Memoria del Plan de Vulnerabilidad Energética 2022

Aún evidentes las consecuencias sociales y económicas de la pandemia, 2022 ha resultado ser un año complejo debido tanto al impacto de la guerra en Ucrania como al elevado precio de la energía. Todo esto ha supuesto enormes retos para Fundación Naturgy, por lo que ha reforzado las acciones que forman parte de su Plan de Vulnerabilidad Energética, con el objetivo de llegar tanto a familias vulnerables como a la sociedad en general, apoyada por las gestiones realizadas por el Área de Atención al Cliente de Naturgy.

Impacto social

Desde Naturgy destacan el refuerzo a la atención de Servicios Sociales y entidades sociales, así como a clientes vulnerables, en gestiones relacionadas con optimización de facturas, bono social y aplazamiento de facturas.

Más de 207.000 personas beneficiadas desde 2017.
58.000 en 2022

876 llamadas

71.277 mails atendidos de Servicios Sociales

164.935 clientes con bono social

111.680 llamadas al teléfono de Clientes Vulnerables

323 llamadas procedentes del Tercer Sector

130 mails de atención al Tercer Sector

Fondo Solidario de Rehabilitación Energética

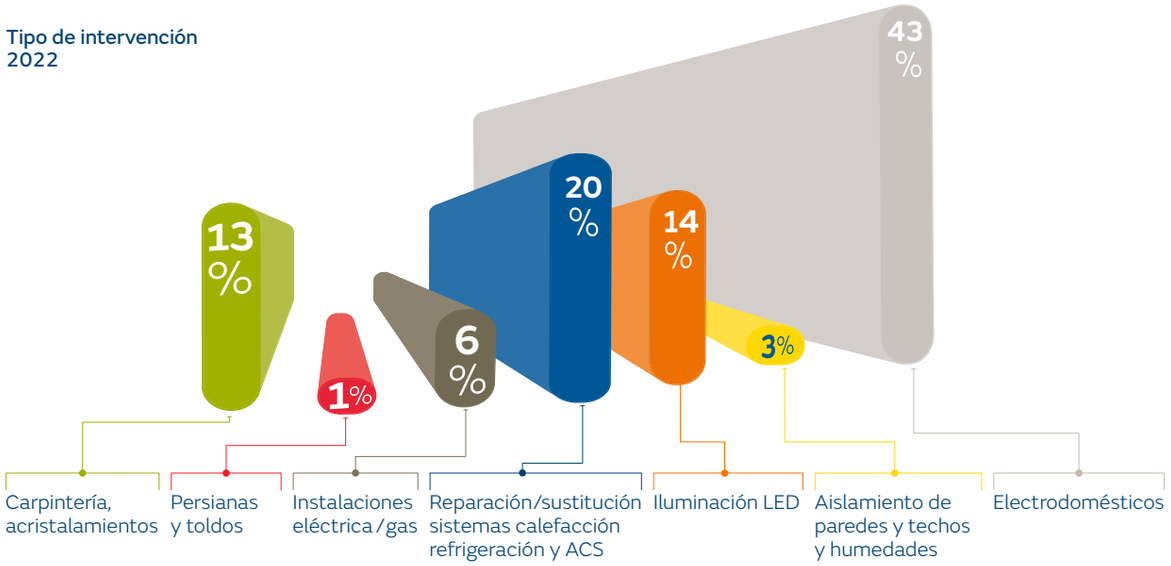
Las **rehabilitaciones energéticas en las viviendas de familias vulnerables** resultan una de las iniciativas más potentes para minimizar los efectos de la pobreza energética y, además, con un impacto inmediato. El Fondo Solidario de Rehabilitación Energética de Fundación Naturgy es el programa que hace posible estas intervenciones en toda España, de la mano de distintas entidades sociales.

1.111 viviendas rehabilitadas en 2022

3.625 desde 2018

13 entidades sociales colaboradoras

Tipo de intervención
2022



Escuela de Energía

La Escuela de Energía ha recuperado su presencialidad durante 2022, sin abandonar los webinars, y ha reforzado sus habituales **formaciones sobre energía y eficiencia energética,** con una actualización constante ante los continuos cambios regulatorios y en precios que se han producido durante el año. Las sesiones se han dirigido a profesionales de Servicios Sociales y de entidades sociales, así como a personas en situación de vulnerabilidad.

Además, ha seguido colaborando con el Programa de Formación Profesional para la Empleabilidad, impulsado en el marco de la acción educativa y divulgativa de Fundación Naturgy.

276
talleres
impartidos en 2022

2.584
desde 2017

3.942
personas formadas
47% familias
53% técnicos

30.961
desde 2017

Proyectos de innovación social

Fundación Naturgy cree fundamental **reforzar su línea de rehabilitación con proyectos de innovación social,** a través de los que pretende dar acceso a energías renovables a colectivos en situación de vulnerabilidad. Durante 2022, estos proyectos se han ejecutado tanto en hogares de colectivos vulnerables como en edificios de viviendas gestionados por entidades sociales.

285 kWp
instalados

7
proyectos
de renovables
iniciados

7
entidades
sociales

Datos acumulados

442 kWp

16
proyectos

11
entidades sociales

4.624
personas beneficiarias

Voluntariado Energético

El pilar con más alma de Fundación Naturgy es su Voluntariado Energético, que ha redoblado esfuerzos este año para ayudar a familias en situación de vulnerabilidad energética. Además de las habituales sesiones de formación, los asesoramientos y acompañamientos personalizados, los programas de coaching y mentoring a jóvenes y la sensibilización a personas con discapacidad intelectual, durante 2022 los voluntarios dieron un paso más en la lucha contra la vulnerabilidad energética ayudando a los clientes de Naturgy en la renovación del bono social e intentando llegar a la sociedad en general, en un año especialmente complicado en materia energética.

186 voluntarios activos

24 propuestas de voluntariado energético

445 colaboraciones de voluntarios

1.738 horas de voluntariado

11.007 personas beneficiadas **(solo energético)**
26.712 acumuladas

Otras iniciativas

Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético

La III edición del Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético lo consolidó en sus objetivos de **dar visibilidad** a aquellas personas, entidades o instituciones que destacan en el **ámbito social** vinculado a la **energía** y dar un impulso a iniciativas que mejoran la calidad de vida de las personas más vulnerables.

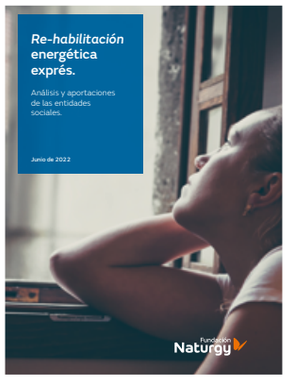
Ganador: 60.000 €
Fundación Energía sin fronteras, por el proyecto
"Contribuir a la mejora social de los más vulnerables en España, a través de la formación y el acceso a la energía"

Accésit: 30.000 €
Fundación Roure por su iniciativa
"Ayuda integral a la vulnerabilidad energética"

Otras iniciativas

Publicaciones

En el ámbito de la vulnerabilidad energética, Fundación Naturgy publicó en 2022 la actualización del libro ***Re-habilitación* energética exprés en hogares vulnerables. Soluciones de bajo coste,** elaborada por la Universidad Politécnica de Madrid, acompañada de la publicación ***Re-habilitación* energética exprés. Análisis y aportaciones de las entidades sociales.** Ambos se presentaron en un seminario en el que participaron distintos expertos de entidades sociales, académicas y el MITECO. También se presentó el libro **Empleos que demandará el sector energético,** elaborado por la Cátedra de Sostenibilidad de la Universidad de Barcelona.



Proyectos europeos

Los proyectos europeos vinculados a la pobreza energética, SocialWatt y Energy Poverty Intelligence Unit Getafe, de los que Fundación Naturgy forma parte, avanzaron exitosamente en 2022.

Dentro del proyecto SocialWatt se sigue con la implantación del plan de acción definido, la participación en seminarios a nivel europeo que recogen las lecciones aprendidas durante el proyecto y la elaboración de informes de recomendaciones regulatorias.

Por otra parte, en Getafe, se instalaron puntos de asesoramiento y optimización de facturas en centros cívicos de la ciudad y se impartieron formaciones a los profesionales de la Oficina de Hogares Saludables, cuyo objetivo es asesorar a los vecinos de la localidad en todo lo relacionado con la energía. También se ha impartido formación a diversas asociaciones y entidades municipales, para que puedan identificar situaciones de vulnerabilidad energética y derivarlas a los servicios sociales.

EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund

UIA URBAN INNOVATIVE ACTIONS

Este proyecto está confinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través de la iniciativa de Acciones Innovadoras Urbanas (Urban Innovative Actions -UIA-).

EUROPEAN UNION
European Regional Development Fund

SOCIALWATT

El proyecto Social Watt ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvencción nº 845.905.

Acuerdos de colaboración

El trabajo en red es fundamental para poder llevar a cabo nuestros proyectos sociales y obtener un impacto mayor. Por ello, Fundación Naturgy tiene acuerdos con: