

Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica

**20
24**

El Pla contra la vulnerabilitat energètica va ser, de nou, un dels pilars bàsics del treball de Fundació Naturgy durant 2024. La rehabilitació energètica en habitatges, l'accés per a tots a l'energia renovable, la formació en eficiència energètica, els premis a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic, l'aposta per la recerca acadèmica i la contribució fonamental de l'equip de voluntariat, reforcen l'aposta de la Fundació en aquesta àrea. Tot això, amb el suport de 48 entitats socials que treballen amb diversos col·lectius en situació de vulnerabilitat. I també amb la col·laboració de l'Àrea d'Atenció Especialitzada.





Impacte social

Des de Naturgy destaquen el reforç de l'atenció de serveis socials, l'ajornament de factures i les gestions relacionades amb el bo social. Les dades de 2024 són les següents:

Més de **304.000** persones beneficiades des de **2017**
48.771 d'elles, en **2024**



 **304**
trucades
de Serveis
Socials

 **202.047**
clients amb
bo social

 **838**
trucades
procedents del
Tercer
Sector

 **3.025**
mails
d'atenció al
Tercer
Sector

 **48.382**
trucades
al telèfon de
Clients
Vulnerables

 **70.089**
mails
gestionats de
Clients
Vulnerables

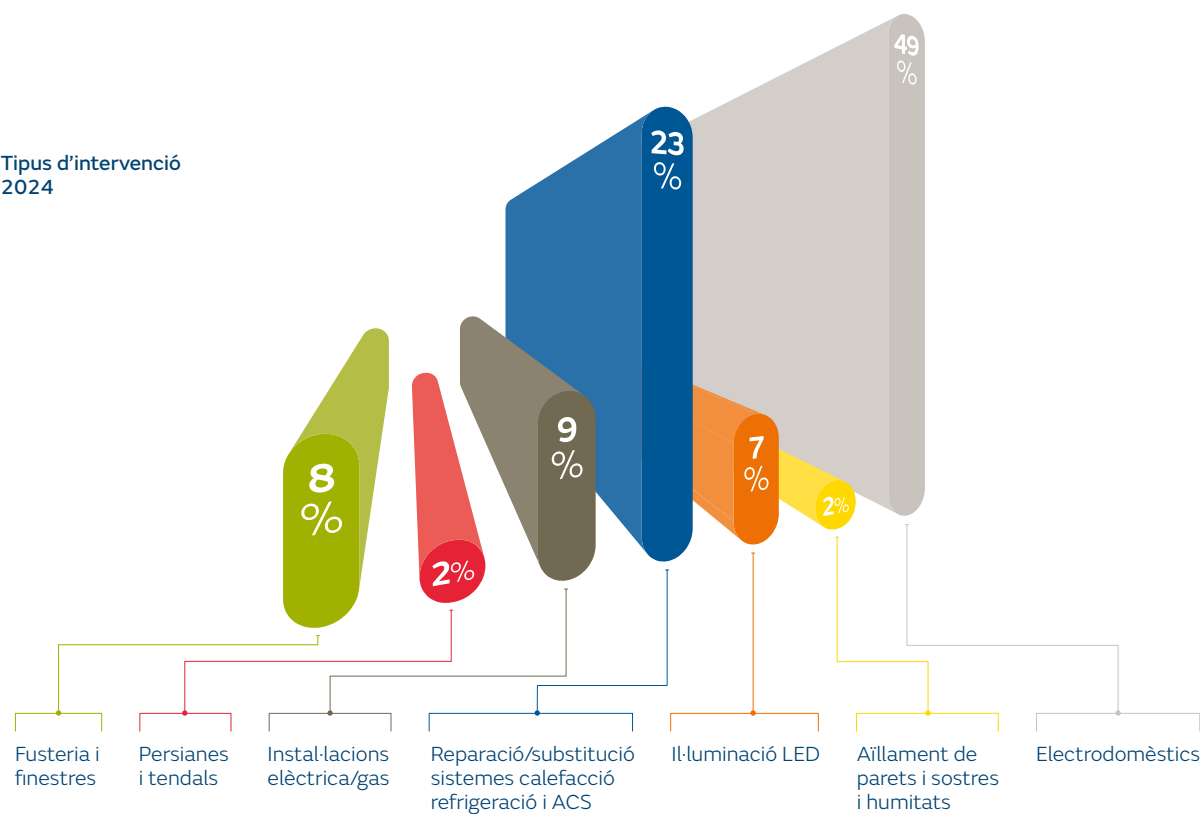




Fons Solidari de Rehabilitació Energètica

El Fons finança rehabilitacions exprés per a millorar aïllaments de parets, sostres i humitats, fusteria, reparació o substitució de calderes i electrodomèstics, reparació d'instal·lacions elèctriques, il·luminació, entre altres. Aquesta iniciativa es duu a terme de la mà de 12 entitats socials i 13 ajuntaments.

Tipus d'intervenció
2024



5.194 habitatges de famílies en situació de vulnerabilitat han estat **rehabilitades energèticament** des de 2018.
759 el 2024.





Escola d'Energia

Escola d'Energia

El 2024, Fundació Naturgy pren el lideratge en formació sobre energia i eficiència energètica, gràcies a la seva Escola d'Energia, amb la qual ha arribat a 843 municipis.

A més de les seves sessions tradicionals, s'ha impartit el curs d'Assessor energètic en entorns vulnerables, de 25 hores de durada, i dirigit a tècnics socials de l'administració pública i el tercer sector i professors de formació professional. També es va impartir una sessió específica dirigida a dones en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de capacitar-les per a tenir majors oportunitats en el mercat laboral.

Finalment, a través de l'Escola es va impulsar una "formació en cascada": els assistents a tallers es convertien en formadors en altres sessions dirigides a persones en situació de vulnerabilitat, multiplicant així l'impacte.



450
tallers
impartits el 2024

3.419
des de 2017



4.975
persones formades el 2024
68% famílies
32% professionals

40.548
des de 2017



Projectes d'innovació

Projectes d'innovació social

El 2024, Fundació Naturgy ha promogut la instal·lació de 8 nous projectes fotovoltaics situats en centres residencials d'entitats socials. Amb l'estalvi obtingut, es poden atendre més persones.

135 kWp
de potència instal·lats

8 nous
acords signats

740 persones
beneficiàries anualment

Dades acumulades

714 kWp
instal·lats

29
projectes

13 entitats
socials

6.890 persones
beneficiàries

“Recepta Energia” és una iniciativa innovadora que Fundació Naturgy va posar en marxa en col·laboració de l'hospital San Juan de Dios Aljarafe (Sevilla) i l'hospital Sagrat Cor de QuirónSalud (Barcelona) i Fundació QuirónSalud. Transforma l'estalvi obtingut per les plaques fotovoltaïques finançades per la Fundació en ajudes per al pagament de factures d'energia a persones en situació de vulnerabilitat amb tractaments elèctrics domiciliaris.



23 pacients amb ajudes
67 persones beneficiades

Voluntariat

L'equip de voluntariat de Fundació Naturgy ha format, assessorat i acompanyat a persones en situació de vulnerabilitat, explicant conceptes clau de les factures, donant consells d'eficiència energètica i despertant noves vocacions entre els més joves, adquirint un compromís amb la seva formació. Els 32 voluntaris referents distribuïts per 22 centres de treball de Naturgy han facilitat a les persones voluntàries la seva labor.



111 voluntaris energètics



24 propostes de voluntariat



223 col·laboracions de voluntaris

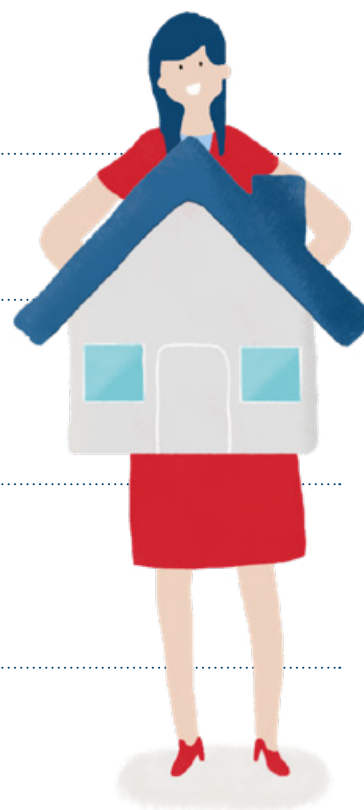


1.120 hores de voluntariat



9.943 persones beneficiades en voluntariat energètic

45.426 des de 2018



Altres iniciatives

Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic

La V edició del Premi va proclamar les millors iniciatives socials relacionades amb l'àmbit energètic de 2024:

Primer premi: 60.000 €

Fundació Energía Responsable
(abans Fundació Luz Solidaria), pel seu
Programa de Lluita contra la Pobresa Energètica

Accésit: 30.000 €

Cáritas Diocesana de Madrid,
per la seva iniciativa
**"Ecologia Integral en l'acció social de Cáritas
Diocesana de Madrid"**

74 candidatures van participar en aquesta edició del Premi, en la qual van resultar finalistes: Alida Ingeniería del Medio, CEAR, Fundació Konecta, Fundació Infantil Ronald McDonald, Fundació Privada Integra Pirineus, Generamés, Projecte Confianza y Provivienda.



Altres iniciatives

Publicacions

Comprensió de la pobresa energètica: Una anàlisi de la persistència és l'últim estudi impulsat per Fundació Naturgy i elaborat per la Càtedra de Sostenibilitat Energètica de la Universitat de Barcelona. L'objectiu principal d'aquest informe és analitzar la dinàmica de la pobresa energètica per a conèixer si és una problemàtica de caràcter transitori o persistent, reflexionar sobre l'efectivitat de les polítiques públiques i marcar els reptes i objectius que cal abordar en els pròxims anys.



Es va presentar al desembre de 2024 en un seminari en el qual també es van debatre les visions de diferents experts en el sector.

Altres accions

El pas de la DANA a València va posar en marxa a Fundació Naturgy, de manera que va canalitzar la donació econòmica que va realitzar la companyia a Càritas i Creu Roja, que estaven treballant en l'emergència. A més, va fer possible la donació de més d'una tona de productes de neteja i higiene necessaris en les primeres setmanes, gràcies a les aportacions de les persones voluntàries.





Acords de col·laboració

Acords de col·laboració

El Pla de Vulnerabilitat Energètica és possible gràcies a la col·laboració de les següents entitats:



Fundació
Naturgy

www.fundacionnaturgy.org

Contribuïm al compliment dels objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides.

