Fundación Naturgy

Memoria del Plan de Vulnerabilidad Energética 2019

A finales de 2016, Naturgy puso en marcha su **Plan de Vulnerabilidad Energética**, que aunaba las iniciativas que ya se estaban desarrollando en la compañía desde diversos negocios y áreas, así como nuevos proyectos que reforzaban el compromiso de Naturgy por colaborar a minimizar la vulnerabilidad energética.

▽ índice

Fundación Naturgy

Memoria del Plan de Vulnerabilidad Energética 2019

A finales de 2016, Naturgy puso en marcha su **Plan de Vulnerabilidad Energética**, que aunaba las iniciativas que ya se estaban desarrollando en la compañía desde diversos negocios y áreas, así como nuevos proyectos que reforzaban el compromiso de Naturgy por colaborar a minimizar la vulnerabilidad energética.

△ índice

- Impacto Social
- Escuela de Energía
- Fondo Solidario de Rehabilitación Energética
- Voluntariado Energético
- Premio, Proyectos Internacionales y Donaciones
- Acuerdos de colaboración

- Impacto Social
- Escuela de Energía
- Fondo Solidario de Rehabilitación Energética
- Voluntariado Energético
- Premio, Proyectos Internacionales y Donaciones
- Acuerdos de colaboración

Impacto Social

Naturgy y su Fundación han impulsado distintos programas con el fin de reforzar la gestión de clientes vulnerables, fortalecer la colaboración con las entidades del Tercer Sector y la comunicación con los Servicios Sociales.

Atención al cliente vulnerable

Entre las medidas operativas que conforman el Plan se encuentran los distintos canales gratuitos y específicos para atender a clientes en situación de vulnerabilidad y a Servicios Sociales de distintas entidades públicas y del Tercer Sector.

Hemos atendido **2.417 llamadas** y gestionado **125.846 mails** con Servicios Sociales

Hemos atendido **73.406 llamadas** en el teléfono para clientes vulnerables **900 724 900**

Hemos atendido **244 llamadas** procedentes del Tercer Sector

Los convenios firmados con las distintas administraciones públicas (comunidades autónomas, ayuntamientos y entidades supramunicipales) amplían la protección de los clientes.

Bono social

2019 | 176.403 clientes

¿Sabías qué?

Fundación Naturgy ha atendido a más de **90.000 personas** a través de las acciones que conforman este Plan.

home

Escuela de Energía

Tiene el objetivo de formar en materias tales como optimización de factura, gestiones energéticas, bono social, eficiencia energética y hábitos de consumo de energía eficientes.

La Escuela, que es itinerante, adapta sus contenidos a cualquier tipo de público, ya sean trabajadores sociales de administraciones o entidades sociales, colegios profesionales, voluntarios y familias en general.

En 2019 ha impartido **formación en más de 500 municipios** de Andalucía, Castilla y León, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y Galicia.

La Escuela de Energía en cifras:

839 talleres impartidos

8.411 personas formadas
(71% familias / 29% técnicos de Servicios Sociales)

19.000 personas desde 2017

9.27 de puntuación sobre 10
en las encuestas de satisfacción de los talleres

home

- Impacto Social
- Escuela de Energía
- Fondo Solidario de Rehabilitación Energética
- Voluntariado Energético
- Premio, Proyectos Internacionales y Donaciones
- Acuerdos de colaboración

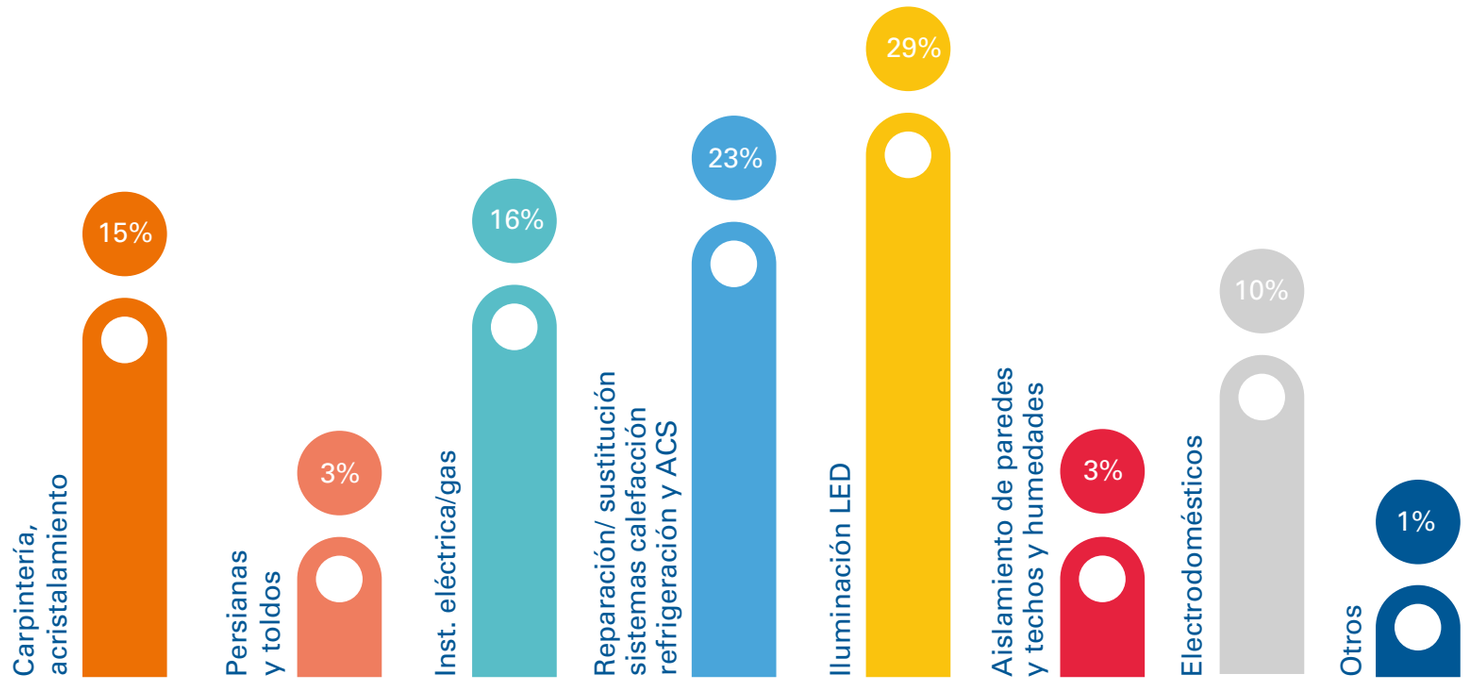
Fondo Solidario de Rehabilitación Energética

Este proyecto nace con el objetivo de acondicionar viviendas de familias vulnerables en materia de eficiencia energética y lograr así un ahorro en su factura y mejorar la habitabilidad de la vivienda.

¿Qué tipo de rehabilitaciones se realizan?

Mejoras en los hogares para incrementar la eficiencia energética que no supongan intervención estructural y que puedan ejecutarse de manera ágil.

Las soluciones se clasifican en:
suelos, cubiertas, carpintería y vidrios y protecciones solares.



Más
de 1000
viviendas
rehabilitadas
desde 2018

736
en 2019

15
entidades
sociales
colaboradoras

Voluntariado Energético

Fundación Naturgy ofrece a todos los empleados y jubilados de la compañía la posibilidad de formar parte del programa de **Voluntariado Energético**, una iniciativa que permite compartir conocimientos y prácticas vinculadas a la eficiencia energética y el ahorro en la factura con diversos colectivos de la sociedad que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

En 2019 se completó el programa de voluntariado 'Asesoría energética en hogares' en colaboración con Cruz Roja.

500 voluntarios energéticos

Más de **2.500** familias atendidas presencialmente

900 niños y niñas sensibilizados

254 rehabilitaciones energéticas

Además, la Fundación puso en marcha dos nuevos proyectos:

1. Voluntariado con infancia y juventud vulnerable: a través de juegos y experimentos, los voluntarios acercan conceptos clave de energía, eficiencia energética y sostenibilidad a niños y jóvenes.

2. Voluntariado en colegios: mediante sesiones informativas, los voluntarios explican la factura y hablan de energía y eficiencia energética en el entorno más próximo, así como sobre la gestión responsable de los recursos, haciendo hincapié en su gasto energético.

Premio, Proyectos Internacionales y Donaciones

Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético

Con esta iniciativa, la Fundación busca promover distintos proyectos dedicados a **mejorar la calidad de vida de colectivos vulnerables en el ámbito de la energía**. El primer premio está dotado con 60.000 euros y cuenta con un accésit de 30.000 euros. El fallo tendrá lugar en el segundo trimestre de 2020.

Proyectos internacionales

Fundación Naturgy forma parte de consorcios que están liderando la investigación e implementación de medidas innovadoras en pobreza energética con iniciativas como:

· **Energy Poverty Intelligence Unit Getafe** plantea reducir la pobreza energética en esta localidad madrileña a través de la aplicación de tecnología, el desarrollo de nuevos servicios para enfrentarla y la aplicación de soluciones a medida adaptadas a grupos vulnerables.

· **Social Watt:** Su objetivo es facilitar a las compañías energéticas la adopción de medidas innovadoras que contribuyan a aliviar la pobreza energética.

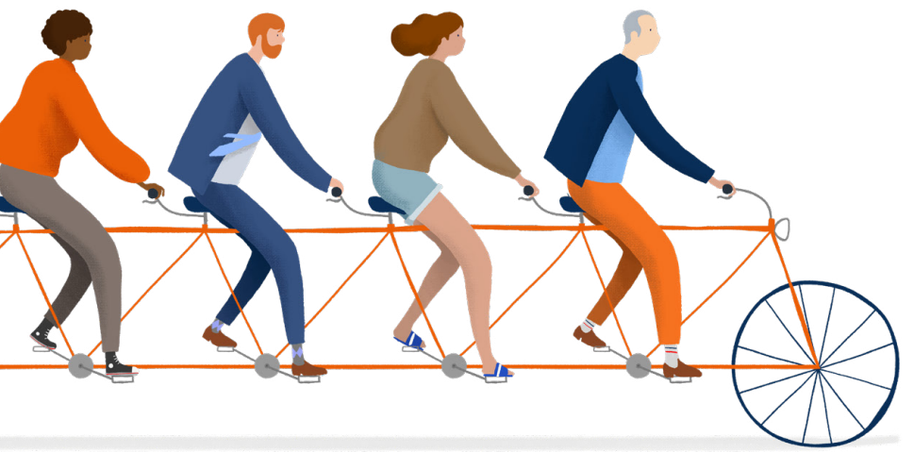
Donaciones

Como consecuencia del cambio de marca de Naturgy, la Fundación ha canalizado el material de oficina y merchandising con marca antigua a **53 entidades sociales**. Con todas ellas se ha gestionado la recogida, clasificación y envío o entrega. Este material se ha entregado a personas vulnerables tanto en España como en países en vías de desarrollo.

home

- Impacto Social
- Escuela de Energía
- Fondo Solidario de Rehabilitación Energética
- Voluntariado Energético
- Premio, Proyectos Internacionales y Donaciones
- Acuerdos de colaboración

Acuerdos de colaboración



Fundación Naturgy está convencida de la necesidad del trabajo en red y la colaboración entre entidades. Por eso, tenemos acuerdos de colaboración con:

Accem

Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Cáritas Española

Cáritas Madrid

CEAR Comisión Española de Ayuda al Refugiado

Comillas Universidad Pontificia ICAI ICADE CIHS

Cruz Roja Española

Fundació Canpedró

Fundació Domus Misericordiæ Sant Josep

Fundación de la Esperanza Obra Social "la Caixa"

fundació foment de l'habitatge social

Fundació Hàbitat 3 Habitatge per a la inclusió social

Fundación hazloposible

fundació la vinya d'acció social

fundació mambré

Fundación Isadora Duncan Familias Monoparentales

fundación tengo hogar

Fundació Roure

Fundación Trilema

Junior Achievement Aprender a Emprender

Proyecto Confianza