

Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica 2019

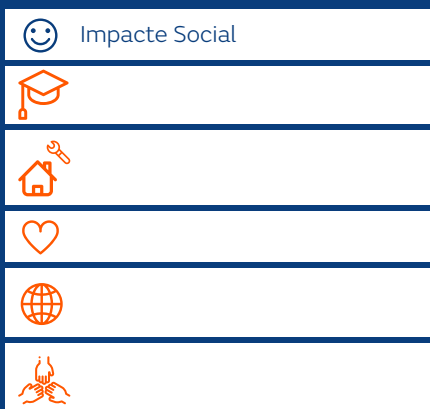
A finals de 2016, Naturgy va posar en marxa el seu Pla de Vulnerabilitat Energètica, que conjuminava les iniciatives que ja s'estaven desenvolupant a la companyia des de diversos negocis i àrees, així com nous projectes que reforçaven el compromís de Naturgy per col·laborar a minimitzar la vulnerabilitat energètica.



Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica 2019

A finals de 2016, Naturgy va posar en marxa el seu Pla de Vulnerabilitat Energètica, que conjuminava les iniciatives que ja s'estaven desenvolupant a la companyia des de diversos negocis i àrees, així com nous projectes que reforçaven el compromís de Naturgy per col·laborar a minimitzar la vulnerabilitat energètica.





Impacte Social

Naturgy i la seva Fundació han impulsat diferents programes per tal de reforçar la gestió de clients vulnerables, enfortir la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector i la comunicació amb els Serveis Socials.

Atenció al client vulnerable

Entre les mesures operatives que conformen el Pla es troben els diferents canals gratuïts i específics per atendre a clients en situació de vulnerabilitat i a Serveis Socials de diferents entitats públiques i del Tercer Sector.

Hem atès
 **2.417**
trucades
i gestionat
125.846
mails
amb Serveis Socials

Hem atès
 **73.406**
trucades
al telèfon
per a clients vulnerables
900 724 900

Hem atès
 **244**
trucades
procedents del
Tercer Sector



Els convenis signats amb les diferents administracions públiques (comunitats autònomes, ajuntaments i entitats supramunicipals) amplien la protecció dels clients.



Bo social

 **2019**

 **176.403** clients

Sabies què?

Fundació Naturgy ha atès més de **90.000 persones** a través de les accions que conformen aquest Pla.



Escola d'Energia



Escola
d'Energia

Té l'objectiu de formar en matèries com ara optimització de factures, gestions energètiques, bo social, eficiència energètica i hàbits de consum d'energia eficients.

L'Escola, que és itinerant, adapta els seus continguts a qualsevol tipus de públic, ja siguin treballadors socials d'administracions o entitats socials,

col·legis professionals, voluntaris i famílies en general.

En 2019, ha impartit **formació en més de 500 municipis** d'Andalusia, Castella i Lleó, Catalunya, Comunitat de Madrid, Comunitat Valenciana i Galícia.

L'escola d'Energia en xifres:



839
tallers
impartits



8.411

persones formades
(71% famílies / el 29% tècnics de Serveis Socials)

19.000 persones des de 2017



9.27

sobre 10

de puntuació

en les enquestes de satisfacció dels tallers





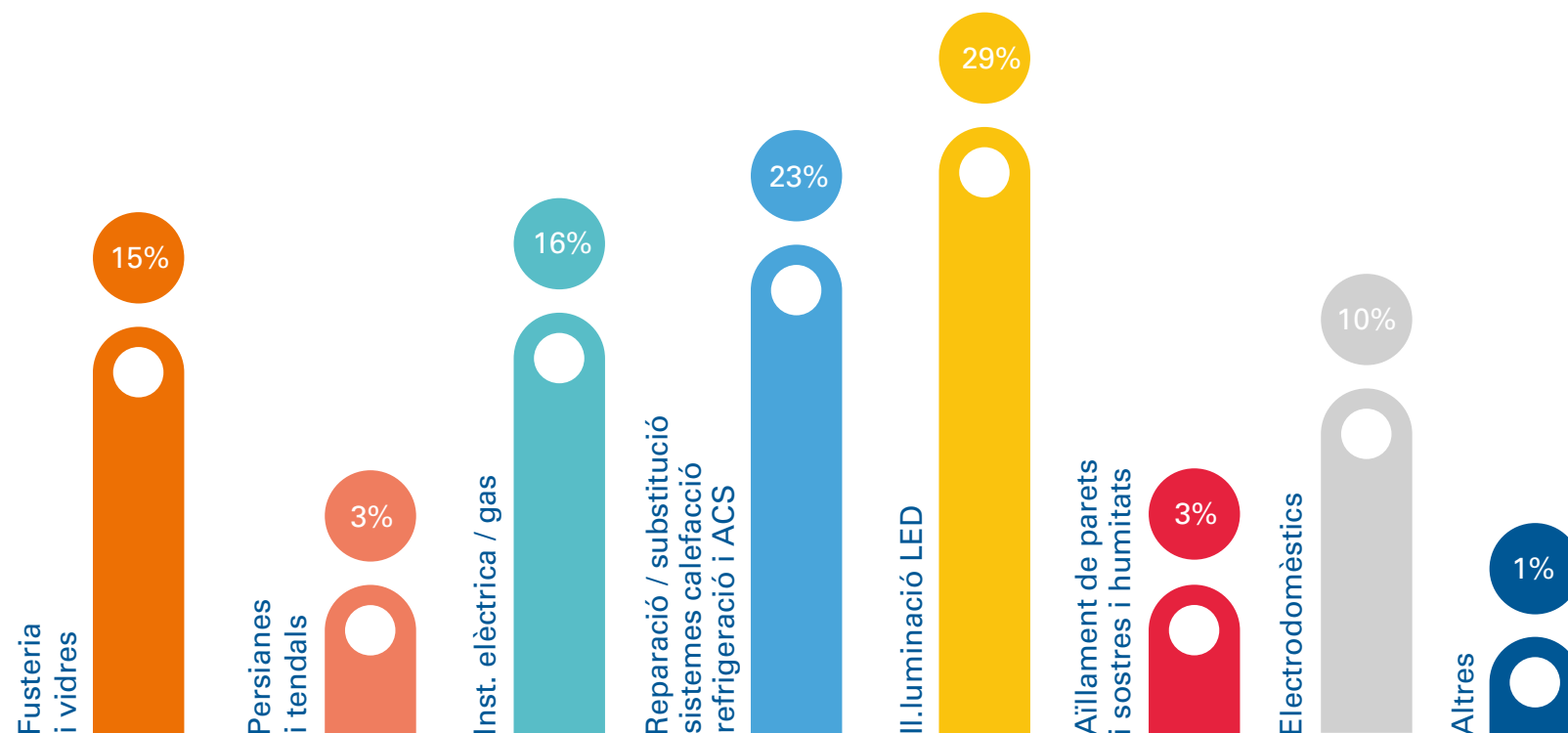
Fons Solidari de Rehabilitació Energètica



Aquest projecte neix amb l'objectiu de condicionar habitatges de famílies vulnerables en matèria d'eficiència energètica i aconseguir així un estalvi en la factura i millorar l'habitabilitat de l'habitatge.

Quin tipus de rehabilitacions es realitzen?

Millores a les llars per incrementar la eficiència energètica que no suposin intervenció estructural i que puguin executar-se de manera àgil. Les solucions es classifiquen en: sòls, cobertes, fusteria i vidres i proteccions solars.

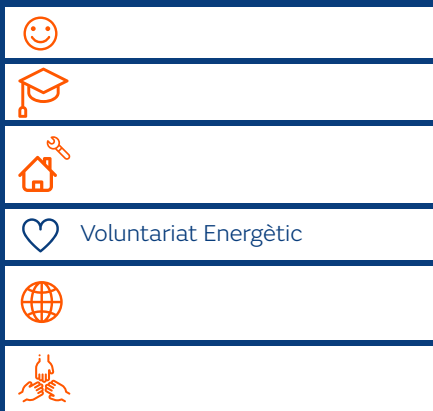


Més
de 1000
habitatges
rehabilitats
des de 2018

736
el 2019



15
entitats
socials
col·laboradores



Voluntariat Energètic

La Fundació Naturgy ofereix a tots els empleats i jubilats de la companyia la possibilitat de formar part del programa de **Voluntariat Energètic**, una iniciativa que permet compartir coneixements i pràctiques vinculades a l'eficiència energètica i l'estalvi en la factura amb

diversos col·lectius de la societat que es troben en situacions de vulnerabilitat.

En 2019 es va completar el programa de voluntariat "Assessoria energètica en llars" en col·laboració amb Creu Roja.



500
voluntaris
energètics



Més de
2.500
famílies
ateses
presencialment



900
nens
i nenes
sensibilitzats



254
rehabilitacions
energètiques



A més, la Fundació va posar en marxa dos nous projectes:

1. Voluntariat amb infància i joventut vulnerable:

a través de jocs i experiments, els voluntaris apropen conceptes clau d'energia, eficiència energètica i sostenibilitat a nens i joves.

2. Voluntariat a escoles:

mitjançant sessions informatives, els voluntaris expliquen la factura i parlen d'energia i eficiència energètica en l'entorn més proper, així com sobre la gestió responsable dels recursos, posant l'accent en la seva despesa energètica.



Premi, Projectes Internacionals i Donacions

Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic

Amb aquesta iniciativa, la Fundació busca promoure diferents projectes dedicats a **millorar la qualitat de vida de col·lectius vulnerables en l'àmbit de l'energia.**

El primer premi està dotat amb 60.000 euros i compta amb un accèssit de 30.000 euros. La resolució tindrà lloc en el quart trimestre de 2020.

Projectes internacionals

La Fundació Naturgy forma part de consorcis que estan liderant la investigació i implementació de mesures innovadores en pobresa energètica amb iniciatives com:

- **Energy Poverty Intelligence Unit Getafe** planteja reduir la pobresa energètica en aquesta localitat madrilenya a través de l'aplicació de tecnologia, el desenvolupament de nous serveis per a enfrontar-la i l'aplicació de solucions a mida adaptades a grups vulnerables.
- **Social Watt:** El seu objectiu és facilitar a les companyies energètiques l'adopció de mesures innovadores que contribueixin a alleujar la pobresa energètica.

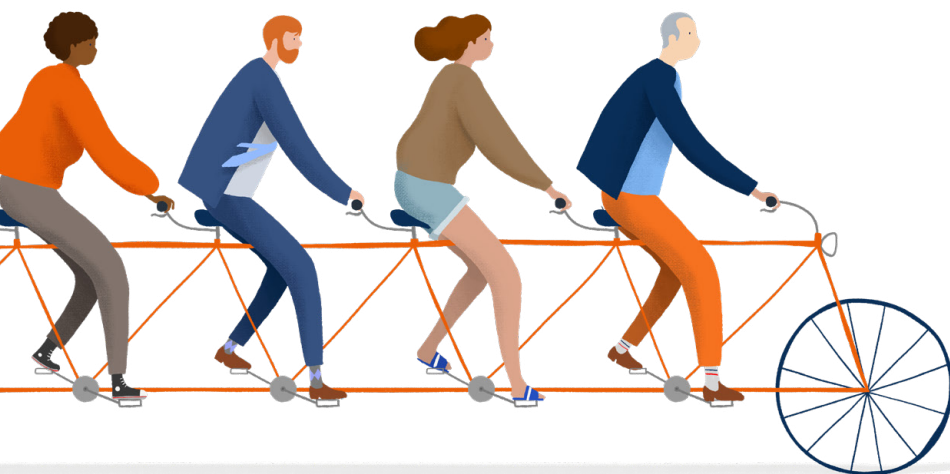
Donacions

Com a conseqüència del canvi de marca de Naturgy, la Fundació ha canalitzat el material d'oficina i merchandising amb marca antiga a **53 entitats socials**. Amb totes elles s'ha gestionat la recollida, classificació i enviament o lliurament. Aquest material s'ha lliurat a persones vulnerables tant a Espanya com a països en vies de desenvolupament.





Acords
de col·laboració

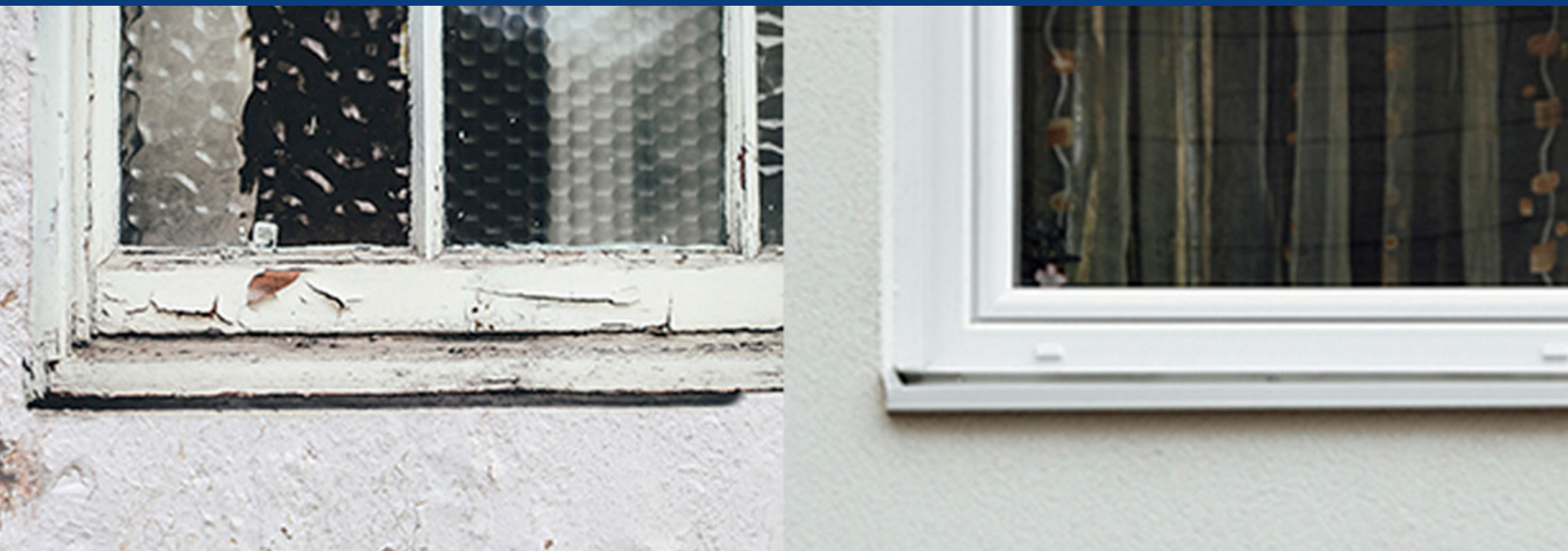


Fundación Naturgy està convençuda de la necessitat de la feina en xarxa i la col·laboració entre entitats. Per això, tenim acords de col·laboració amb:



Memòria del Pla de Vulnerabilitat 2018

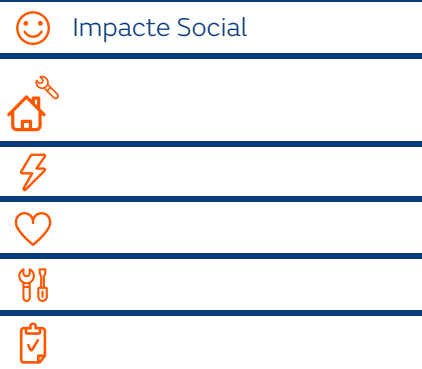
El Pla de Vulnerabilitat Energètica de Naturgy té com a objectiu reforçar i sistematitzar la gestió de clients vulnerables i enfortir la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector i la comunicació amb els Serveis Socials.



Memòria del Pla de Vulnerabilitat 2018

El Pla de Vulnerabilitat Energètica de Naturgy té com a objectiu reforçar i sistematitzar la gestió de clients vulnerables i enfortir la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector i la comunicació amb els Serveis Socials.





Impacte Social



Dintre de les mesures operatives que formen part del Pla, hi ha els diferents canals gratuïts i específics per atendre a clients en situació de vulnerabilitat i a Serveis Socials de diferents entitats públiques i del Tercer Sector.

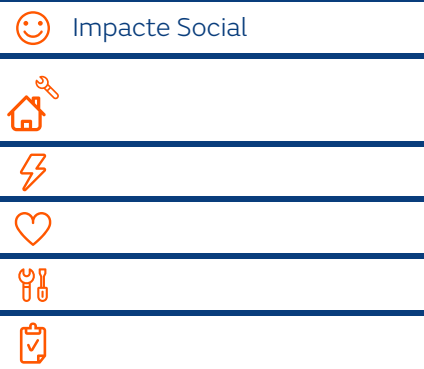
Hem atès
 **142.131**
trucades
en el telèfon per a
clients vulnerables
900 724 900

Hem assessorat
proactivament a
3.489
clients 

Hem atès
 **449**
trucades
provinents del
Tercer Sector

Hem atès
 **1.953**
trucades
i hem gestionat
75.160
correus 
amb els serveis socials

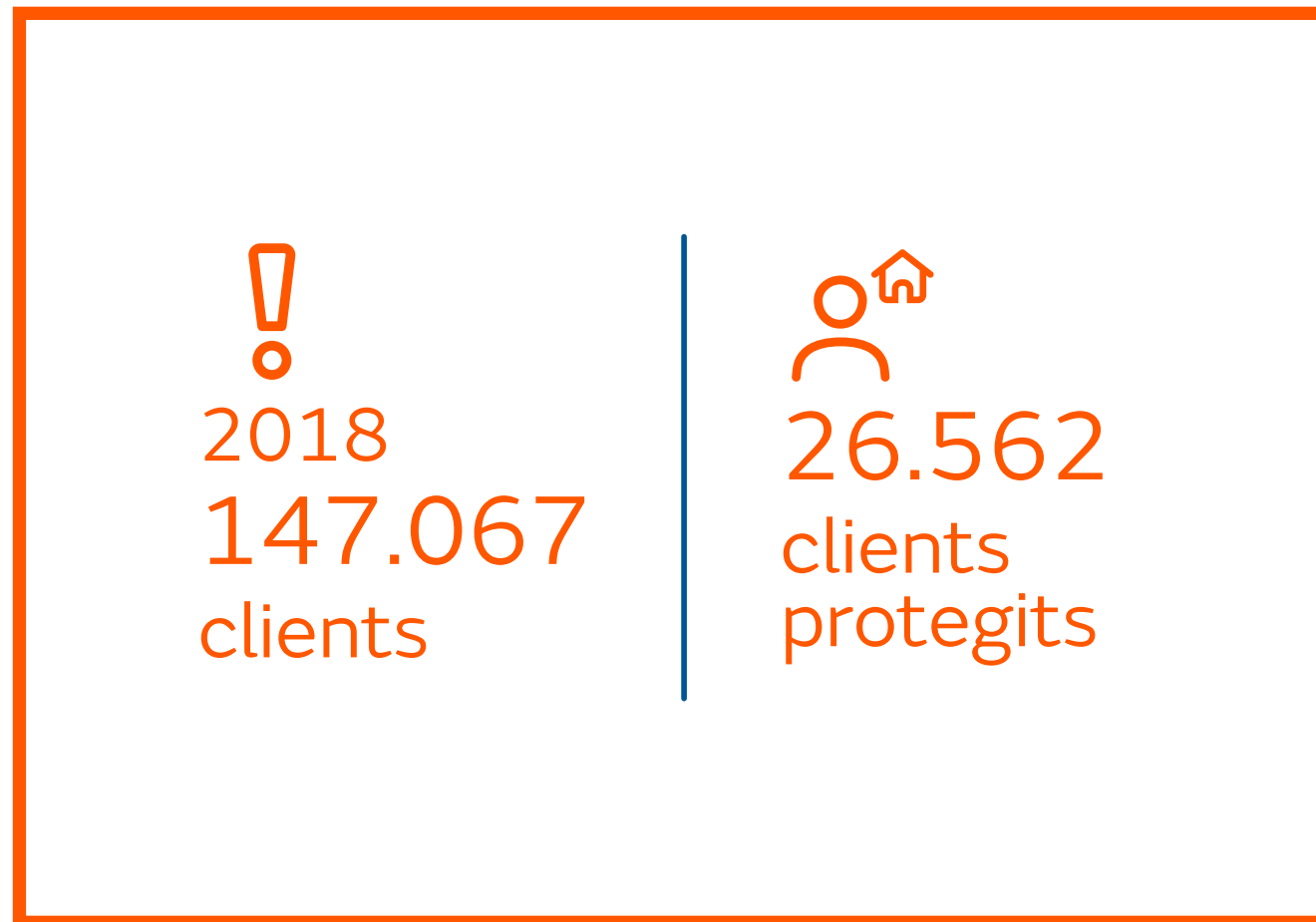
Els convenis signats amb les diferents administracions públiques (comunitats autònomes, ajuntaments i entitats supramunicipals) eixamplen la protecció dels clients.



Impacte Social



Dintre de les mesures operatives que formen part del Pla, hi ha els diferents canals gratuïts i específics per atendre a clients en situació de vulnerabilitat i a Serveis Socials de diferents entitats públiques i del Tercer Sector.



Els convenis signats amb les diferents administracions públiques (comunitats autònomes, ajuntaments i entitats supramunicipals) eixamplen la protecció dels clients.



*Xifres en el tancament de 2018



Fons Solidari de Rehabilitació Energètica

Fundació Naturgy ha creat el Fons Solidari de Rehabilitació Energètica amb l'objectiu de condicionar habitatges de famílies vulnerables en els aspectes relacionats amb l'eficiència energètica, l'estalvi i la millora del confort a la llar.

Qui hi pot participar?

- > Empleats
- > Proveïdors
- > Clients
- > Qualsevol persona que estigui interessada en col·laborar-hi

Fundació Naturgy es compromet a aportar-hi una quantitat equivalent a cadascuna de les aportacions rebudes.

Els fons recaptats es destinaran a la rehabilitació energètica d'habitatges seleccionats per entitats socials amb les que s'han signat convenis amb aquesta finalitat, com són:

- > Creu Roja
- > Càritas
- > Hàbitat 3
- > Fundació Foment de l'Habitatge Social
- > Fundació Roure

Quin tipus de rehabilitacions es realitzen?

Millores en les llars per incrementar l'eficiència energètica que no suposin intervencions estructurals i que es puguin executar de manera àgil. Les solucions es classifiquen en: paviments, sostres, fusteria i vidre i proteccions solars.

Rehabilitacions realitzades al 2018

Han estat recollides al llibre "Rehabilitació exprés per a llars vulnerables. Solucions de baix cost" publicat per la Fundació Naturgy.



Total 406
Projectes
rehabilitació



288
Habitatges
rehabilitats



118
Habitatges
en curs



Escola d'Energia

Té com a objectiu formar en matèries d'optimització de factura, gestions energètiques, Bo Social, eficiència energètica i hàbits de consum d'energia eficients.

L'Escola, que és itinerant, adapta els seus continguts a qualsevol tipus de públic: treballadors socials d'administracions

o entitats socials, col·legis professionals, voluntaris i famílies en general.

Al 2018 ha ampliat la seva activitat a una comunitat autònoma: Andalusia, que s'afegeix a Madrid, Castella i Lleó, Catalunya, Galícia i Comunitat Valenciana.



Les xifres de l'Escola d'Energia:



832
sessions
formatives



9.361
persones
formades



9.25
de puntuació
sobre 10
a les enquestes
de satisfacció
dels tallers



Voluntariat Energètic



Fundació Naturgy ofereix a tots els empleats i jubilats de la companyia la possibilitat de ser part del programa de Voluntariat Energètic, una iniciativa que permet compartir coneixements i pràctiques vinculades a l'eficiència energètica i l'estalvi amb diferents col·lectius de la societat que es troben en situació de vulnerabilitat.

Al 2018 es va completar el programa de voluntariat en col·laboració amb Creu Roja "Assessorament energètic a les llars" i tallers de formació en col·laboració amb Fundació Secretariado Gitano amb les xifres següents:



481
voluntaris



108
rehabilitacions
energètiques



Mès de
1.200
famílies
han rebut
algun tipus
d'informació
i assessorament
per part dels
voluntaris



437
famílies
han estat visitades
per voluntaris a les
seves llars per rebre
un assessorament
integral en temes
d'energia



Ocupació Social



Fundació Naturgy ha engegat al 2018 el programa Ocupació Social, desenvolupat a Madrid i A Coruña, per a formar a persones en situació d'atur de llarga durada del sector de la construcció en temes relacionats amb l'eficiència energètica a les llars. L'objectiu és crear un nou perfil professional amb un afegit extra: coneixement en eficiència energètica.

Programa en col·laboració amb:

- > Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES)
- > Agencia de Empleo, Ayuntamiento de Madrid
- > Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo, Ayuntamiento de Madrid
- > Cáritas Interparroquial de A Coruña
- > Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma

Xifres del Programa:



25
alumnes
formats
14 a Madrid i
11 a A Coruña



200
hores de
formació
teòrica-pràctica
per cada alumne



29
habitatges
rehabilitats durant
la formació a Madrid
i A Coruña



Ocupació Social



Fundació Naturgy ha engegat al 2018 el programa Ocupació Social, desenvolupat en col·laboració amb: (CÓDIGOS DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS)
a Madrid, amb el suport de la Comissió Europea i el Govern de Castella-La Mancha.
persones amb discapacitat física o mental, amb una durada de 6 mesos, amb un salari de 1.000 euros al mes en temes relacionats amb la rehabilitació i l'eficiència energètica.
crear un espai de treball i afegir experiència energètica.

Xifres

- > Un cop finalitzada la formació teòrica i el taller, els alumnes han estat contractats durant un mes en alguna de les empreses que han executat les obres de rehabilitació de les famílies vulnerables analitzades pels propis alumnes. Aquesta formació pràctica contribueix a la seva ocupabilitat.
- > Les empreses en les que han realitzat les pràctiques tenen un compromís de contractació de, com a mínim, 5 mesos del 30% dels alumnes que acaben la formació.

11 a A Coruña | per cada alumne | 11 a Coruña

¿? Sabies que..?

	
	
	
	
	
	Acords de col·laboració



Acords de col·laboració

Fundació Naturgy ha signat acords de col·laboració amb les següents entitats socials.

