

Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica 2019

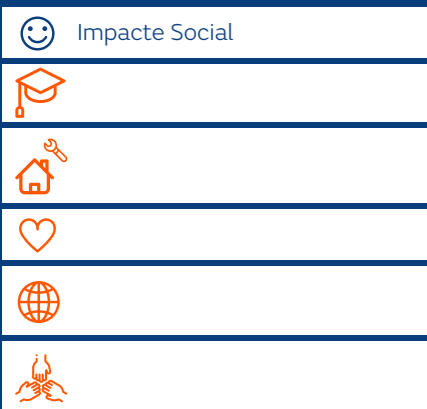
A finals de 2016, Naturgy va posar en marxa el seu Pla de Vulnerabilitat Energètica, que conjuminava les iniciatives que ja s'estaven desenvolupant a la companyia des de diversos negocis i àrees, així com nous projectes que reforçaven el compromís de Naturgy per col·laborar a minimitzar la vulnerabilitat energètica.



Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica 2019

A finals de 2016, Naturgy va posar en marxa el seu Pla de Vulnerabilitat Energètica, que conjuminava les iniciatives que ja s'estaven desenvolupant a la companyia des de diversos negocis i àrees, així com nous projectes que reforçaven el compromís de Naturgy per col·laborar a minimitzar la vulnerabilitat energètica.





Impacte Social

Naturgy i la seva Fundació han impulsat diferents programes per tal de reforçar la gestió de clients vulnerables, enfortir la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector i la comunicació amb els Serveis Socials.

Atenció al client vulnerable

Entre les mesures operatives que conformen el Pla es troben els diferents canals gratuïts i específics per atendre a clients en situació de vulnerabilitat i a Serveis Socials de diferents entitats públiques i del Tercer Sector.

Hem atès
 **2.417**
trucades
i gestionat
125.846
mails
amb Serveis Socials

Hem atès
 **73.406**
trucades
al telèfon
per a clients vulnerables
900 724 900

Hem atès
 **244**
trucades
procedents del
Tercer Sector




Els convenis signats amb les diferents administracions públiques (comunitats autònomes, ajuntaments i entitats supramunicipals) amplien la protecció dels clients.



 **2019**

Bo social

 **176.403** clients

Sabies què?

Fundació Naturgy ha atès més de **90.000 persones** a través de les accions que conformen aquest Pla.



Escola d'Energia

Té l'objectiu de formar en matèries com ara optimització de factures, gestions energètiques, bo social, eficiència energètica i hàbits de consum d'energia eficients.

L'Escola, que és itinerant, adapta els seus continguts a qualsevol tipus de públic, ja siguin treballadors socials d'administracions o entitats socials,

col·legis professionals, voluntaris i famílies en general.

En 2019, ha impartit **formació en més de 500 municipis** d'Andalusia, Castella i Lleó, Catalunya, Comunitat de Madrid, Comunitat Valenciana i Galícia.

L'escola d'Energia en xifres:



839
tallers
impartits



8.411

persones formades
(71% famílies / el 29% tècnics de Serveis Socials)

19.000 persones des de 2017



9.27

sobre 10

de puntuació

en les enquestes de satisfacció dels tallers





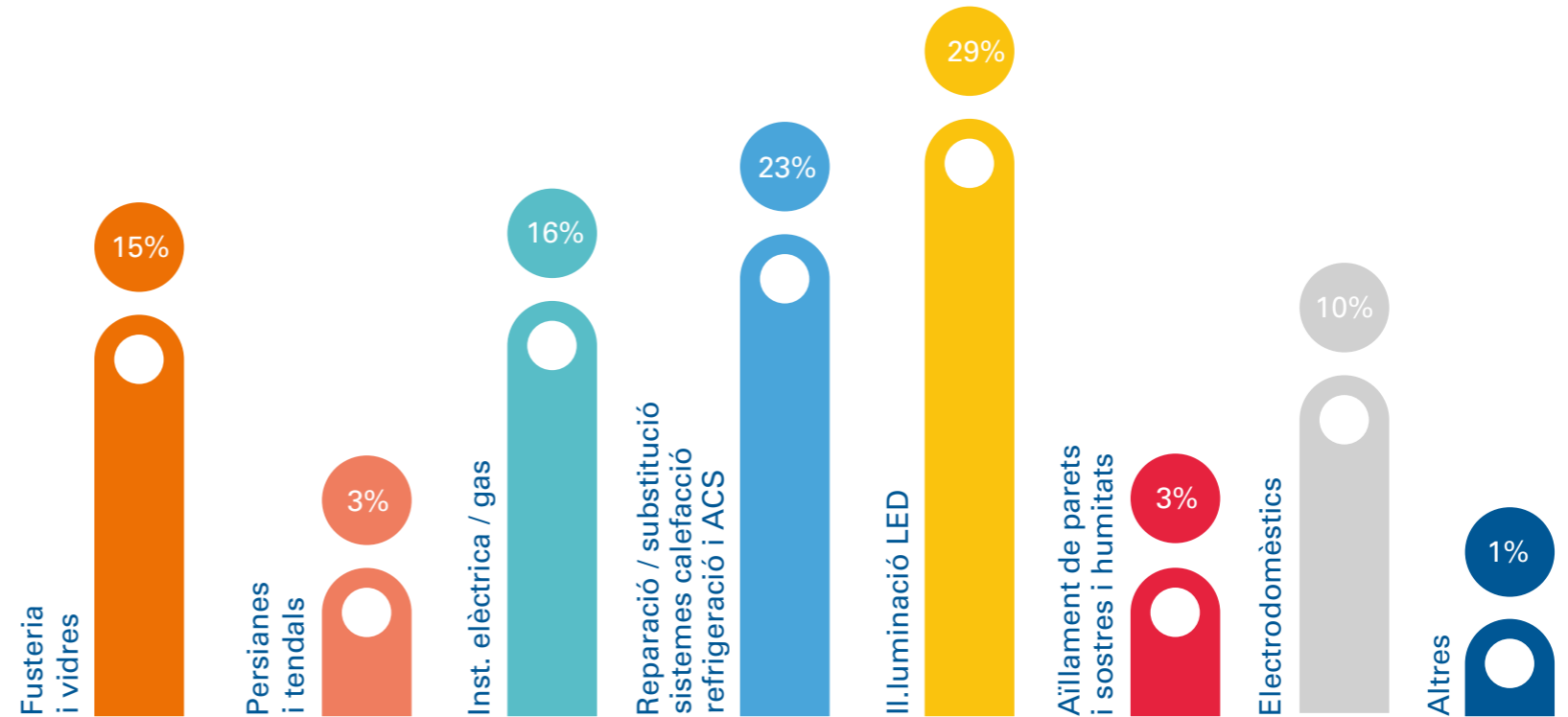
Fons Solidari de Rehabilitació Energètica



Aquest projecte neix amb l'objectiu de condicionar habitatges de famílies vulnerables en matèria d'eficiència energètica i aconseguir així un estalvi en la factura i millorar l'habitabilitat de l'habitatge.

Quin tipus de rehabilitacions es realitzen?

Millores a les llars per incrementar la eficiència energètica que no suposin intervenció estructural i que puguin executar-se de manera àgil. Les solucions es classifiquen en: sòls, cobertes, fusteria i vidres i proteccions solars.



Més de 1000 habitatges rehabilitats des de 2018

736 el 2019



15 entitats socials col·laboradores



Voluntariat Energètic

La Fundació Naturgy ofereix a tots els empleats i jubilats de la companyia la possibilitat de formar part del programa de **Voluntariat Energètic**, una iniciativa que permet compartir coneixements i pràctiques vinculades a l'eficiència energètica i l'estalvi en la factura amb

diversos col·lectius de la societat que es troben en situacions de vulnerabilitat.

En 2019 es va completar el programa de voluntariat "Assessoria energètica en llars" en col·laboració amb Creu Roja.



500
voluntaris
energètics



Més de
2.500
famílies
ateses
presencialment



900
nens
i nenes
sensibilitzats



254
rehabilitacions
energètiques



A més, la Fundació va posar en marxa dos nous projectes:

1. Voluntariat amb infància i joventut vulnerable:

a través de jocs i experiments, els voluntaris apropen conceptes clau d'energia, eficiència energètica i sostenibilitat a nens i joves.

2. Voluntariat a escoles:

mitjançant sessions informatives, els voluntaris expliquen la factura i parlen d'energia i eficiència energètica en l'entorn més proper, així com sobre la gestió responsable dels recursos, posant l'accent en la seva despesa energètica.



Premi, Projectes Internacionals i Donacions

Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic

Amb aquesta iniciativa, la Fundació busca promoure diferents projectes dedicats a **millorar la qualitat de vida de col·lectius vulnerables en l'àmbit de l'energia.**

El primer premi està dotat amb 60.000 euros i compta amb un accèssit de 30.000 euros. La resolució tindrà lloc en el quart trimestre de 2020.

Projectes internacionals

La Fundació Naturgy forma part de consorcis que estan liderant la investigació i implementació de mesures innovadores en pobresa energètica amb iniciatives com:

- **Energy Poverty Intelligence Unit Getafe** planteja reduir la pobresa energètica en aquesta localitat madrilenya a través de l'aplicació de tecnologia, el desenvolupament de nous serveis per a enfrontar-la i l'aplicació de solucions a mida adaptades a grups vulnerables.
- **Social Watt:** El seu objectiu és facilitar a les companyies energètiques l'adopció de mesures innovadores que contribueixin a alleujar la pobresa energètica.

Donacions

Com a conseqüència del canvi de marca de Naturgy, la Fundació ha canalitzat el material d'oficina i merchandising amb marca antiga a **53 entitats socials**. Amb totes elles s'ha gestionat la recollida, classificació i enviament o lliurament. Aquest material s'ha lliurat a persones vulnerables tant a Espanya com a països en vies de desenvolupament.








 Acords de col·laboració



Acords de col·laboració

Fundación Naturgy està convençuda de la necessitat de la feina en xarxa i la col·laboració entre entitats. Per això, tenim acords de col·laboració amb:

