

Memoria del Plan de Vulnerabilidad Energética

20
25

En 2025, Fundación Naturgy posiciona el Plan contra la Vulnerabilidad Energética en el núcleo de su actividad estratégica. Intervenciones en rehabilitación energética de viviendas, acceso a energías renovables, capacitación en eficiencia, reconocimiento a proyectos sociales innovadores, investigación aplicada y el impulso del voluntariado corporativo consolidan esta prioridad. Estas mismas líneas de actuación se integran también en el Plan Sumando Energías por Valencia, especialmente en su eje centrado en las personas, orientado a apoyar la recuperación social de las zonas afectadas por la DANA.





Impacto social

A través de Naturgy, se ha potenciado la colaboración con Servicios Sociales con medidas como aplazamientos de facturas y trámites directos para el bono social. Los resultados consolidados en 2025 incluyen:

Más de **355.000** personas beneficiadas desde **2017**
50.342 de ellas, en **2025**.



257
llamadas
de Servicios
Sociales

209.027
clientes con
bono social

97.249
llamadas a los teléfonos de atención
a Clientes Vulnerables y al
Tercer Sector

470
mails
de atención al
Tercer
Sector

79.052
mails
gestionados de
Clientes
Vulnerables





Fondo Solidario de Rehabilitación Energética

Respalda intervenciones exprés en viviendas vulnerables, abordando aislamientos de paredes, techos y humedades, renovación de carpinterías, sustitución de calderas y electrodomésticos, adecuación de instalaciones eléctricas y mejoras en iluminación, entre otras medidas esenciales. Este programa es una de las grandes líneas de acción del Plan Sumando Energías por Valencia, en su ayuda a Personas. Esta línea de actuación se ejecuta en colaboración con 12 entidades sociales y 13 ayuntamientos para ayudar a personas y entidades sociales afectadas por la DANA.

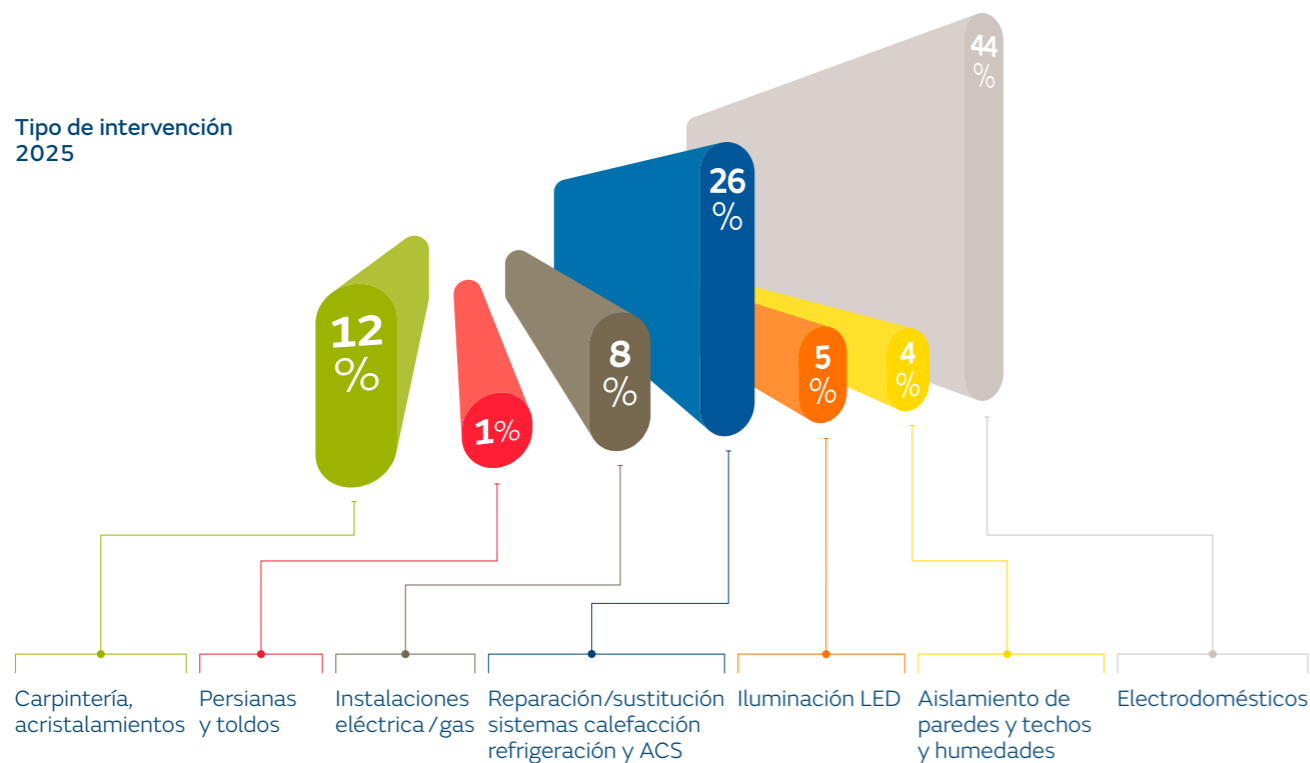


5.920

viviendas de familias en situación de vulnerabilidad han sido **rehabilitadas energéticamente** desde 2018.

726 en 2025.

Tipo de intervención 2025





Escuela de Energía

Se consolida como referente en formación sobre energía y eficiencia energética, alcanzando en 2025 a más de 938 municipios a través de su actividad formativa. Este año, gracias al Plan Sumando Energías por Valencia, se han duplicado las formaciones impartidas en la Comunidad Valenciana, con 89 talleres en su mayoría dirigidos a familias tanto en municipios de la zona afectada por la DANA como otros municipios de toda la comunidad autónoma.

Además, la Escuela impartió cursos específicos dirigidos a profesorado de formación profesional, a personas desempleadas atendidas por la Fundación Benito Menni y a mujeres en situación de vulnerabilidad acompañadas por Fundación Madrina. En estos dos últimos casos, el objetivo fue impulsar su capacitación y mejorar sus oportunidades de acceso al empleo.



438
talleres
impartidos en 2025

3.857
desde 2017



4.983
personas formadas en 2025

82% personas en situación de vulnerabilidad
y el 18% técnico de trabajadores sociales

más de **45.531**
desde 2017



Proyectos de innovación

Proyectos de innovación social

Durante 2025, Fundación Naturgy ha financiado la instalación de proyectos fotovoltaicos adicionales en equipamientos residenciales de entidades sociales, cuyo ahorro energético se reinvierte directamente en más ayudas a colectivos vulnerables.

62,5 kWp
de potencia instalados

4 nuevos
acuerdos firmados

937 personas
beneficiarias anualmente

Datos acumulados

776,5 kWp
instalados

33
proyectos

16 entidades
sociales

7.827 personas
beneficiarias

La iniciativa “Receta Energía”, impulsada por Fundación Naturgy junto al Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, el Hospital Sagrat Cor de QuirónSalud y Fundación QuirónSalud, convierte el ahorro de las placas solares financiadas en apoyo económico para el pago de suministros energéticos de pacientes vulnerables dependientes de terapias domiciliarias con consumo eléctrico.



32 pacientes con ayudas
70 personas beneficiadas



Voluntariado

El voluntariado de la Fundación Naturgy ha desarrollado una labor de formación, asesoramiento y acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad. A través de sus acciones, han explicado conceptos clave sobre las facturas energéticas, ofrecido consejos de eficiencia y despertado nuevas vocaciones entre los más jóvenes, fortaleciendo así su compromiso con la educación.



148 voluntarios energéticos



267 acciones de voluntariado



1.033 horas de voluntariado



10.165 personas beneficiadas en voluntariado energético

55.591 desde 2018



Otras iniciativas

Premio a la mejor iniciativa social en el ámbito energético

La VI edición del Premio aumentó el número de premios y su cuantía para reconocer e impulsar los mejores programas sociales apoyados en la energía. De esta manera, los premiados de esta edición fueron:

Ganador: 100.000 €

Asociación Provivienda

Accésit: 50.000 €

Fundación Tomillo

Finalistas: 10.000 €

Fundación Arquia

Fundación Konecta

Fundació Habitatge Social

Fundación Integra Pirineus

Generamés

Institut Metròpoli

Proyecto Confianza



Otras iniciativas

Publicaciones

Fundación Naturgy presentó en un seminario el estudio “Evaluación del impacto de la rehabilitación exprés en la pobreza energética: análisis de nuevos casos reales en distintas provincias españolas”, elaborado por Roberto Barrella, investigador de la Cátedra de Energía y Pobreza de la Universidad Pontificia Comillas. Su objetivo es valorar de forma integral el impacto de las rehabilitaciones exprés impulsadas por la Fundación y las entidades colaboradoras a través del Fondo Solidario de Rehabilitación Energética, combinando indicadores objetivos y percepciones de los beneficiarios.

Durante la sesión se presentaron además los datos más recientes sobre el impacto de la Escuela de Energía de Fundación Naturgy, que evidencian la contribución de esta iniciativa formativa a la mejora de la eficiencia energética y a la reducción de la vulnerabilidad energética en los hogares atendidos.



Fundación Naturgy lanzó en 2025 su Plan Sumando Energías por Valencia, con el objetivo apoyar la recuperación de las zonas afectadas por la DANA en la Comunidad Valenciana a través de distintas líneas: Educación, Empleo, Medioambiente y Personas. Este último eje, que se apoya en actuaciones del Plan de Vulnerabilidad Energética, tiene como finalidad contribuir al bienestar en el hogar de las personas afectadas y reforzar la capacidad de entidades e instituciones para continuar desarrollando su labor social en el territorio.

Todo ello, se realiza a través de distintos programas, como la rehabilitación energética de viviendas y pequeños negocios, así como de las propias instalaciones de entidades sociales afectadas; la instalación de placas solares en centros operados por las propias entidades; y una apuesta por la formación en energía y eficiencia energética a través de la Escuela de Energía.



Acuerdos de colaboración

El Plan de Vulnerabilidad Energética es posible gracias a la colaboración de las siguientes entidades:

- Cáritas Española
- Cáritas Española Campaña DANA
- Cáritas Madrid
- Cáritas San Juan Argentina
- Cáritas Valencia
- Universidad Pontificia Comillas
- Proyecto Confianza
- Cruz Roja Española
- Fundació Habitatge Social
- Forética
- Fundació Domus Misericordiae Sant Josep
- Fundación Energía sin fronteras
- Fundación Exit
- Fundación Quirón Salud
- Fundación tuTECHÔ
- Fundació Hàbitat3
- Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca
- Fundación Mambré
- Prodis
- Fundación Roure
- Fundación San Martín de Porres
- Fundación Tengo Hogar
- Universidad de Barcelona
- Fundación María Raventós
- Fundación Seur
- Universidad Politécnica de Madrid
- Mancomunitat Horta Sud
- Muchachos y muchachas Don Bosco
- Instituto da Criança
- Fundación Capacis
- Asociacioni Pro-personas con parálisis
- Universidad de Alcalá de Henares
- Fundabem
- Avante 3
- Pinardi
- EMSV - Getafe
- Belong to Sea
- Orden Hospitalaria San Juan de Dios
- Fundación Madre Coraje
- Fundación EsyCu
- Fundación Amigó
- Asociación Nena Paine
- Campoval
- Centro Parroquial Quart de Poblet
- Ciudad de la Esperanza
- Fundación Dasyc
- Factoría F5
- FEVADIS
- Fundación Arquia
- Fundación Tomillo
- Fundación Altius
- Fundación ARTIC
- Fundación Felisa
- Fundación Movimiento Ciudadano
- Fundación Nova Feina
- Generamés
- Institut Metròpoli
- Fundación Integra Pirineus
- Fundación Konecta
- Pajes mágicos
- Fundación Provivienda
- Rotary Club Torrent
- Fundación San José para la Adopción
- Sapiens
- Socaire
- Somos Nos
- YMCA
- Quasar
- SOM VIA

