

Memòria del Pla de Vulnerabilitat Energètica

20
25

El 2025, Fundació Naturgy posiciona el Pla contra la Vulnerabilitat Energètica al nucli de la seva activitat estratègica. Intervencions en rehabilitació energètica d'habitatges, accés a energies renovables, capacitat en eficiència, reconeixement a projectes socials innovadors, investigació aplicada i l'impuls del voluntariat corporatiu consoliden aquesta prioritat. Aquestes mateixes línies d'actuació s'integren també al Pla Sumant Energies per València, especialment a l'eix centrat en les persones, orientat a donar suport a la recuperació social de les zones afectades per la DANA.





Impacte social

A través de Naturgy, s'ha potenciat la col·laboració amb Serveis Socials amb mesures com ajornaments de factures i tràmits directes per al bo social. Els resultats consolidats el 2025 inclouen el següent:

Més de **355.000** persones beneficiades des del **2017**
50.342 d'elles, en **2025**.



 **257**
trucades
de Serveis
Socials

 **209.027**
clients amb
bo social

 **97.249**
trucades als telèfons d'atenció
a Clients Vulnerables i al
Tercer Sector

 **470**
mails
d'atenció al
Tercer
Sector

 **79.052**
mails
gestionats de
Clients
Vulnerables





Fons Solidari de Rehabilitació Energètica

Recolza intervencions exprés en habitatges vulnerables, que inclouen aïllaments de parets, sostres i humitats, renovació de fusteria, substitució de calderes i electrodomèstics, adequació d'instal·lacions elèctriques i millores en il·luminació, entre d'altres mesures essencials. Aquest programa és una de les grans línies d'acció del Pla Sumant Energies per València, que ajuda persones. Aquesta línia d'actuació s'executa en col·laboració amb 12 entitats socials i 13 ajuntaments per ajudar persones i entitats socials afectades per la DANA.

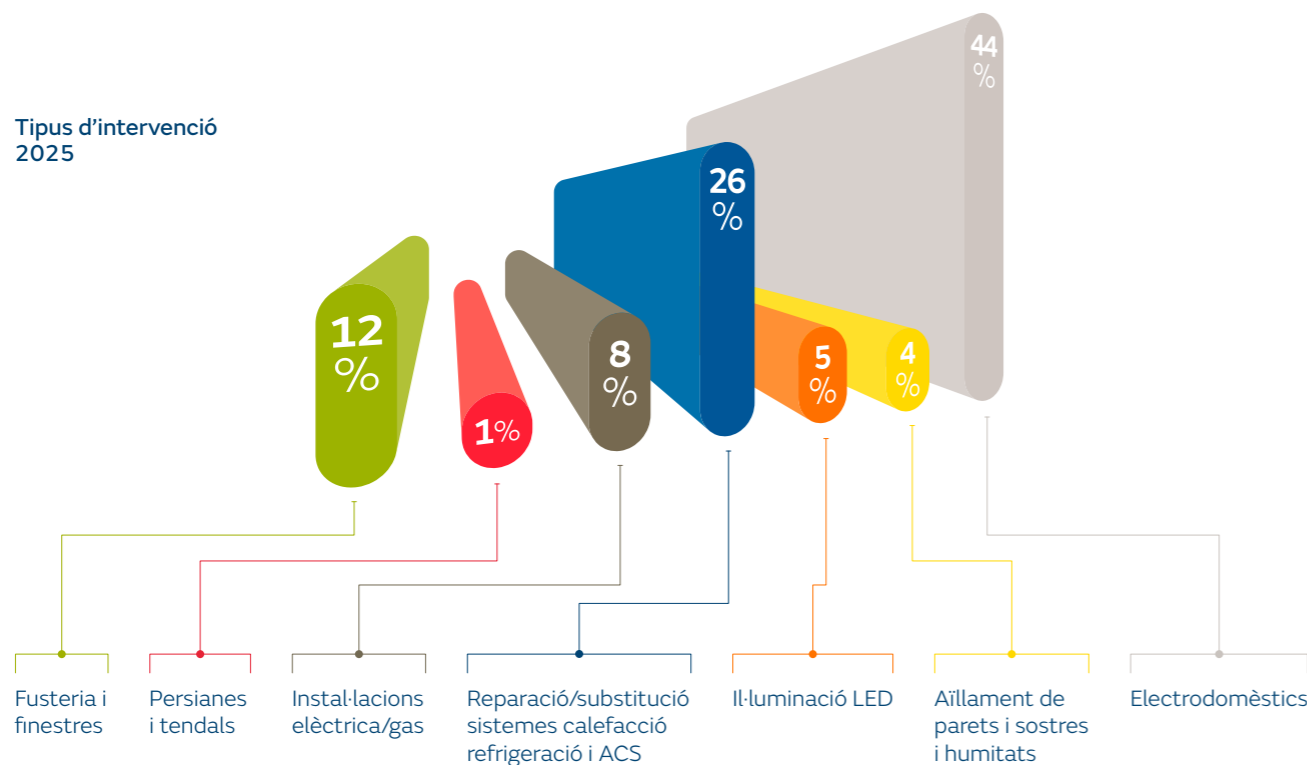


5.920

habitatges de famílies en situació de vulnerabilitat han estat **rehabilitats energèticament** des del 2018.

726 el 2025.

Tipus d'intervenció 2025





Escola d'Energia

Es consolida com a referent en formació sobre energia i eficiència energètica, i el 2025 va arribar a més de 938 municipis a través de la seva activitat formativa. Aquest any, gràcies al Pla Sumant Energies per València, s'han duplicat les formacions impartides a la Comunitat Valenciana, amb 89 tallers majoritàriament adreçats a famílies tant en municipis de la zona afectada per la DANA com d'altres de tota la comunitat autònoma.

A més, l'Escola va impartir cursos específics adreçats a professorat de formació professional, a persones aturades ateses per la Fundació Benito Menni i a dones en situació de vulnerabilitat acompanyades per la Fundació Madrina. En aquests dos darrers casos, l'objectiu va ser impulsar-ne la capacitat i millorar les oportunitats d'accés a l'ocupació.



438
tallers
impartits el 2025

3.857
des del 2017



4.983
persones formades el 2025
82% persones en situació de vulnerabilitat
i el 18% tècnic de treballadors socials

més de 45.531
des del 2017



Projectes d'innovació

Projectes d'innovació social

Durant el 2025, Fundació Naturgy ha finançat la instal·lació de projectes fotovoltaics addicionals en equipaments residencials d'entitats socials, l'estalvi energètic dels quals es reinverteix directament en més ajudes a col·lectius vulnerables.

62,5 kWp
de potència instal·lats

4 nous
acords signats

937 persones
beneficiàries a l'any

Dades acumulades

776,5 kWp
instal·lats

33
projectes

16 entitats
socials

7.827 persones
beneficiàries

La iniciativa "Recepta Energia", impulsada per la Fundació Naturgy juntament amb l'Hospital San Juan de Dios del Aljarafe, l'Hospital Sagrat Cor de QuirónSalud i la Fundación QuirónSalud, converteix l'estalvi de les plaques solars finançades en suport econòmic per al pagament de subministraments energètics de pacients vulnerables dependents de teràpies domiciliàries amb consum elèctric.



32 pacients amb ajuts

70 persones beneficiades



Voluntariat

El voluntariat de la Fundació Naturgy ha desenvolupat una tasca de formació, assessorament i acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat. A través de les seves accions, han explicat conceptes clau sobre les factures energètiques, han ofert consells d'eficiència i han despertat noves vocacions entre els més joves, enfortint així el seu compromís amb l'educació.



148 voluntaris energètics



267 accions de voluntariat



1.033 hores de voluntariat



10.165 persones beneficiades en voluntariat energètic

55.591 des del 2018



Altres iniciatives

Premi a la millor iniciativa social en l'àmbit energètic

La VI edició del Premi va augmentar el nombre de premis i l'import per reconèixer i impulsar els millors programes socials recolzats en l'energia. D'aquesta manera, els premiats d'aquesta edició van ser els següents:

Guanyador: 100.000 €

Asociación Provivienda

Accésit: 50.000 €

Fundación Tomillo

Finalistes: 10.000 €

Fundación Arquia
Fundación Konecta
Fundació Habitatge Social
Fundación Integra Pirineus
Generamés
Institut Metròpoli
Proyecto Confianza



Altres iniciatives

Publicacions

Fundació Naturgy va presentar en un seminari l'estudi "Avaluació de l'impacte de la rehabilitació exprés en la pobresa energètica: anàlisi de nous casos reals a diferents províncies espanyoles", elaborat per Roberto Barrella, investigador de la Càtedra d'Energia i Pobresa de la Universidad Pontificia Comillas. El seu objectiu és valorar de manera integral l'impacte de les rehabilitacions exprés impulsades per la Fundació i les entitats col·laboradores a través del Fons Solidari de Rehabilitació Energètica, combinant indicadors objectius i percepcions dels beneficiaris.

Durant la sessió es van presentar, a més, les dades més recents sobre l'impacte de l'Escola d'Energia de la Fundació Naturgy, que evidencien la contribució d'aquesta iniciativa formativa a la millora de l'eficiència energètica i a la reducció de la vulnerabilitat energètica a les llars ateses.



Fundació Naturgy va llançar el 2025 el Pla Sumant Energies per València, amb l'objectiu de donar suport a la recuperació de les zones afectades per la DANA a la Comunitat Valenciana a través de diferents línies: educació, ocupació, medi ambient i persones. Aquest darrer eix, que es recolza en actuacions del Pla de Vulnerabilitat Energètica, té com a finalitat contribuir al benestar a la llar de les persones afectades i reforçar la capacitat d'entitats i institucions per continuar desenvolupant la tasca social al territori.

Tot això, es realitza a través de diferents programes, com ara la rehabilitació energètica d'habitatges i petits negocis, així com de les instal·lacions d'entitats socials afectades, la instal·lació de plaques solars en centres operats per les mateixes entitats, i una aposta per la formació en energia i eficiència energètica a través de l'Escola d'Energia.



Acords de col·laboració

El Pla de Vulnerabilitat Energètica és possible gràcies a la col·laboració de les següents entitats:

- Cáritas Española
- Cáritas Española Campaña DANA
- Cáritas Madrid
- Cáritas San Juan Argentina
- Cáritas Valencia
- Universidad Pontificia Comillas
- Proyecto Confianza
- Cruz Roja Española
- Fundació Habitatge Social
- Forética
- Fundació Domus Misericordiae Sant Josep
- Fundación Energía sin fronteras
- Fundación Exit
- Fundación Quirón Salud
- Fundación tuTECHÔ
- Fundació Hàbitat3
- Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca
- Fundación Mambré
- Prodis
- Fundación Roure
- Fundación San Martín de Porres
- Fundación Tengo Hogar
- Universidad de Barcelona
- Fundación María Raventós
- Fundación Seur
- Universidad Politécnica de Madrid
- Mancomunitat Horta Sud
- Muchachos y muchachas Don Bosco
- Instituto da Criança
- Fundación Capacis
- Asociación Pro-personas con parálisis
- Universidad de Alcalá de Henares
- Fundabem
- Avante 3
- Pinardi
- EMSV - Getafe
- Belong to Sea
- Orden Hospitalaria San Juan de Dios
- Fundación Madre Coraje
- Fundación EsyCu
- Fundación Amigó
- Asociación Nena Paine
- Campoval
- Centro Parroquial Quart de Poblet
- Ciudad de la Esperanza
- Fundación Dasyc
- Factoría F5
- FEVADIS
- Fundación Arquia
- Fundación Tomillo
- Fundación Altius
- Fundación ARTIC
- Fundación Felisa
- Fundación Movimiento Ciudadano
- Fundación Nova Feina
- Generamés
- Institut Metròpoli
- Fundación Integra Pirineus
- Fundación Konecta
- Pajes mágicos
- Fundación Provivienda
- Rotary Club Torrent
- Fundación San José para la Adopción
- Sapiens
- Socaire
- Somos Nos
- YMCA
- Quasar
- SOM VIA

