



## Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica

**20**  
**23**

Fundació Naturgy ha reforçat durant el 2023 el seu Pla de Vulnerabilitat Energètica, per tal d'ajudar les persones que més ho necessiten a fer front a les seves situacions, que continuen mostrant les conseqüències de la crisi energètica començada el 2021 i agreujada el 2022. Els seus programes veterans s'han vist complementats per més projectes d'innovació social, per l'atenció a altres col·lectius i, com no pot ser altrament, amb la col·laboració de noves entitats socials. A més, s'ha continuat donant suport a les gestions realitzades per l'Àrea d'Atenció al Client de Naturgy.

## Impacte social

Des de Naturgy destaquen el reforç de l'atenció de serveis socials, l'ajornament de factures i les gestions relacionades amb el bo social.

Prop de **255.000** persones des del **2017**  
**47.703** durant l'any **2023**



601 trucades de Serveis Socials

190.891 clients amb bo social

1.059 trucades procedents del Tercer Sector

1.165 mails d'atenció al Tercer Sector

68.628 trucades al telèfon de Clients Vulnerables

75.355 mails gestionats de Clients Vulnerables





## Fons Solidari de Rehabilitació Energètica

La rehabilitació exprés es consolida dins del Pla de Vulnerabilitat Energètica com a una de les iniciatives amb més impacte per minimitzar els efectes de la pobresa energètica. El Fons Solidari de Rehabilitació Energètica de Fundació Naturgy ha continuat amb la tasca durant el 2023 de la mà de diferents entitats socials i l'administració local.



810  
habitatges  
rehabilitats  
el 2023

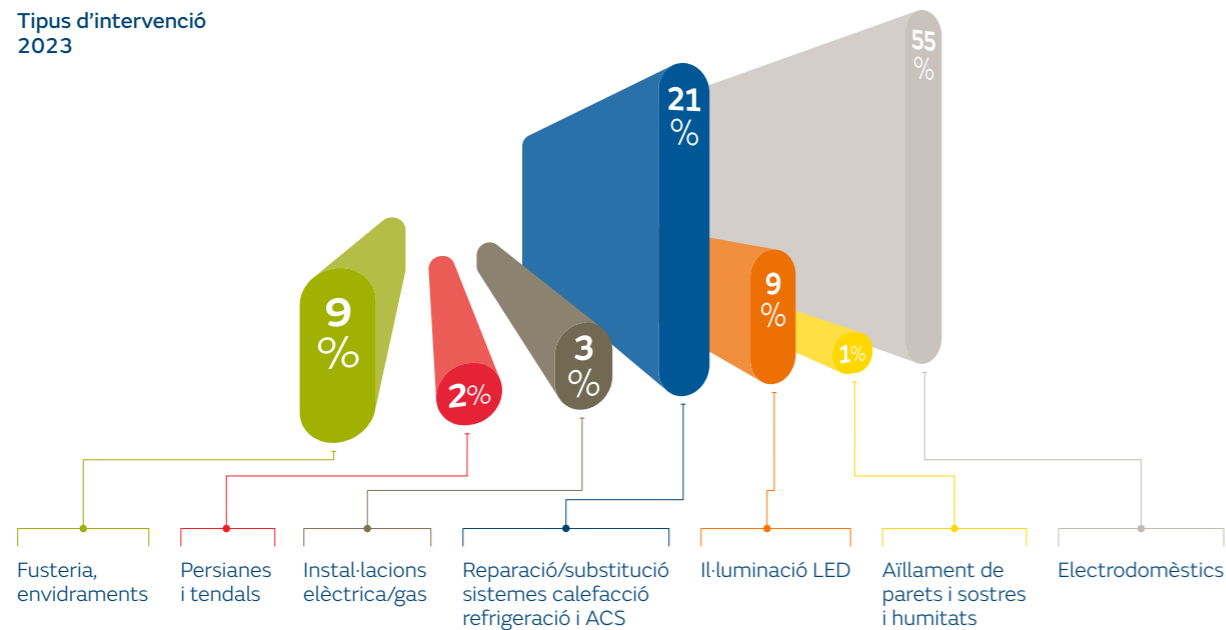
4.435  
des del 2018



12  
entitats  
socials  
col·laboradores

25  
administracions  
públiques

Tipus d'intervenció  
2023





## Escola d'Energia

L'Escola d'Energia ha continuat amb les seves formacions habituals sobre energia i eficiència energètica, reprenent el format presencial en les sessions adreçades a famílies, que han constituït gairebé el 70% de la seva activitat. Pel que fa a les formacions dirigides a professionals, l'Escola continua oferint gran varietat de cursos i formats per satisfer totes les necessitats, des de formació inicial bàsica fins a formació contínua a través de webinars, tallers per tractar la resolució de casos pràctics reals, i cursos de llarga durada per a una millor capacitat dels professionals que han d'atendre casos de pobresa energètica.

Aquest any, ha tingut una rellevància especial el projecte d'acompanyament a 172 famílies l'objectiu del qual ha estat mesurar el grau d'implementació de les recomanacions rebudes als tallers, així com l'estalvi que han suposat en la despesa energètica.



**386**  
tallers  
impartits el 2023

**2.969**  
des del 2017



**4.134**  
persones formades  
68% famílies  
32% professionals

**35.084**  
des del 2017



## Projectes d'innovació social

Els projectes d'innovació social van prendre impuls el 2023 gràcies als importants resultats obtinguts. Amb aquests projectes, Fundació Naturgy fomenta les opcions d'accés a energies renovables a col·lectius en situació de vulnerabilitat per millorar les seves condicions de vida. De la mà d'entitats socials, executa aquest tipus de projectes tant a centres residencials com a centres assistencials d'aquestes entitats.

137 kWp  
instal·lats

5  
projectes  
de renovables iniciats

3  
entitats  
socials

1.132  
persones  
beneficiàries

### Dades acumulades

579 kWp  
instal·lats

21  
projectes  
de renovables iniciats

13  
entitats  
socials

5.756  
persones  
beneficiàries

## Voluntariat

L'equip de voluntariat de Fundació Naturgy ha continuat amb les diferents tasques el 2023. A més de les habituals sessions de formació, els assessoraments i els acompanyaments personalitzats, han destacat els programes relacionats amb joves i amb la sensibilització a persones amb discapacitat intel·lectual, que s'ha reforçat durant aquest any. També s'ha consolidat el voluntariat amb la creació d'un equip de voluntaris referents, ubicats a diferents centres de treball i negocis, que seran enllaç de la Fundació amb la resta de companys.

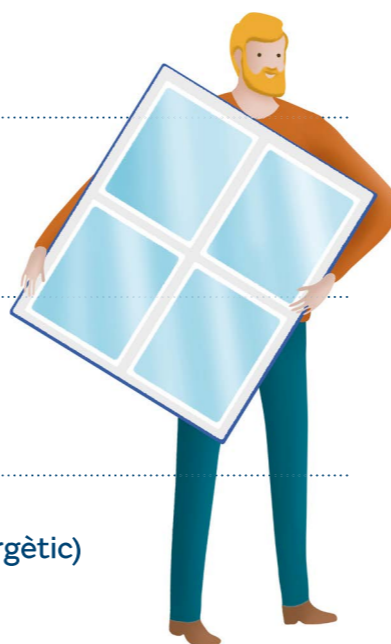
 126 voluntaris actius

 29 propostes de voluntariat energètic

 230 col·laboracions de voluntaris

 1.664 hores de voluntariat

 8.771 persones beneficiades (només energètic)  
**35.483** des del 2018



## Altres iniciatives

### Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic

66 candidatures van participar a la IV edició del Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic. Aquest certamen té com a objectiu, a més de reconèixer i donar un impuls econòmic a les millors iniciatives d'aquest tipus al nostre país, donar visibilitat a totes aquelles persones, entitats o institucions que destaquen en l'àmbit social vinculat a l'energia.

**Guanyador: 60.000 €**

Creu Roja Espanya, pel projecte  
**"Estratègia de lluita contra la  
pobresa energètica"**

**Accèssit: 30.000 €**

Círvite, per la seva iniciativa  
**"Primera ResHogar sostenible  
d'Espanya amb certificat Passivhaus  
per a persones amb discapacitat"**



## Altres iniciatives

### Publicacions

Fundació Naturgy va tornar a apostar el 2023 per la investigació acadèmica vinculada a la pobresa energètica i, de la mà de la Universitat Pontifícia de Comillas i la Universitat de Barcelona, va publicar dos estudis.



El primer, “**Avaluació de l’impacte de la rehabilitació exprés en la pobresa energètica: anàlisi de casos reals**”, elaborada per la Càtedra d’Energia i Pobresa de Comillas, es va presentar en un seminari en què van participar experts socials que treballen en programes de rehabilitació exprés i el MITECO.



El segon, titulat “**Pobresa energètica: ecosistema d’agents per combatre-la mitjançant intervencions de proximitat**”, elaborat per la Càtedra de Sostenibilitat Energètica de la Universitat de Barcelona, també es va presentar en un seminari on professionals de les entitats socials van explicar les seves experiències en casos reals. També va estar present en aquesta jornada la visió europea sobre la pobresa energètica.

### Projectes europeus

Els projectes europeus SocialWatt i Energy Poverty Intelligence Unit Getafe, dels quals la Fundació Naturgy forma part, van concloure el 2023, després de més de tres anys d’execució.

SocialWatt persegueix ajudar les empreses d’energia en el disseny i la implementació de plans d’acció contra la pobresa energètica. A més, s’han elaborat recomanacions per al regulador que ajudin a impulsar les millors polítiques per combatre la pobresa energètica.

#### Impacte del projecte

205.451  
beneficiaris

85,6 GWh  
estalvi energètic

26,3 kt  
estalvi emissions CO<sub>2</sub>

L’objectiu d’EPIU Getafe és identificar i reduir la pobresa energètica al municipi madrileny, concretament a dos dels seus barris: La Alhóndiga i Las Margaritas.



2.820 intervenció  
llars a 8 edificis  
ateses



This Project is co-financed by the European Regional Development Fund through the Urban innovative Actions Initiative.



El projecte Social Watt ha rebut finançament del programa de recerca i innovació Horitzó 2020 de la Unió Europea sota l’acord de subvenció núm. 845.905.

### Altres accions

Fundació Naturgy va tornar a respondre davant situacions d’emergència després del terratrèmol del Marroc i les inundacions de Líbia. Per fer-ho, va posar en marxa una campanya de donació econòmica entre els seus empleats, que l’empresa va igualar, i que després va entregar a Creu Roja, entitat que estava treballant als dos països.

## Acords de col·laboració

El treball en xarxa és fonamental per poder dur a terme els nostres projectes socials i aconseguir un impacte més gran. Per això, Fundació Naturgy té acords amb:

