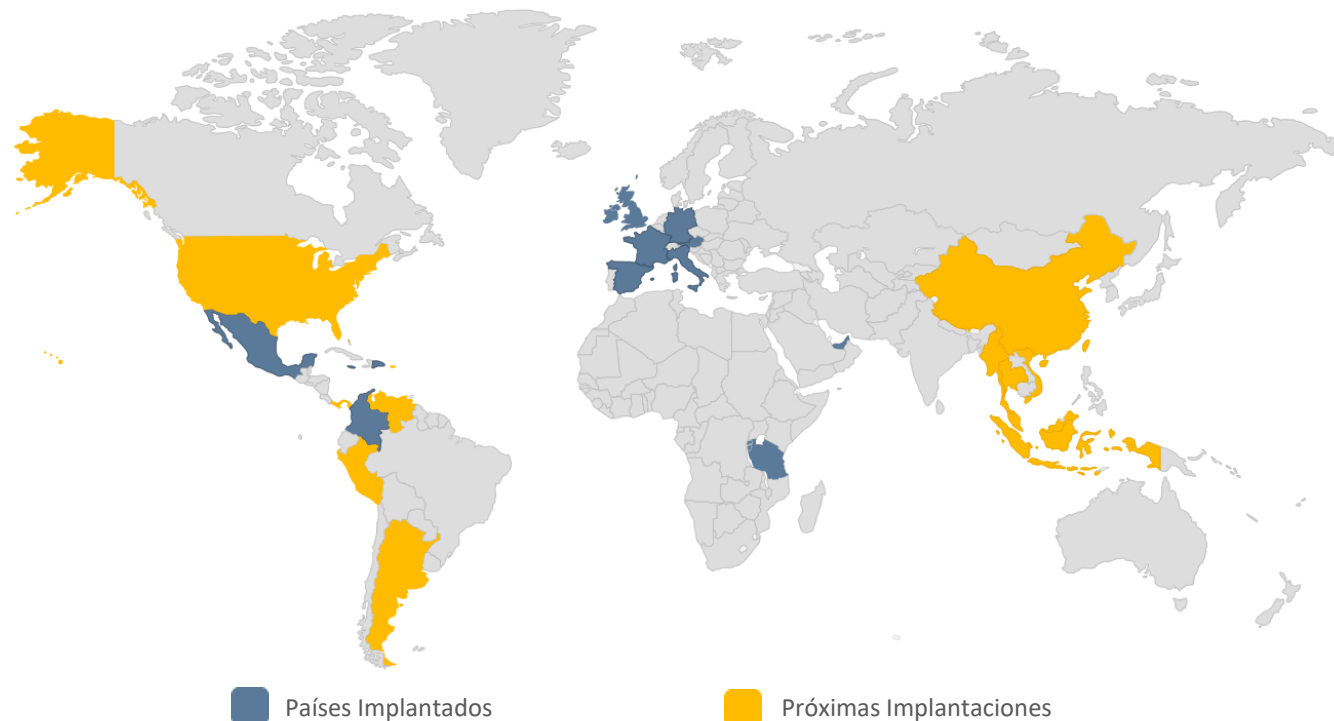
Estado de implantación

¿Dónde estamos?

13
PAÍSES

+177
HOTELES

+4.550
USUARIOS



Implantaciones 2019

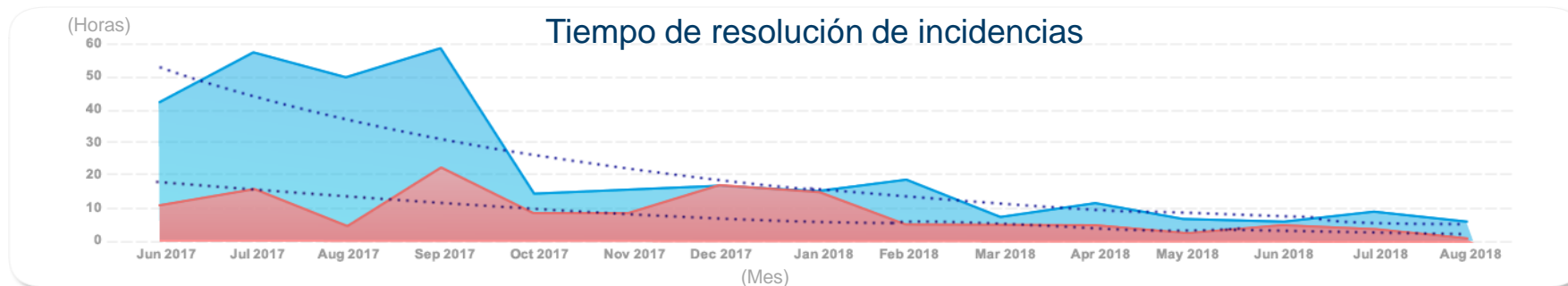
10
PAÍSES

+25
HOTELES

- Países**
- CABO VERDE
 - BAHAMAS
 - JAMAICA
 - USA
 - PANAMA
 - VENEZUELA
 - PERU
 - ARGENTINA
 - INDONESIA
 - MEXICO

Caso de éxito: Ininside Palma Bosque

"No se puede mejorar lo que no se mide"



■ Inc. No remitidas por clientes. ■ Inc. Remitidas por clientes. ■ Tiempo medio de resolución. ■ Nº de Incidencias.

Caso de éxito: Ininside Palma Bosque

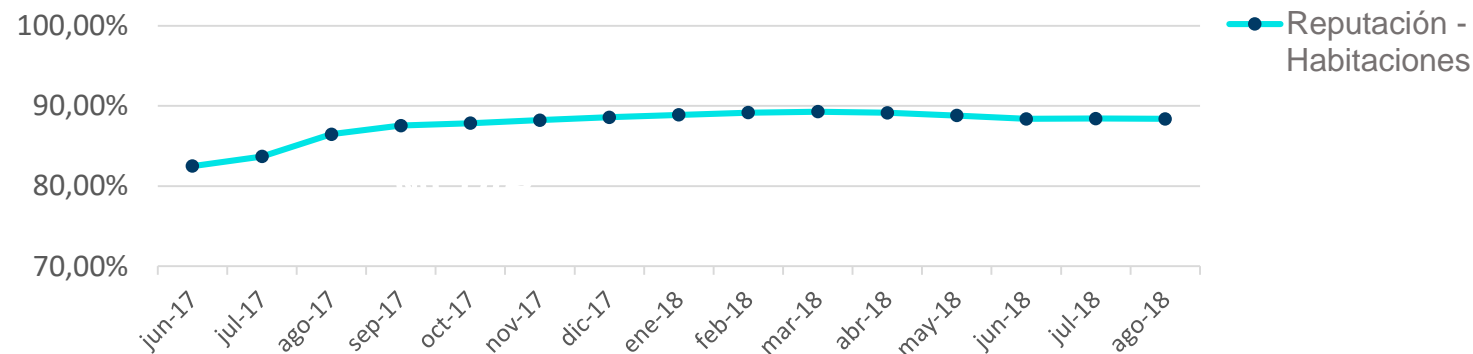
"No se puede mejorar lo que no se mide"

REDUCCIÓN DEL
TIEMPO DE RESOLUCIÓN



Reducción de 15h a 3h
de promedio

KPIS CALIDAD YTD



EXPERIENCIA DE
HABITACIÓN

-44%

Quejas por
Mantenimiento

EXPERIENCIA DEL
BAÑO

-56%

Quejas por
Mantenimiento

REPUTACIÓN
ONLINE

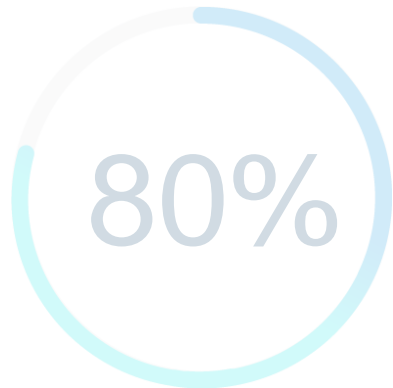
2,4%

Mejor que al inicio
del análisis

Caso de éxito: Ininside Palma Bosque

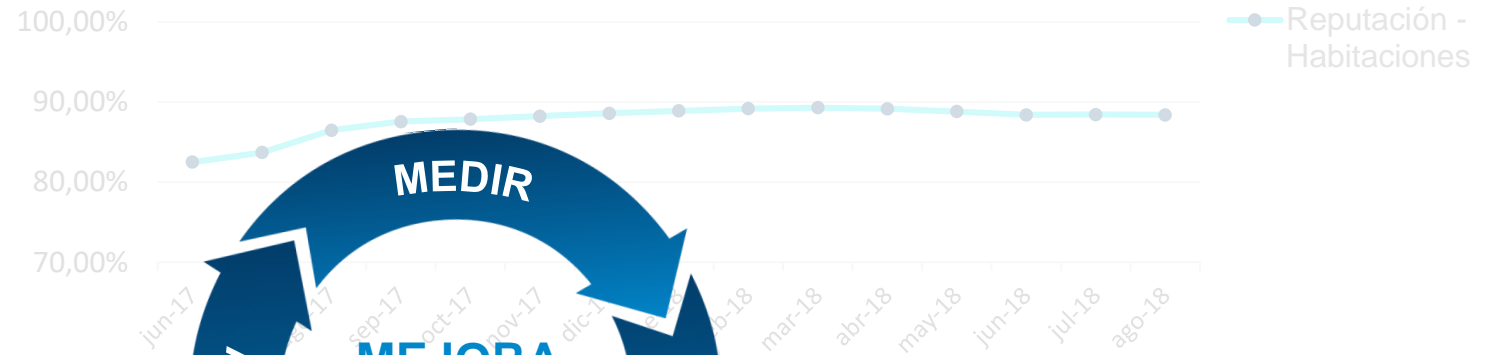
"No se puede mejorar lo que no se mide"

REDUCCIÓN DEL
TIEMPO DE RESOLUCIÓN



Reducción de 15h a 3h
de promedio

KPIS CALIDAD YTD



EXPERIENCIA DE
HABITACIONES

-44%

Quejas por
Mantenimiento

MEJORA
CONTINUA

EXPERIENCIA DEL
AÑO

-56%

Quejas por
Mantenimiento

REPUTACIÓN
ONLINE

2,4%

Mejor que al inicio
del análisis

¿Dónde queremos llegar?



PROYECTO CO₂PERATE

MELIÃ HOTELS
INTERNATIONAL | **Leisure at heart,
business in mind**

¿CÓMO LO VAMOS A CONSEGUIR?

GESTIÓN DE LA DEMANDA

- Control de las instalaciones y la gestión activa de la demanda energética de edificios
- Gestión inteligente y sostenible de los sistemas de climatización mediante el uso de Big Data e Inteligencia Artificial



SGCLIMA
smart. innovative. leader



¿CÓMO LO VAMOS A CONSEGUIR?

METODOLOGÍA



Visita técnica inicial

- Informe de análisis energético, propuesta de MAEs y diseño del sistema de control y monitorización

Instalación

- Control sobre la producción de frío – 30-40% consumo del Hotel
- Monitorización de consumos principales >80% consumo general

Consultoría energética

- Visitas recurrentes
- Seguimiento de ahorros e implantación de MAEs



SGClima Box



Comunicación 4G



Comunicación MODBUS



Comunicación GPRS
(Zigbee/L0Ra)



Supervisión enfriadoras



Cuadro de control bombas y subcuadro eléctrico clima



Monitorización de consumos

- Contadores de compañía
- Sectorización consumos electricidad



Integración BMS

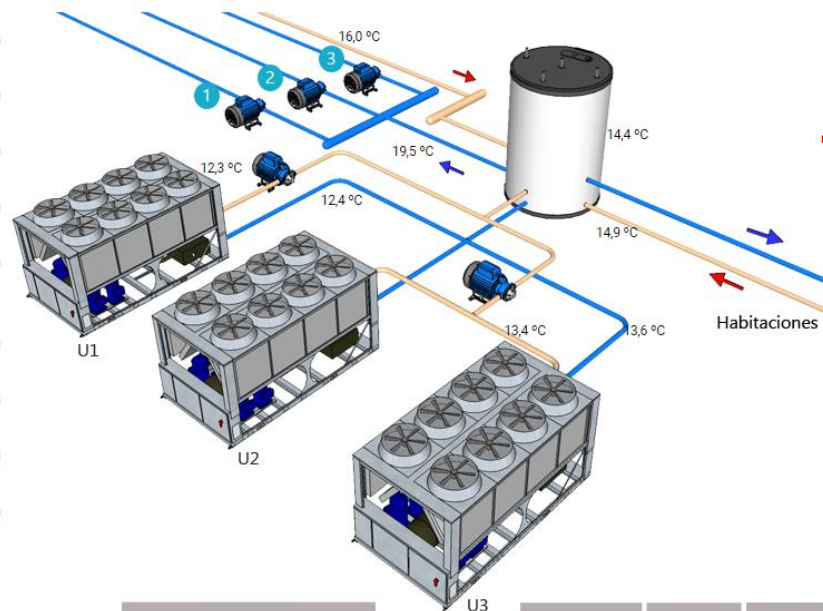
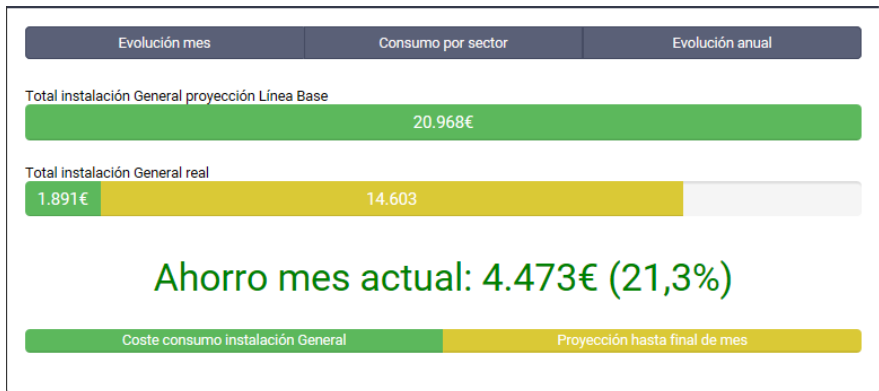


¿CÓMO LO VAMOS A CONSEGUIR?

TELEGESTIÓN DE LAS INSTALACIONES



- Control auto
- Festivos
- Horarios
- Manten.
- visor VR
- Manual U1
- Manual U2
- Manual U3
- Manual VF



CARRIER	CIRCUITOS			B1(VF)	B2	Frecuencia	P. Agua
	Circ. 1	Circ. 2		1 Auditorios	●	●	0,0 Hz
CARRIER 2	Circ. 1	Circ. 2	2 Salones	●	●	0,0 Hz	0,8 bar
CARRIER 3	Circ. 1	Circ. 2	3 Planta Baja	●	●	0,0 Hz	0,8 bar

- Seguimiento KPIs
 - Ratios eficiencia Wh/Pax*DD
 - % Clima
 - % Nocturno
 - Coste energía vs presupuesto
 - Ahorro acumulado

- Seguimiento MAEs
 - MAEs propuestas
 - Inversión vs no inversión
 - Estado en tiempo real

- Resumen detalle MAEs
 - Sistema sobre el que se aplica
 - Estado
 - Ahorro proyectado
 - Ahorro logrado

¿QUIÉN ES NUESTRO PARTNER?

MELIA SITGES



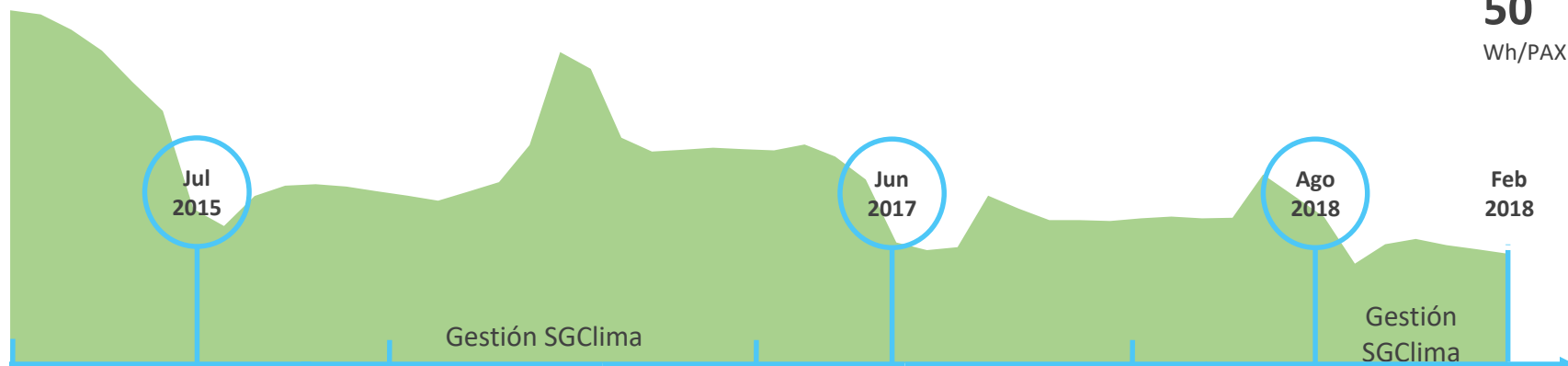
Contrato	Alcance	Inversión	Ahorro %	Ahorro €	Payback (meses)	Ahorro energético	Reducción emisiones CO2
Jul 2015 - Jun 2017	Gestión 3 enfriadoras Carrier	32.884 €	7,3%	49.458 €	18	517.781 kWh	207 tonCO2
	Gestión calderas	11.080 €	16,1%	24.500 €	12	43.290 m3	93 tonCO2
Ago 2018 - Actual*	Gestión 3 enfriadoras Carrier + variadores de frecuencia	10.880 €	9,2%	17.087 €	5	179.871 kWh	72 tonCO2

* Datos hasta Feb 19

73

Wh/PAX*CDD


Ratio eficiencia electricidad Wh/CDD*PAX



CONCLUSIONES

- Alineado con la estrategia medioambiental de la compañía y compromisos públicos mundiales (COP21, ODS)
- Impacto positivo en CDP y DJSI
- Digitalización de consumos energéticos
- Optimización de instalaciones de producción de clima (mejor preventivo)
- Benchmarking de fabricantes de equipos
- Integración entre plataformas para correctivo (EISI – SGCLIMA)
- Proyecto global que impacta directamente en la cuenta de resultados.

A 5 AÑOS

Ahorro coste energético €	Ahorro económico Neto €	Ahorro energético KWH	Reducción emisiones CO ² Tn/%	Equivalente a la plantación de ÁRBOLES
14.523.731	8.893.104	130.500.417	66.043/ 32%	3.302.135
				



MUCHAS GRACIAS!!!!!!