



Memoria del Plan de Vulnerabilidad Energética

20
23

Fundación Naturgy ha reforzado durante 2023 su Plan de Vulnerabilidad Energética, con el fin de ayudar a esas personas que más lo necesitan a afrontar sus situaciones, que continúan mostrando las consecuencias de la crisis energética empezada en 2021 y agravada en 2022. Sus programas veteranos se han visto complementados por más proyectos de innovación social, por la atención a otros colectivos y, como no puede ser de otra manera, con la colaboración de nuevas entidades sociales. Además, se ha seguido apoyando en las gestiones realizadas por el Área de Atención al Cliente de Naturgy.

Impacto social

Desde Naturgy destacan el refuerzo a la atención de Servicios Sociales, el aplazamiento de facturas y las gestiones relacionadas con el bono social.

Cerca de **255.000** personas desde **2017**
47.703 durante **2023**



601 llamadas de Servicios Sociales

190.891 clientes con bono social

1.059 llamadas procedentes del Tercer Sector

1.165 mails de atención al Tercer Sector

68.628 llamadas al teléfono de Clientes Vulnerables

75.355 mails gestionados de Clientes Vulnerables





Fondo Solidario de Rehabilitación Energética

La rehabilitación exprés se consolida dentro del Plan de Vulnerabilidad Energética como una de las iniciativas con más impacto para minimizar los efectos de la pobreza energética. El Fondo Solidario de Rehabilitación Energética de Fundación Naturgy ha continuado con su labor durante 2023 de la mano de distintas entidades sociales y la administración local.



810 viviendas rehabilitadas en 2023

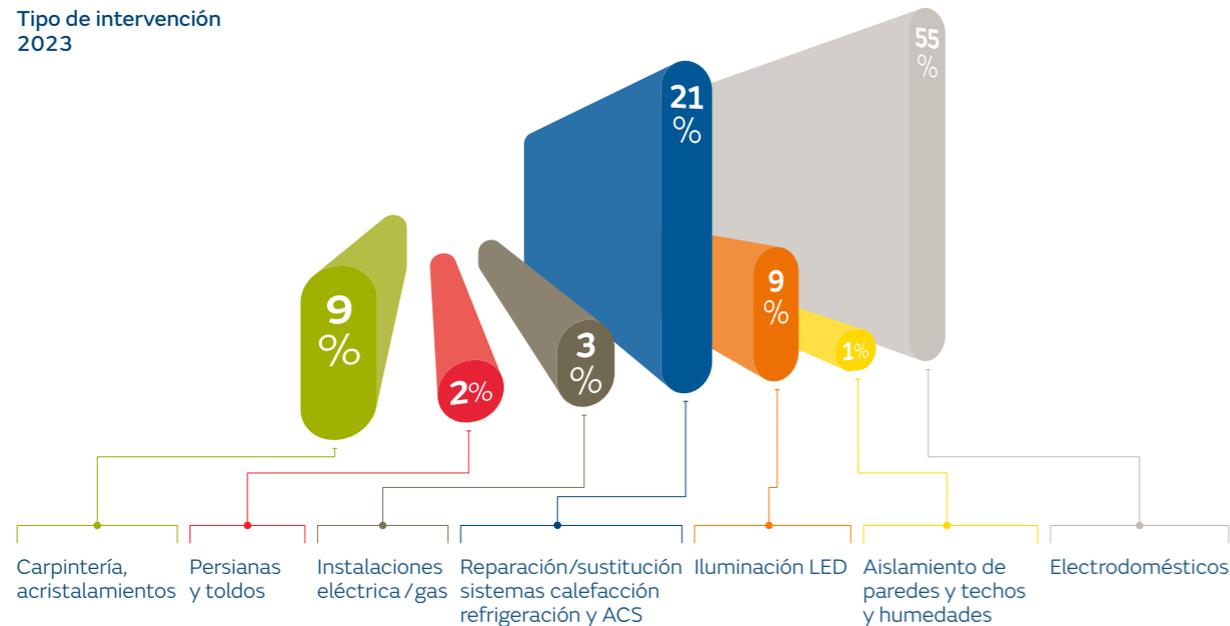
4.435 desde 2018



12 entidades sociales colaboradoras

25 administraciones públicas

Tipo de intervención 2023





Escuela de Energía

La Escuela de Energía ha continuado con sus habituales formaciones sobre energía y eficiencia energética, retomando el formato presencial en las sesiones dirigidas a familias, que han constituido casi el 70% de su actividad. Con respecto a las formaciones dirigidas a profesionales, la Escuela continúa ofreciendo gran variedad de cursos y formatos para cubrir todas las necesidades, desde formación inicial básica, formación continua a través de los webinars, talleres para tratar la resolución de casos prácticos reales y cursos de larga duración para una mejor capacitación a profesionales que van a atender casos de pobreza energética.

Este año, ha tenido especial relevancia el proyecto de acompañamiento a 172 familias, con el fin de medir el grado de implementación de las recomendaciones recibidas en los talleres, así como el ahorro que han supuesto en su gasto energético.



386
talleres
impartidos en 2023

2.969
desde 2017



4.134
personas formadas
68% familias
32% profesionales

35.084
desde 2017



Proyectos de innovación social

Los proyectos de innovación social tomaron impulso en 2023 gracias a los importantes resultados obtenidos. Fundación Naturgy fomenta con ellos el dar acceso a energías renovables a colectivos en situación de vulnerabilidad para mejorar sus condiciones de vida. De la mano de entidades sociales, ejecuta este tipo de proyectos tanto en centros residenciales como en centros asistenciales de estas entidades.

137 kWp
instalados

5
proyectos
de renovables iniciados

3
entidades
sociales

1.132
personas
beneficiarias

Datos acumulados

579 kWp
instalados

21
proyectos
de renovables iniciados

13
entidades
sociales

5.756
personas
beneficiarias

Voluntariado

El equipo de voluntariado de Fundación Naturgy ha continuado con sus distintas tareas en 2023. Además de las habituales sesiones de formación, los asesoramientos y acompañamientos personalizados, destacaron los programas relacionados con jóvenes y la sensibilización a personas con discapacidad intelectual, que se ha reforzado durante este año. Además, se consolida el voluntariado con la creación de un equipo de voluntarios referentes, ubicados en distintos centros de trabajo y negocios, que serán enlace de la Fundación con el resto de compañeros.

 126 voluntarios activos

 29 propuestas de voluntariado energético

 230 colaboraciones de voluntarios

 1.664 horas de voluntariado

 8.771 personas beneficiadas (solo energético)
35.483 desde 2018



Otras iniciativas

Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético

66 candidaturas participaron en la IV edición del Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético. Este certamen tiene como objetivo, además de reconocer y dar un impulso económico a las mejores iniciativas de este tipo en nuestro país, dar visibilidad a aquellas personas, entidades o instituciones que destacan en el ámbito social vinculado a la energía.

Ganador: 60.000 €
Cruz Roja España, por el proyecto
**“Estrategia de lucha contra la
pobreza energética”**

Accésit: 30.000 €
Círvite, por su iniciativa
**“Primera reshogar sostenible de
España con certificado Passivhaus
para personas con discapacidad”**



Otras iniciativas

Publicaciones

Fundación Naturgy volvió a apostar en 2023 por la investigación académica vinculada a la pobreza energética y, de la mano de la Universidad Pontificia de Comillas y la Universidad de Barcelona, publicó dos estudios.



El primero de ellos, **Evaluación del impacto de la rehabilitación exprés en la pobreza energética: análisis de casos reales**, elaborado por la Cátedra de Energía y Pobreza de Comillas, se presentó en un seminario en el que participaron expertos sociales que trabajan en programas de rehabilitación exprés y el MITECO.



El segundo, titulado **Pobreza energética: ecosistema de agentes para combatirla mediante intervenciones de proximidad**, elaborado por la Cátedra de Sostenibilidad Energética de la Universidad de Barcelona, también se presentó en un seminario en el que profesionales de las entidades sociales explicaron sus experiencias en casos reales. También estuvo presente en esta jornada la visión europea sobre la pobreza energética.

Proyectos europeos

Los proyectos europeos SocialWatt y Energy Poverty Intelligence Unit Getafe, de los que Fundación Naturgy forma parte, concluyeron en 2023, después de más de tres años de ejecución.

SocialWatt persigue ayudar a las empresas de energía en el diseño e implementación de planes de acción contra la pobreza energética. Además, se han elaborado recomendaciones para el regulador que ayuden a impulsar las mejores políticas para combatir la pobreza energética.

Impacto del proyecto

205.451
beneficiarios

85,6 GWh
ahorro energético

26,3 kt
ahorro emisiones CO₂

El objetivo de EPIU Getafe es identificar y reducir la pobreza energética en el municipio madrileño, concretamente en dos de sus barrios: La Alhóndiga y Las Margaritas.



2.820
hogares
atendidos

intervención
en 8 edificios



This Project is co-financed by the European Regional Development Fund through the Urban innovative Actions Initiative.



El proyecto Social Watt ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención nº 845.905.

Otras acciones

Fundación Naturgy volvió a responder ante situaciones de emergencia tras el terremoto de Marruecos y las inundaciones de Libia. Para ello, puso en marcha una campaña de donación económica entre sus empleados, que la empresa igualó, para entregarlo a Cruz Roja, entidad que estaba trabajando en ambos países.

Acuerdos de colaboración

El trabajo en red es fundamental para poder llevar a cabo nuestros proyectos sociales y obtener un impacto mayor. Por ello, Fundación Naturgy tiene acuerdos con:

