

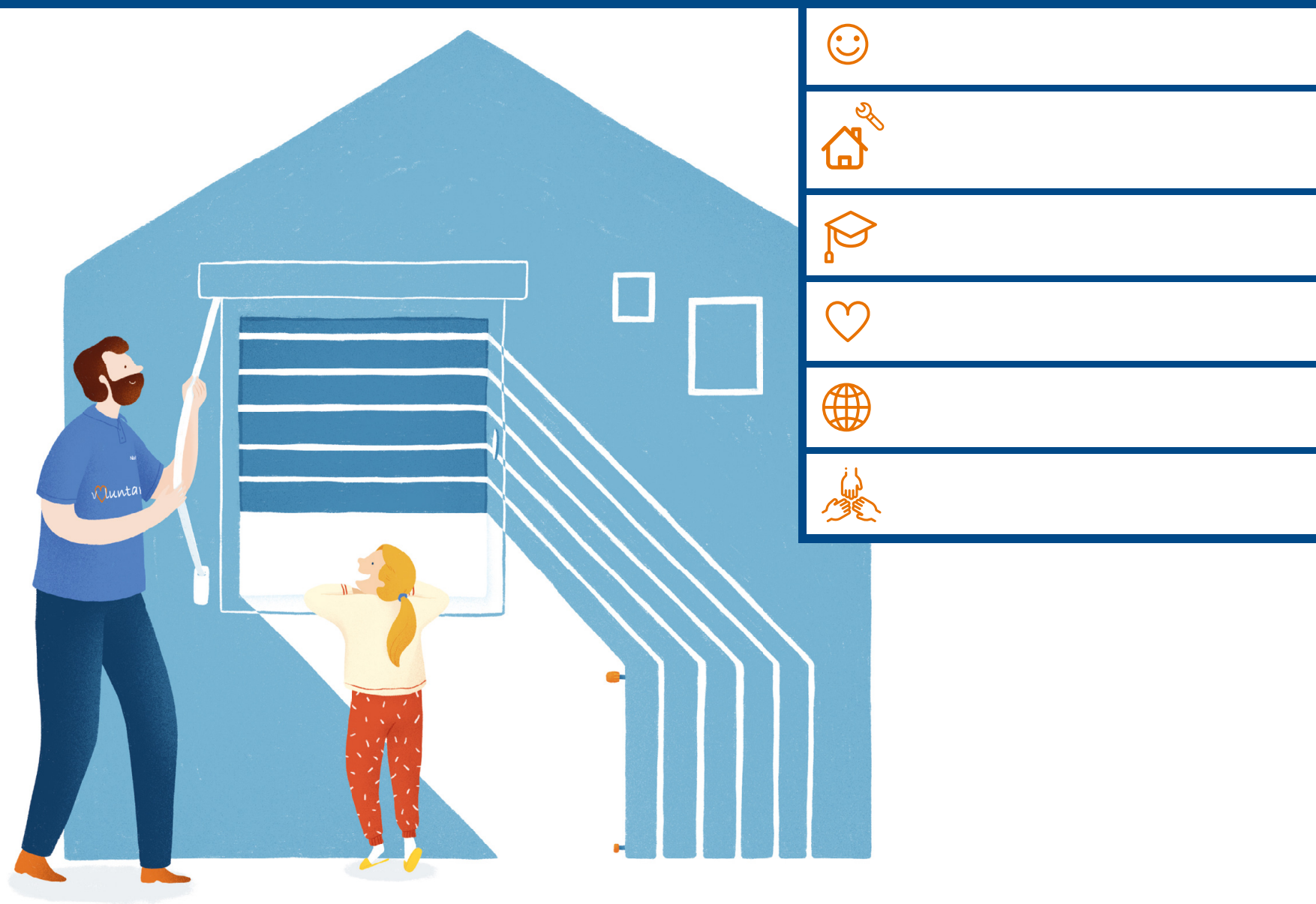
Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica 2020

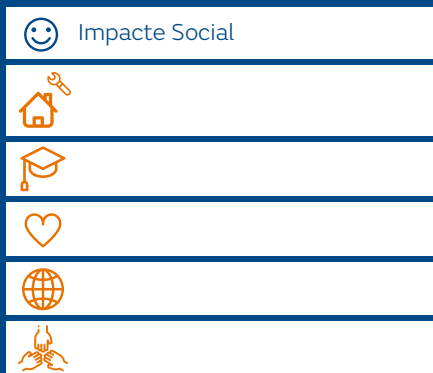
2020 ha estat un any **marcat per la crisi sanitària social i econòmica** desencadenada pel COVID-19 a tots els nivells. **Fundació Naturgy** no ha estat aliena a aquesta realitat i, a més d'**adaptar tots els seus programes a les noves necessitats digitals**, ha fet un important esforç per mantenir tota la seva activitat a ple rendiment i al mateix ritme que en el seu format presencial i ha posat en marxa **diferents iniciatives de diversa índole per donar resposta a les noves necessitats plantejades**.



Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica 2020

2020 ha estat un any **marcat per la crisi sanitària social i econòmica** desencadenada pel COVID-19 a tots els nivells. **Fundació Naturgy** no ha estat aliena a aquesta realitat i, a més d'**adaptar tots els seus programes a les noves necessitats digitals**, ha fet un important esforç per mantenir tota la seva activitat a ple rendiment i al mateix ritme que en el seu format presencial i ha posat en marxa **diferents iniciatives de diversa índole per donar resposta a les noves necessitats plantejades**.





Impacte Social

Des de Naturgy destaquen, entre altres iniciatives, el reforç en l'atenció a Serveis Socials, l'ajornament de factures a causa de la crisi i les gestions derivades de l'ampliació del bo social.

 1.073 trucades
64.153 mails
 atesos de Serveis Socials

 95.000 trucades
al telèfon de Clients Vulnerables

 211 trucades
procedents del Tercer Sector



 130.000 clients amb bo social

Sabies què?

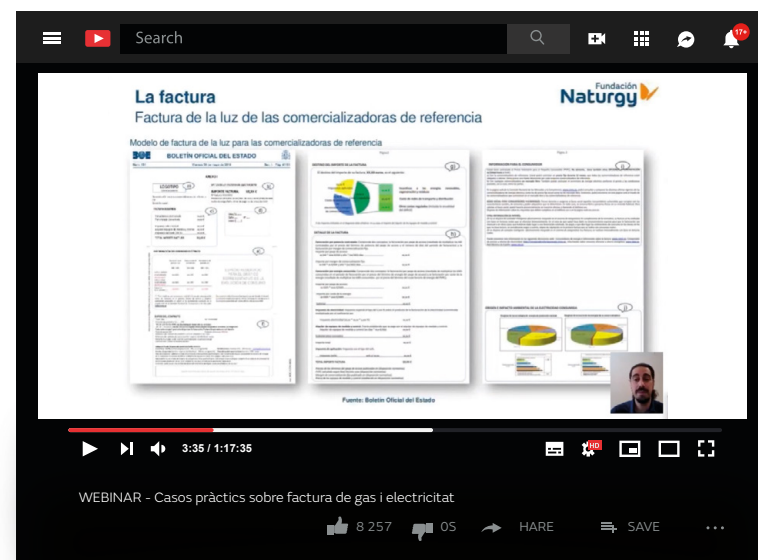
Fundació Naturgy ha atès més de **120.000 persones** a través de les accions que conformen aquest Pla.



Escola
d'Energia

L'**Escola d'Energia** va mantenir la seva naturalesa **formativa** i de **sensibilització**, tant per a persones en situació de vulnerabilitat, com per a professionals de Serveis Socials, que aquest any més que mai van necessitar de coneixements energètics per poder ajudar les famílies amb les que treballaven.

El seu caràcter presencial i itinerant va donar un gir a virtual que li va permetre adreçar-se a tot el territori nacional. L'Escola es va focalitzar en realitzar **webinars per formar els professionals** d'atenció social en els principals temes d'interès: eficiència energètica, contractació, bo social i tarifes, entre d'altres.



270
tallers
impartits
el 2020
2.072
des del 2017



3.939
persones
formades en 2020:
44% famílies
56% professionals
23.158
des del 2017



152
persones
en assessorament
continuat per
l'Oficina
Tècnica



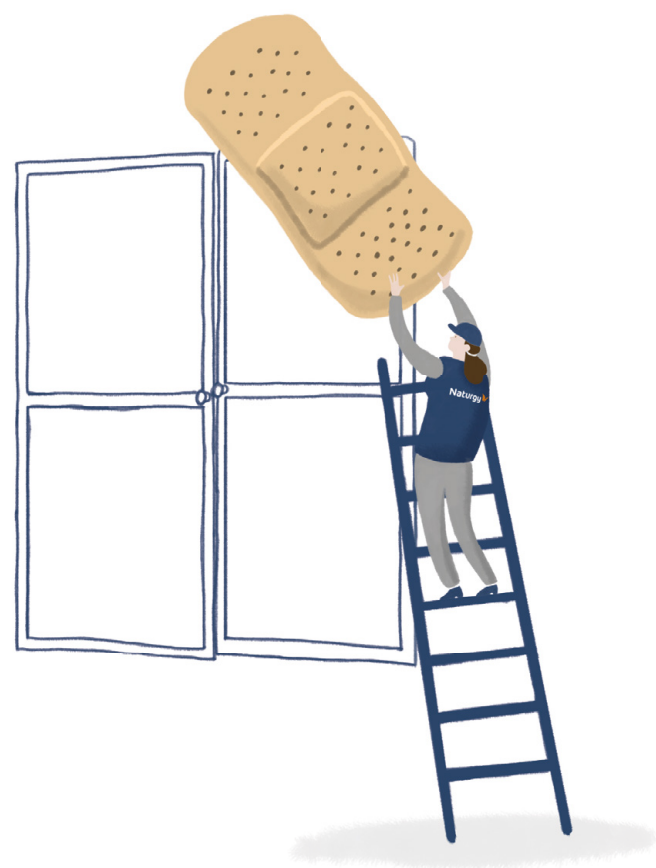
9.26
sobre 10
de puntuació
en les enquestes
de satisfacció
dels tallers



Fons Solidari
de Rehabilitació Energètica

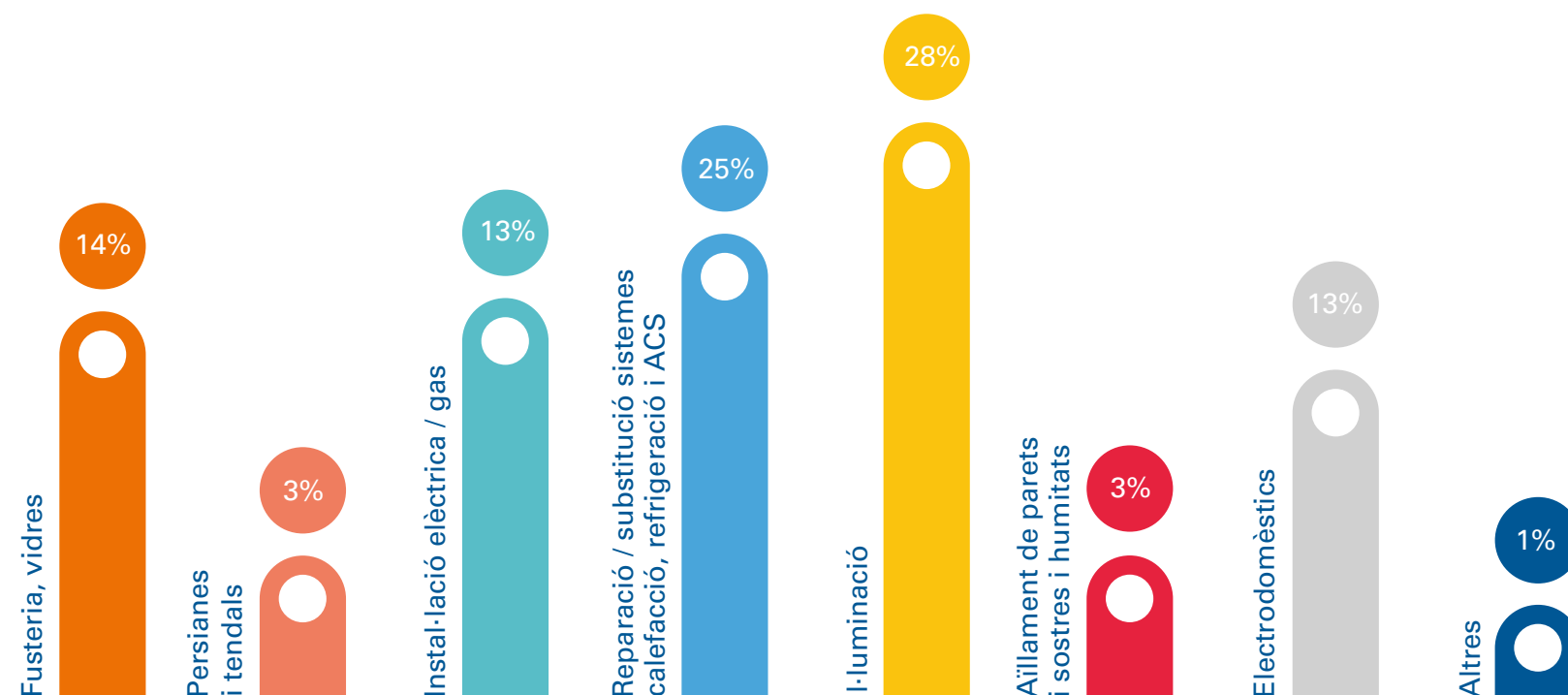


Fons Solidari de Rehabilitació Energètica



La rehabilitació energètica de llars de famílies en situació de vulnerabilitat ha tornat a ser una de les grans apostes de Fundació Naturgy com a eina per minimitzar els efectes de la pobresa energètica. Les dificultats de la presencialitat

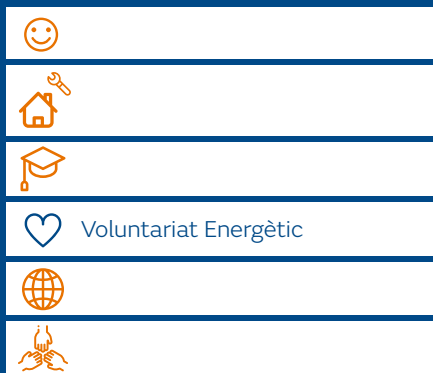
que exigeix aquest projecte no van afectar en els objectius previstos, gràcies al gran esforç i compromís de les 14 entitats socials amb les que la Fundació va signar conveni amb aquesta finalitat.



1.745
habitatges
rehabilitats
des de 2018
721
el 2020



14
entitats
socials
col·laboradores



Voluntariat Energètic



El programa de voluntariat de Fundació Naturgy s'ha reforçat el 2020.

La realitat social ha posat de manifest la gran demanda de necessitats i l'important paper dels voluntaris en aquesta crisi. Per a això, Fundació Naturgy va reforçar el seu programa core, el **Voluntariat Energètic**, a través de dues línies

d'acció fonamentals que va adaptar al format virtual: **tallers de formació i sensibilització**, tant a famílies en situació de vulnerabilitat com a joves i nens, i **assessorament a persones** derivades de serveis i entitats socials, així com als clients vulnerables de Naturgy. I també va posar en marxa altres iniciatives de caràcter més social.



364
voluntaris
actius



24
propostes
de voluntariat



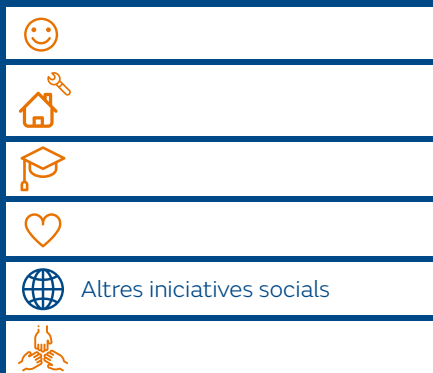
732
col·laboracions
de voluntaris



6.475
hores
de voluntariat



14.451
persones
beneficiades



Altres iniciatives socials

Publicacions.

El 2020, Fundació Naturgy va publicar l'estudi "Pobreza energética en Europa. Un análisis comparativo", de la Càtedra de Sostenibilitat Energètica de l'Institut d'Economia de la Universitat de Barcelona. El llibre va ser presentat en un webinar en què van intervenir experts europeus participants en l'estudi.



Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic. Amb aquest premi, Fundació Naturgy vol **donar visibilitat a aquelles persones, entitats o institucions que destaquen en l'àmbit social** vinculat, directa o indirectament, a l'energia, i ajudar a finançar iniciatives per millorar la qualitat de vida de les persones més vulnerables.

Guanyador: 60.000 €

ECODES, pel projecte **"Ni un hogar sin energía"**

Accèssit: 30.000 €

Fundació Isadora Duncan, pel projecte

"Educación financiera familiar y pobreza energética"

88
candidatures

Totes elles amb
3,3 milions
de beneficiaris

Candidatures provinents
de totes les comunitats autònomes



Durant 2021, es fallarà la **II Edició d'aquest premi**, en el qual, a més, es valoraran de manera especial els projectes amb capacitat d'adaptació a la crisi del Covid-19, així com aquells que representin algun tipus de innovació social o tecnològica.

Participació en projectes europeus i publicacions. Fundació Naturgy forma part de dos consorcis que estan liderant la investigació i implementació de mesures innovadores en pobresa energètica. Són les iniciatives **Energy Poverty Intelligence Unit** a Getafe i **Social Watt**.



This Project is co-financed by the European Regional Development Fund through the Urban Innovative Actions Initiative



El proyecto SocialWatt ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención nº.845.905



Fundació Naturgy està convençuda de la necessitat de la feina en xarxa i la col·laboració entre entitats. Per això, té acords de col·laboració amb:



Acords de col·laboració

