

Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica

20
22

Encara evidents les conseqüències socials i econòmiques de la pandèmia, 2022 ha resultat ser un any complex a causa tant de l'impacte de la guerra a Ucraïna com a l'elevat preu de l'energia. Tot això ha suposat uns grans reptes per a la Fundació Naturgy, per la qual cosa ha reforçat les accions que formen part del seu Pla de Vulnerabilitat Energètica, amb l'objectiu d'arribar tant a famílies vulnerables com a la societat en general, amb el suport de les gestions realitzades per l'Àrea d'Atenció al Client de Naturgy.





Impacte social

Des de Naturgy destaquen el reforç a l'atenció dels Serveis Socials i entitats socials, així com als clients vulnerables, en gestions relacionades amb l'optimització de factures, el bo social i l'ajornament de factures..

Més de **207.000** persones beneficiades des de l'any **2017**.
58.000 l'any **2022**



 **876** trucades
 **71.277** mails atesos de Serveis Socials

 **164.935** clients amb bo social

 **111.680** trucades al telèfon de Clients Vulnerables

 **323** trucades procedents del Tercer Sector
 **130** mails d'atenció al Tercer Sector



Fons Solidari de Rehabilitació Energètica

Les **rehabilitacions energètiques als habitatges de famílies vulnerables** resulten una de les iniciatives més potents per minimitzar els efectes de la pobresa energètica i, a més, amb un impacte immediat. El Fons Solidari de Rehabilitació Energètica de la Fundació Naturgy és el programa que fa possible aquestes intervencions arreu d'Espanya, de la mà de diferents entitats socials.



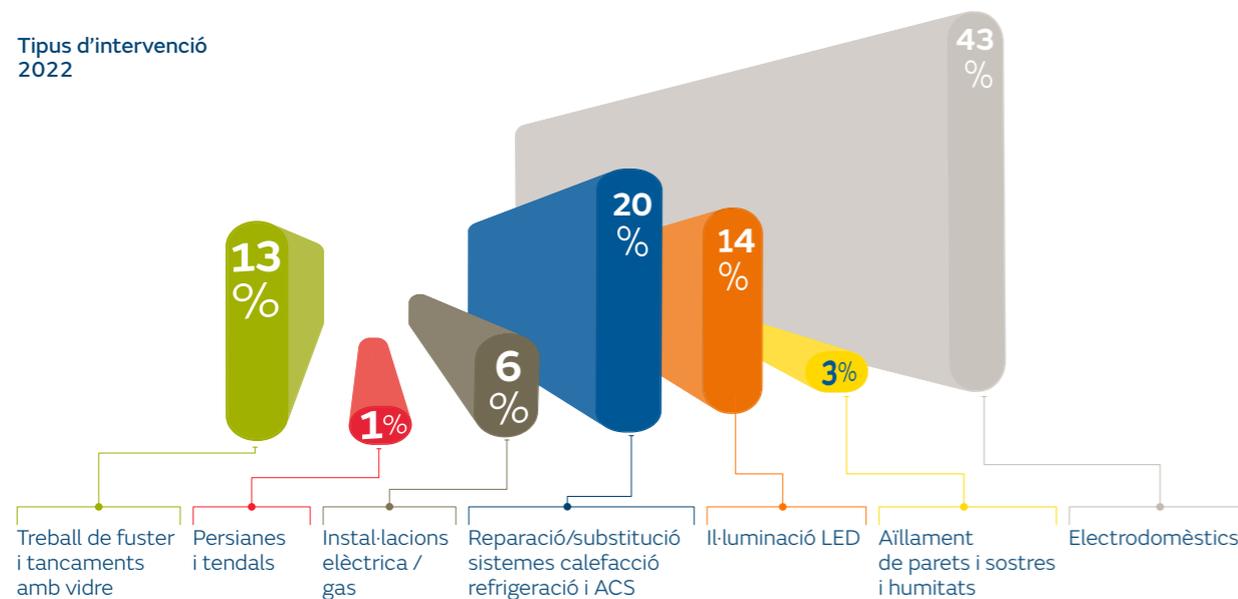
1.111
habitatges
rehabilitats
l'any 2022

3.625
des del 2018



13
entitats
socials
col·laboradores

Tipus d'intervenció 2022



Escola d'Energia

L'Escola d'Energia ha recuperat la seva presencialitat durant l'any 2022, sense abandonar els webinars, i ha reforçat les seves habituals **formacions sobre energia i eficiència energètica**, amb una actualització constant davant dels continus canvis reguladors i en preus que s'han produït durant l'any. Les sessions s'han adreçat a professionals de Servicis Socials i d'entitats socials, així com a persones en situació de vulnerabilitat.

A més, ha continuat col·laborant amb el Programa de Formació Professional per a l'Empleabilitat, impulsat en el marc de l'acció educativa i divulgativa de la Fundació Naturgy.



276
tallers
impartits l'any 2022

2.584
des del 2017



3.942
persones formades
47% famílies
53% tècnics

30.961
des del 2017

Projectes d'innovació social

La Fundació Naturgy creu fonamental **reforçar la seva línia de rehabilitació amb projectes d'innovació social**, mitjançant els quals pretén donar accés a energies renovables a col·lectius en situació de vulnerabilitat. Durant l'any 2022, aquests projectes s'han executat tant en llars de col·lectius vulnerables com en edificis d'habitatges gestionats per entitats socials.

285 kWp
instal·lats

7
projectes
de renovables
iniciats

7
entitats
socials

Dades acumulades

442 kWp

16
projectes

11
entitats
socials

4.624
persones
beneficiàries

Voluntariat Energètic

El pilar amb més ànima de la Fundació Naturgy és el seu Voluntariat Energètic, que aquest any ha redoblat esforços per ajudar les famílies en situació de vulnerabilitat energètica. A més de les habituals sessions de formació, els assessoraments i acompanyaments personalitzats, els programes de coaching i mentoring a joves i la sensibilització a persones amb discapacitat intel·lectual, durant l'any 2022 els voluntaris van fer un pas més en la lluita contra la vulnerabilitat energètica ajudant els clients de Naturgy en la renovació del bo social i intentant d'arribar a la societat en general, en un any especialment complicat en matèria energètica.



186 voluntaris actius



24 propostes de voluntariat energètic



445 col·laboracions de voluntaris



1.738 hores de voluntariat



11.007 persones beneficiades (només energètic)

26.712 acumulades



Altres iniciatives

Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic

La III edició del Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic el va consolidar en els seus objectius de **donar visibilitat** a aquelles persones, entitats o institucions que destaquen en l'àmbit social vinculat a l'**energia** i donar un impuls a iniciatives que milloren la qualitat de vida de les persones més vulnerables.

Guanyador: 60.000 €

Fundació Energia sense fronteres, pel projecte
“Contribuir a la millora social dels més vulnerables a Espanya, mitjançant la formació i l'accés a l'energia”

Accèssit: 30.000 €

Fundació Roure per la seva iniciativa
“Ajut integral a la vulnerabilitat energètica”

Altres iniciatives

Publicacions

En l'àmbit de la vulnerabilitat energètica, la Fundació Naturgy va publicar l'any 2022 l'actualització del llibre **Re-habilitación energética exprés en hogares vulnerables. Soluciones de bajo coste**, elaborada per la Universitat Politécnica de Madrid, acompanyada de la publicació **Re-habilitación energética exprés. Análisis y aportaciones de las entidades sociales**. Ambdós es van presentar en un seminari en el que van participar diferents experts d'entitats socials, acadèmiques i el MITECO. També es va presentar el llibre **Empleos que demandará el sector energético**, elaborat per la Càtedra de Sostenibilitat de la Universitat de Barcelona.



Projectes europeus

Els projectes europeus vinculats a la pobresa energètica, SocialWatt i Energy Poverty Intelligence Unit Getafe, dels que la Fundació Naturgy forma part, van avançar exitosament l'any 2022.

Dins del projecte SocialWatt se segueix amb la implantació del pla d'acció definit, la participació en seminaris a nivell europeu que apleguen les lliçons apreses durant el projecte i l'elaboració d'informes de recomanacions reguladores.

D'altra banda, a Getafe, es van instal·lar punts d'assessorament i optimització de factures en centres cívics de la ciutat i es van impartir formacions als professionals de l'Oficina de Llars Saludables, l'objectiu de les quals és assessorar els veïns de la localitat en tot allò relacionat amb l'energia. També s'ha impartit formació a diverses associacions i entitats municipals, per tal que puguin identificar situacions de vulnerabilitat energètica i derivar-les als serveis socials.



Aquest projecte està cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) a través de la iniciativa d'Accions Innovadores Urbanes (Urban Innovative Actions -UIA-).



El projecte Social Watt ha rebut finançament del programa d'investigació i innovació Horitzó 2020 de la Unió Europea sota l'acord de subvenció no 845.905.

Acords de col·laboració

El treball en xarxa és fonamental per poder dur a terme els nostres projectes socials i obtenir un impacte més gran. Per això, la Fundació Naturgy té acords amb:

