



Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica

**20
21**

Minimitzar els efectes de la vulnerabilitat energètica fou un dels principals objectius de la Fundació Naturgy durant l'any 2021, un any marcat per la conjuntura social i econòmica a Espanya. Per això, va reforçar el seu Pla de Vulnerabilitat Energètica amb un impuls als seus programes més veterans i la posada en marxa d'altres iniciatives relacionades amb la innovació social. A més, l'Àrea d'Atenció al Client de Naturgy va recolzar el Pla amb diferents accions adreçades als clients vulnerables i entitats i serveis socials.



Impacte social

Entre les accions realitzades per Naturgy durant l'any 2021, va destacar l'atenció dels Serveis Socials, l'ajornament de factures i les gestions relacionades amb el bo social.

144.000 persones
beneficiades des de **2017**



1.333
Trucades



84.583
mails
atesos de
Serveis
Socials



62.342
trucades
al telèfon de
Clients
Vulnerables



411
trucades
provinents del
Tercer
Sector



145.291
clients amb
bo social

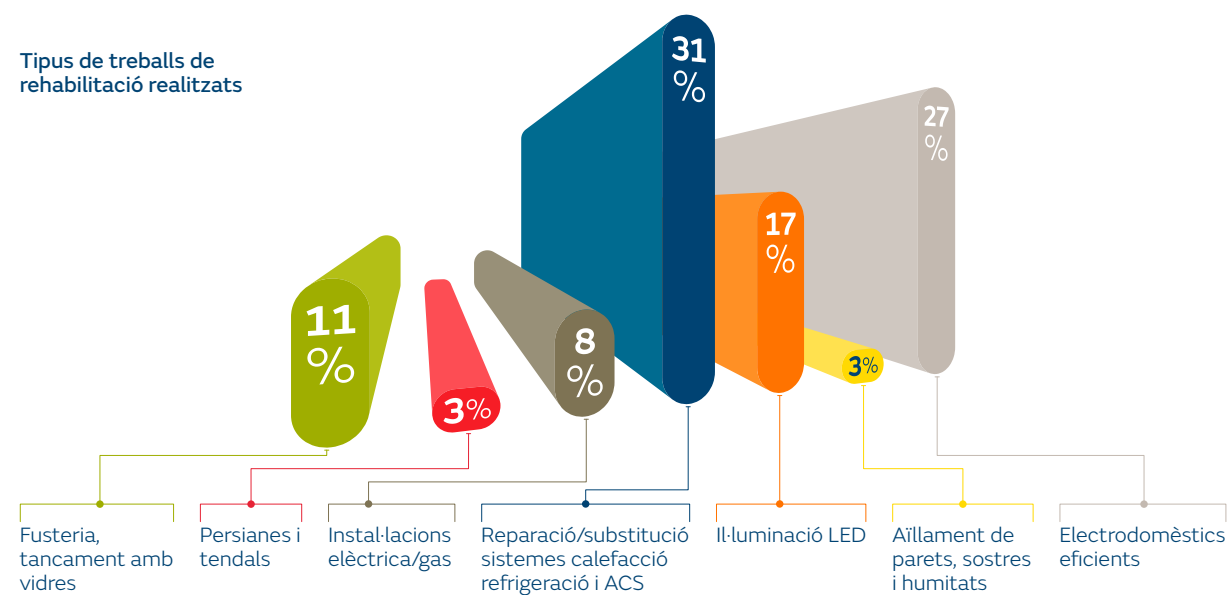




Fons Solidari de Rehabilitació Energètica

El Fons Solidari de Rehabilitació Energètica es consolida com a una eina fonamental de la Fundació en la seva lluita contra la vulnerabilitat energètica. L'impacte immediat en **l'habitabilitat de les llars** en els que actuem, així com la seva **aportació en l'estalvi** d'aquestes famílies converteixen aquest programa en un **pilar bàsic del Pla de Vulnerabilitat Energètica**.

Tipus de treballs de rehabilitació realitzats



769
habitatges
rehabilitats
el 2021



18
entitats
socials
col·laboradores

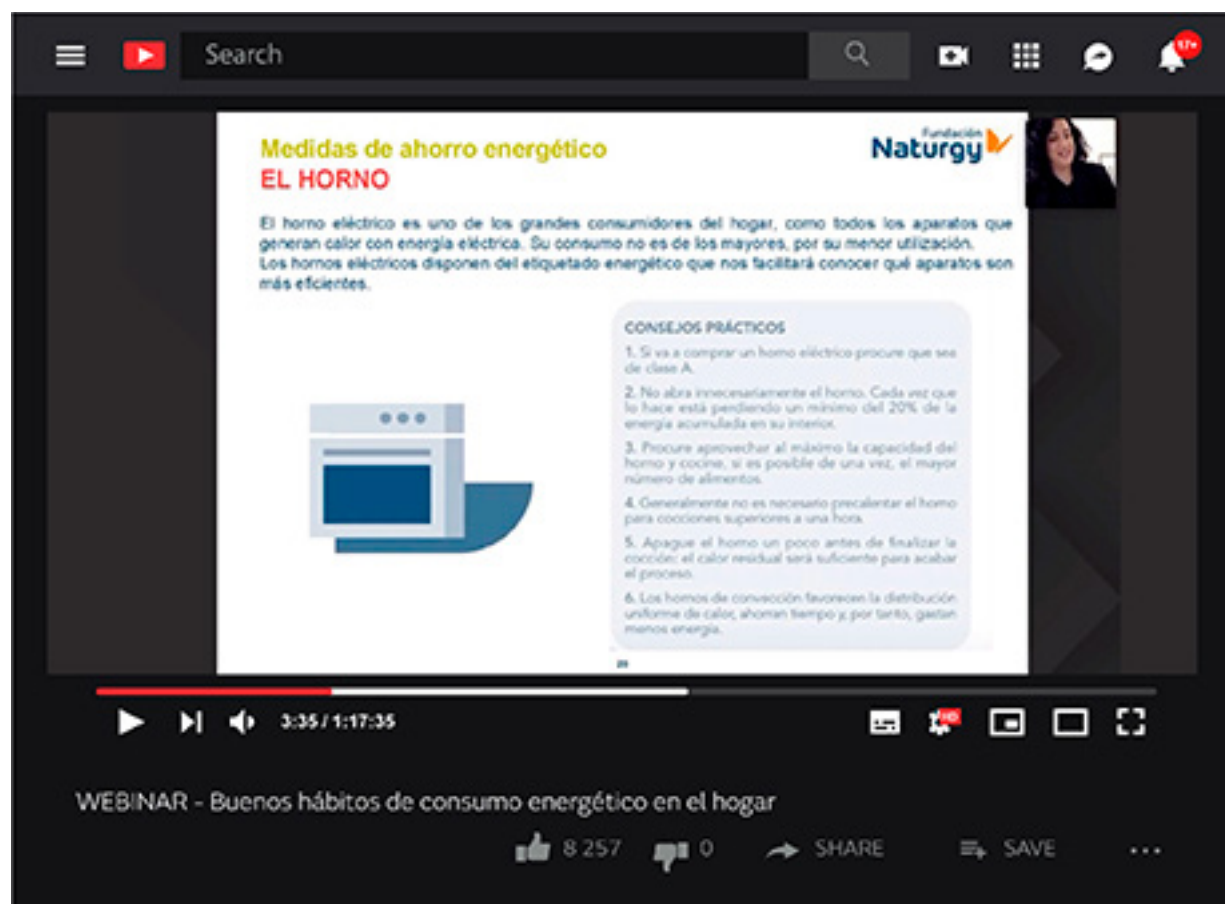
2.514
des de l'inici del pla





Escola d'Energia

L'Escola d'Energia, tant en la seva versió online com en presencial quan la situació de la pandèmia ho va permetre, va tenir com a objectiu donar **formació sobre energia i eficiència energètica** a professionals de Serveis Socials i d'entitats socials, així com a persones en situació de vulnerabilitat.



Al llarg d'aquest any, l'Escola també ha impartit webinars sobre eficiència energètica, preus de l'energia, contractació, bo social i tarifes, entre altres.



236
tallers
impartits el 2021

2.308
des del 2017



3.861
persones formades
46% famílies
54% professionals el 2021

27.019
des del 2017



Voluntariat Energètic

L'equip de Voluntariat Energètic fou fonamental per aconseguir els reptes del Pla de Vulnerabilitat. La seva activitat es va centrar a donar formació, assessorament personalitzat en temes de contractació i tarifes i acompanyament en la gestió del bo social en la seva activitat amb famílies. A més, va treballar amb joves per orientar el seu futur laboral en l'àmbit de l'energia i així evitar l'abandonament escolar i van apropar hàbits d'eficiència energètica a col·lectius amb discapacitat intel·lectual. A més, durant l'any 2021 es va reforçar la línia més social del voluntariat, originada per la pandèmia.



385 voluntaris energètics



16 propostes de voluntariat



735 actuacions de voluntaris



3.026 hores de voluntariat



8.350 persones beneficiades
39.700 des del 2017



Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic

La Fundació Naturgy va desenvolupar la II edició del Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic, amb l'objectiu de **donar visibilitat** a aquelles persones, entitats o institucions que destaquen en l'àmbit social vinculat, directa o indirectament, a l'energia, i ajudar a finançar iniciatives en aquest àmbit per millorar la qualitat de vida de les persones més vulnerables.

Guanyador: 60.000 €

Fundació Exit
pel projecte
"Endollats al treball"

Accèssit: 30.000 €

Associació Cultural Norte Joven
per la seva iniciativa
"Generant futur"



Altres iniciatives

Projectes d'innovació social

La Fundació aposta per nous projectes d'innovació social com a línia d'acció contra la vulnerabilitat energètica. L'objectiu és donar accés a energies renovables a col·lectius en situació de vulnerabilitat, cosa que comporta estalvi i eficiència energètica.



183,5 kWp
de generació
fotovoltaica

6
entitats
socials

9
projectes

2.774
persones
beneficiades

Publicacions

L'any 2021, la Fundació Naturgy va publicar un estudi vinculat amb la vulnerabilitat energètica: **“La contribució del sector energètic espanyol als nous objectius socials europeus”**, elaborat per Deloitte. A més, va celebrar un webinar per a presentar-lo i debatre sobre aquest tema amb diferents experts del sector.



Projectes europeus

La Fundació Naturgy col·labora en dos projectes europeus referents a crear i desenvolupar mesures innovadores en pobresa energètica: SocialWatt i Energy Poverty Intelligence Unit Getafe. Ambdós consorcis va començar a executar el seu pla d'acció i van iniciar les seves activitats de camp durant el 2021.



EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund



This Project is co-financed by the European Regional Development Fund through the Urban Innovative Actions Initiative.



EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund



El projecte Social Watt ha rebut finançament del programa d'investigació i innovació Horitzó 2020 de la Unió Europea sota l'acord de subvenció núm. 845.905.

Donacions

Amb motiu dels trasllats de les seus de Naturgy a Madrid i Barcelona, la Fundació va gestionar la donació de 977 productes de mobiliari d'oficina a 20 entitats socials.



Acords de col·laboració

Per a la Fundació Naturgy res no seria possible sense la col·laboració d'entitats socials, així com organismes i institucions acadèmiques. Al llarg de l'any 2021 va mantenir els seus acords de col·laboració amb:

