

Memoria del Plan de Vulnerabilidad Energética 2020

2020 ha sido un año **marcado por la crisis sanitaria social y económica** desencadenada por el COVID-19 a todos los niveles. **Fundación Naturgy** no ha sido ajena a esta realidad y, además de **adaptar todos sus programas a las nuevas necesidades digitales**, ha hecho un importante esfuerzo por mantener toda su actividad a pleno rendimiento y al mismo ritmo que en su formato presencial, y ha puesto en marcha **distintas iniciativas de diversa índole para dar respuesta a las nuevas necesidades planteadas**.



Memoria del Plan de Vulnerabilidad Energética 2020

2020 ha sido un año **marcado por la crisis sanitaria social y económica** desencadenada por el COVID-19 a todos los niveles. **Fundación Naturgy** no ha sido ajena a esta realidad y, además de **adaptar todos sus programas a las nuevas necesidades digitales**, ha hecho un importante esfuerzo por mantener toda su actividad a pleno rendimiento y al mismo ritmo que en su formato presencial, y ha puesto en marcha **distintas iniciativas de diversa índole para dar respuesta a las nuevas necesidades planteadas**.










😊 Impacto Social
🏠
🎓
❤️
🌐
🦋



Impacto Social

Desde Naturgy destacan, entre otras iniciativas, el refuerzo en la atención a Servicios Sociales, el aplazamiento de facturas debido a la crisis y las gestiones derivadas de la ampliación del bono social.

📞 1.073 llamadas
64.153 mails
atendidos de Servicios Sociales

📞 95.000 llamadas al teléfono de Clientes Vulnerables

📞 211 llamadas procedentes del Tercer Sector



📢 130.000 clientes con bono social

¿Sabías qué?

Fundación Naturgy ha atendido a más de **120.000 personas** a través de las acciones que conforman este Plan.

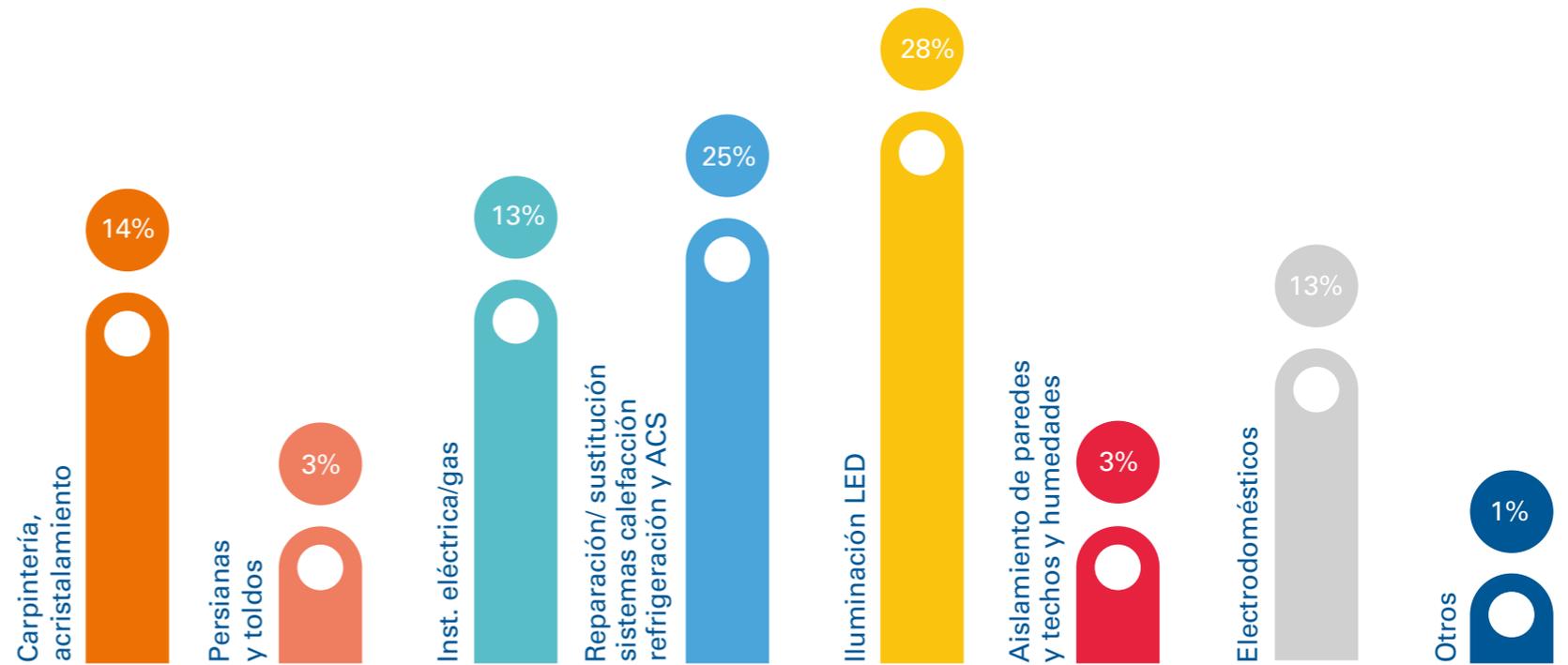


Fondo Solidario de Rehabilitación Energética



La **rehabilitación energética de hogares de familias en situación de vulnerabilidad** ha vuelto a ser una de las grandes apuestas de Fundación Naturgy como herramienta para minimizar los efectos de la pobreza energética.

Las dificultades de la presencialidad que exige este proyecto no hicieron mella en los objetivos previstos, gracias al gran esfuerzo y compromiso de las 14 entidades sociales con las que la Fundación firmó convenio con tal fin.



1.745
viviendas
rehabilitadas
desde 2018

721
en 2020



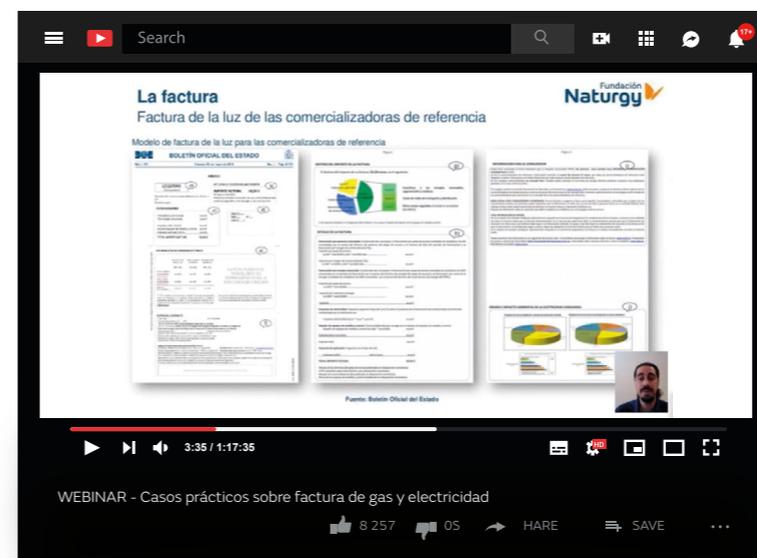
14
entidades
sociales
colaboradoras



Escuela
de Energía

La **Escuela de Energía** mantuvo su naturaleza **formativa** y de **sensibilización**, tanto para personas en situación de vulnerabilidad, como para profesionales de Servicios Sociales, que este año más que nunca necesitaron de conocimientos energéticos para poder ayudar a las familias con las que trabajaban.

Su carácter presencial e itinerante dio un giro virtual que le permitió abarcar todo el territorio nacional. La Escuela se focalizó en realizar **webinars para formar a los profesionales** de atención social en los principales temas de interés: eficiencia energética, contratación, bono social y tarifas, entre otras.



270
talleres
impartidos
en 2020

2.072
desde 2017



3.939
personas
formadas en 2020:
44% familias
56% profesionales

23.158
desde 2017



152
personas
en asesoramiento
continuado por la
Oficina
Técnica



9.26
de puntuación
sobre 10
en las encuestas
de satisfacción
de los talleres



Voluntariado



El programa de voluntariado de Fundación Naturgy se ha reforzado en 2020.

La realidad social ha puesto de manifiesto la gran demanda de necesidades y el importante papel de los voluntarios en esta crisis. Para ello, Fundación Naturgy reforzó su programa core, el **Voluntariado Energético**, a través de dos líneas de acción fundamentales que

adaptó al formato virtual: **talleres de formación y sensibilización**, tanto a familias en situación de vulnerabilidad como a jóvenes y niños, y **asesoramiento a personas** derivadas de servicios y entidades sociales, así como a los clientes vulnerables de Naturgy. Y también puso en marcha otras iniciativas de carácter más social.



364

voluntarios
activos



24

propuestas
de voluntariado



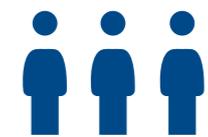
732

colaboraciones
de voluntarios



6.475

horas de
voluntariado



14.451

personas
beneficiadas



Otras iniciativas sociales

Publicaciones.

En 2020, Fundación Naturgy publicó el estudio “Pobreza energética en Europa. Un análisis comparativo”, de la Cátedra de Sostenibilidad Energética del Instituto de Economía de la Universidad de Barcelona. El libro fue presentado en un webinar en el que intervinieron expertos europeos participantes en el estudio.



Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético. Con este premio, Fundación Naturgy quiere dar visibilidad a aquellas personas, entidades o instituciones que destacan en el ámbito social vinculado, directa o indirectamente, a la energía, y ayudar a financiar iniciativas para mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables.

Ganador: 60.000€

ECODES, por el proyecto **“Ni un hogar sin energía”**

Accésit: 30.000€

Fundación Isadora Duncan, por el proyecto **“Educación financiera familiar y pobreza energética”**

88
candidaturas

Todas ellas con
3,3 millones
de beneficiarios

Candidaturas provenientes de todas las Comunidades Autónomas



Durante 2021, se fallará la II Edición de este premio, en el que, además, se valorarán de manera especial los proyectos con capacidad de adaptación a la crisis del Covid-19, así como aquellos que representen algún tipo de innovación social o tecnológica.

Participación en proyectos europeos y publicaciones. Fundación Naturgy forma parte de dos consorcios que están liderando la investigación e implementación de medidas innovadoras en pobreza energética. Son las iniciativas Energy Poverty Intelligence Unit en Getafe y Social Watt.



This Project is co-financed by the European Regional Development Fund through the Urban Innovative Actions Initiative



El proyecto SocialWatt ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención nº.845.905






 Acuerdos de colaboración

Fundación Naturgy está convencida de la necesidad del trabajo en red y la colaboración entre entidades. Por eso, tenemos acuerdos de colaboración con:



Acuerdos de colaboración

